



REVISIÓN DE APRENDIZAJES PARA LA MEJORA DEL ACOMPAÑAMIENTO PROFESIONAL

SESIÓN FORMATIVA SOBRE HABILIDADES SOCIALES

Las habilidades sociales son fundamentales en la práctica profesional, ya que permiten una comunicación efectiva y una colaboración armoniosa en el entorno laboral.

Estas habilidades incluyen la capacidad de interactuar y relacionarse con otras personas de manera adecuada, respetuosa y efectiva.

Entre las habilidades sociales más importantes en el ámbito profesional se encuentran:

•**Comunicación efectiva:** Es esencial saber transmitir y recibir información de manera clara y concisa.

Esto incluye tanto la comunicación verbal como la no verbal, así como la escucha activa.

DINÁMICA “LAZARILLO”

•**Empatía:** La capacidad de comprender y compartir los sentimientos de los demás es crucial para construir relaciones de trabajo sólidas y efectivas.

La empatía ayuda a fomentar un ambiente de trabajo colaborativo y respetuoso.

DINÁMICA “LA MALETA”

•**Resolución de conflictos:** Los conflictos son inevitables en cualquier entorno de trabajo.

La capacidad de abordar y resolver desacuerdos de manera constructiva es vital para mantener un ambiente laboral productivo y armonioso.

•**Trabajo en equipo:** La habilidad de trabajar bien con otros es fundamental en la mayoría de las profesiones.

Esto implica colaborar, compartir responsabilidades y apoyar a los compañeros de equipo para alcanzar objetivos comunes.

•**Adaptabilidad:** En el mundo laboral, las circunstancias cambian constantemente. La capacidad de adaptarse a nuevas situaciones y de aceptar cambios es una habilidad valiosa que permite a los profesionales mantenerse relevantes y efectivos.

•**Liderazgo:** No todos los profesionales son líderes formales, pero todos pueden demostrar liderazgo en sus roles.

Esto incluye la capacidad de inspirar y motivar a otros, así como de tomar decisiones informadas y responsables.

EJEMPLOS REALES

•**Manejo del tiempo:** Saber gestionar el tiempo de manera eficiente es crucial para cumplir con las responsabilidades laborales y mantener un equilibrio saludable entre el trabajo y la vida personal.

DINÁMICA “TEST DE LOS 5 MINUTOS”

Desarrollar e incentivar las habilidades sociales en la práctica profesional es particularmente crucial cuando se trabaja con personas migrantes. Estas habilidades no solo facilitan la integración y el bienestar de los migrantes en el entorno laboral, sino que también enriquecen la cultura organizacional y promueven la diversidad. A continuación se destacan algunas de las razones por las que estas habilidades son esenciales:

•**Promoción de la inclusión y la diversidad:** Fomentar habilidades sociales como la empatía y la sensibilidad cultural ayuda a crear un ambiente de trabajo inclusivo.

Las personas migrantes, al sentirse aceptadas y valoradas, pueden contribuir plenamente con sus talentos y perspectivas únicas.

•**Mejora de la comunicación intercultural:** Las diferencias culturales pueden llevar a malentendidos y conflictos.

Las habilidades sociales facilitan una comunicación efectiva y respetuosa, permitiendo una mejor comprensión de las diversas culturas y promoviendo una convivencia armoniosa.

•**Facilitación del proceso de integración:** Las personas migrantes enfrentan numerosos desafíos al adaptarse a un nuevo entorno laboral.

Las habilidades sociales, como el apoyo y la orientación, ayudan a que se sientan más cómodas y seguras en su nuevo entorno, acelerando su integración y productividad.

•**Resolución de conflictos:** En un entorno laboral multicultural, es probable que surjan conflictos derivados de malentendidos culturales o diferencias en las expectativas. Las habilidades sociales, especialmente la capacidad de resolver conflictos de manera constructiva, son esenciales para mantener un ambiente de trabajo positivo.

•**Fortalecimiento del trabajo en equipo:** Un equipo diverso puede beneficiarse enormemente de las diferentes perspectivas y experiencias de sus miembros. Fomentar habilidades sociales como la cooperación y el respeto mutuo permite que los equipos trabajen de manera más cohesionada y eficaz.

•**Aumento de la satisfacción laboral y la retención:** Las personas que se sienten comprendidas y apoyadas en su entorno laboral tienden a estar más satisfechas con su trabajo y son menos propensas a abandonar la organización. Esto es especialmente importante para los empleados migrantes, que pueden enfrentar mayores barreras para encontrar empleos satisfactorios.

•**Fomento del liderazgo inclusivo:** Los líderes que desarrollan habilidades sociales como la empatía y la comunicación efectiva están mejor equipados para liderar equipos diversos y promover una cultura de inclusión. Esto puede traducirse en una mayor innovación y adaptabilidad dentro de la organización.

TURNO DE DUDAS, PREGUNTAS O APORTACIONES

CONCLUSIONES

¡¡MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN!!

