"Cruzando Fronteras: comprendiendo las diferencias culturales"

Liga española de la educación
De Utilidad Pública

RMAP

Financiado por:

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES
SECRETARÍA DE ESTADO DE MIGRACIONES
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN HUMANITARIA E INCLUSIÓN SOCIAL DE LA INMIGRACIÓN

Financiado por la Unión Europea

¿QUIENES SOMOS?

Liga española de la educación
De Utilidad Pública

RMAP

Financiado por:

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES
SECRETARÍA DE ESTADO DE MIGRACIONES
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN HUMANITARIA E INCLUSIÓN SOCIAL DE LA INMIGRACIÓN

Financiado por la Unión Europea

¿Por qué queremos abordar este tema?

Liga española de la educación
De Utilidad Pública
RMAP
Financiado por:
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES
SECRETARÍA DE ESTADO DE MIGRACIONES
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN HUMANITARIA E INCLUSIÓN SOCIAL DE LA INMIGRACIÓN
Financiado por la Unión Europea

a-Mejorar de la calidad de la atención

Entender y respetar las diferencias culturales permite a los/as profesionales una atención más efectiva.

b-Reducir las barreras:

Las diferencias culturales pueden crear barreras en la comunicación y al abordar estas diferencias, se pueden reducir malentendidos y mejorar la comunicación entre los/as usuarios/as y los/as profesionales que prestan el servicio.

c-Promover la integración

Esto no solo beneficia a las personas refugiadas, sino también a la sociedad de acogida, promoviendo la cohesión social y el entendimiento mutuo.

d-Apoyar emocionalmente y psicológicamente

Reconocer y respetar las diferencias culturales puede ayudar a las personas refugiadas a sentirse valorados y comprendidos.

Liga española de la educación
De Utilidad Pública
RMAP
Financiado por:
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES
SECRETARÍA DE ESTADO DE MIGRACIONES
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN HUMANITARIA E INCLUSIÓN SOCIAL DE LA INMIGRACIÓN
Financiado por la Unión Europea

¿ Qué vamos a hacer?

Liga española de la educación
De Utilidad Pública
RMAP
Financiado por:
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES
SECRETARÍA DE ESTADO DE MIGRACIONES
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN HUMANITARIA E INCLUSIÓN SOCIAL DE LA INMIGRACIÓN
Financiado por la Unión Europea

Analizar y comprender las diferencias culturales que afectan la atención a personas migrantes, promoviendo un enfoque inclusivo y sensible a la diversidad cultural en los servicios que ofrecimos.

Liga española de la educación
De Utilidad Pública
RMAP
Financiado por:
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES
SECRETARÍA DE ESTADO DE MIGRACIONES
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN HUMANITARIA E INCLUSIÓN SOCIAL DE LA INMIGRACIÓN
Financiado por la Unión Europea

1-Identificar las principales barreras culturales que enfrentan las personas migrantes en el acceso a servicios de atención.

2-Explorar las diversas tradiciones y valores culturales de las comunidades migrantes para fomentar una mejor comprensión y empatía.

3-Proporcionar herramientas y estrategias que nos pueden ayudar a mejorar la calidad de atención y comunicación.

4-Evaluar casos de éxito en la atención culturalmente competente a personas migrantes y extraer lecciones aprendidas.

Liga española de la educación
De Utilidad Pública
RMAP
Financiado por:
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES
SECRETARÍA DE ESTADO DE MIGRACIONES
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN HUMANITARIA E INCLUSIÓN SOCIAL DE LA INMIGRACIÓN
Financiado por la Unión Europea

Contextualización del tema

Liga española de la educación
De Utilidad Pública
RMAP
Financiado por:
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES
SECRETARÍA DE ESTADO DE MIGRACIONES
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN HUMANITARIA E INCLUSIÓN SOCIAL DE LA INMIGRACIÓN
Financiado por la Unión Europea

Formas de migración

1. **Migración voluntaria**: ocurre cuando las personas deciden mudarse por razones personales, como trabajo, estudios o reunificación familiar. Este tipo de migración suele ser planificada y puede ser temporal o permanente.

2. **Migración forzada**: se refiere a la migración que ocurre debido a situaciones de crisis, como guerras, persecuciones políticas, desastres naturales o violaciones de derechos humanos. Las personas que migran en estas circunstancias a menudo se convierten en refugiados/as o solicitantes de asilo.

3. Migración interna: es el movimiento de personas dentro de un mismo país, ya sea de una región a otra o de áreas rurales a urbanas. Este tipo de migración puede ser impulsado por la búsqueda de empleo, educación o mejores condiciones de vida.

Liga española de la educación
De Utilidad Pública
RMAP
Financiado por:
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES
SECRETARÍA DE ESTADO DE MIGRACIONES
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN HUMANITARIA E INCLUSIÓN SOCIAL DE LA INMIGRACIÓN
Financiado por la Unión Europea

4. Migración internacional: implica el traslado de personas de un país a otro. Puede ser temporal (como en el caso de trabajadores migrantes) o permanente (como en el caso de quienes buscan establecerse en un nuevo país).

5. Migración laboral: se refiere a la movilidad de personas que se trasladan a otro país en busca de empleo. Esto puede incluir tanto personas migrantes altamente cualificados como trabajadores y trabajadoras menos cualificados/as.

6. Migración estudiantil: ocurre cuando estudiantes se trasladan a otro país para continuar su educación. Este tipo de migración puede ser temporal, con la intención de regresar a su país de origen después de completar sus estudios.

Liga española de la educación
De Utilidad Pública
RMAP
Financiado por:
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES
SECRETARÍA DE ESTADO DE MIGRACIONES
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN HUMANITARIA E INCLUSIÓN SOCIAL DE LA INMIGRACIÓN
Financiado por la Unión Europea

Cada una de estas formas de migración tiene sus propias características y desafíos, y es importante entenderlas en el contexto de las dinámicas sociales, económicas y políticas que las rodean.

Liga española de la educación
De Utilidad Pública
RMAP
Financiado por:
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES
SECRETARÍA DE ESTADO DE MIGRACIONES
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN HUMANITARIA E INCLUSIÓN SOCIAL DE LA INMIGRACIÓN
Financiado por la Unión Europea

Población migrante en cifra

Liga española de la educación
De Utilidad Pública
RMAP
Financiado por:
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES
SECRETARÍA DE ESTADO DE MIGRACIONES
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN HUMANITARIA E INCLUSIÓN SOCIAL DE LA INMIGRACIÓN
Financiado por la Unión Europea

a- A nivel nacional

Total población

48.592.909 habitantes

Población autóctona

39.677.078 personas

Población Extranjera

8.915.831 personas (13,4%).

Liga española de la educación
De Utilidad Pública
RMAP
Financiado por:
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES
SECRETARÍA DE ESTADO DE MIGRACIONES
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN HUMANITARIA E INCLUSIÓN SOCIAL DE LA INMIGRACIÓN
Financiado por la Unión Europea

b-El total de residentes en Extremadura al 1 de enero de 2024 es de 1.053.423 habitantes.

Total extranjeros: 43.276

Provincia de Cáceres: 26.015

Badajoz: 17.261

Liga española de la educación
De Utilidad Pública
RMAP
Financiado por:
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES
SECRETARÍA DE ESTADO DE MIGRACIONES
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN HUMANITARIA E INCLUSIÓN SOCIAL DE LA INMIGRACIÓN
Financiado por la Unión Europea

c-Incremento de la población extranjera por Comunidades Autónomas .

Liga española de la educación
De Utilidad Pública
RMAP
Financiado por:
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES
SECRETARÍA DE ESTADO DE MIGRACIONES
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN HUMANITARIA E INCLUSIÓN SOCIAL DE LA INMIGRACIÓN
Financiado por la Unión Europea

Comunidad autónoma	Porcentaje
Islas Baleares	27 %
Cataluña y Madrid	24 %
Melilla	23%
Comunidad Valenciana y las Islas Canarias	22%
País Vasco y Navarra	18%
Murcia	19%
Aragón	17%
Andalucía	12,23%
Castilla- y León y, Galicia y Cantabria	11%

El auge de la migración a Europa y a España en particular

Liga española de la educación
De Utilidad Pública
RMAP
Financiado por:
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES
SECRETARÍA DE ESTADO DE MIGRACIONES
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN HUMANITARIA E INCLUSIÓN SOCIAL DE LA INMIGRACIÓN
Financiado por la Unión Europea

Factores que impulsaron la migración desde Marruecos hacia España.

1- La cercanía geográfica

2- La pobreza y falta de oportunidades

3- Falta de libertad

4- Los migrantes marroquíes en los países del norte de Europa

Liga española de la educación
De Utilidad Pública
RMAP
Financiado por:
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES
SECRETARÍA DE ESTADO DE MIGRACIONES
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN HUMANITARIA E INCLUSIÓN SOCIAL DE LA INMIGRACIÓN
Financiado por la Unión Europea

Las expectativas que tienen Las personas migrantes.

- ❑ Mejores Oportunidades Económicas
- ❑ Seguridad y Protección
- ❑ Educación y futuro para sus hijos e hijas
- ❑ Reunificación familiar
- ❑ Calidad de Vida
- ❑ Libertades y Derechos

Estas expectativas reflejan las esperanzas y sueños de las personas migrantes al emprender su viaje hacia Europa, aunque también son conscientes de los desafíos y dificultades que pueden encontrar en el camino y al llegar a su destino.

Liga española de la educación
De Utilidad Pública
RMAP
Financiado por:
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES
SECRETARÍA DE ESTADO DE MIGRACIONES
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN HUMANITARIA E INCLUSIÓN SOCIAL DE LA INMIGRACIÓN
Financiado por la Unión Europea

Narrativa engañosa

- Muchas personas, incluidos menores, son atraídos por promesas a menudo que no reflejan la realidad y pueden llevar a situaciones peligrosas, como intentar cruzar el mar en condiciones precarias.
- Explotación y manipulación: las redes de tráfico de personas y otros actores y actrices sin escrúpulos explotan las esperanzas de las personas migrantes, cobrando grandes sumas de dinero por viajes que a menudo terminan en tragedia.
- Riesgos y peligros: las personas migrantes enfrentan numerosos peligros, desde el cruce del Mediterráneo en embarcaciones inseguras hasta el riesgo de ser detenidos y deportados.
- Impacto psicológico y social: las falsas promesas no solo afectan físicamente a las personas migrantes, sino que también tienen un impacto psicológico significativo.

- Viaje: Muchos migrantes cruzan el Mediterráneo en embarcaciones sobrecargadas y en condiciones peligrosas, lo que aumenta el riesgo de naufragios y ahogamientos.

- Falta de acceso a necesidades básicas: Durante el viaje, las personas migrantes a menudo carecen de acceso a alimentos, agua potable, y servicios sanitarios adecuados, lo que puede llevar a enfermedades transmitidas por alimentos y agua contaminada.

- Violencia y explotación: las personas migrantes pueden ser víctimas. Violencia física, abuso sexual y explotación por parte de traficantes de personas y otros actores y actrices criminales.

- Condiciones de salud: las largas travesías y las malas condiciones de vida aumentan el riesgo de enfermedades transmisibles, como el sarampión, y enfermedades crónicas debido a la falta de atención médica adecuada.

- Detención y deportación: muchas personas migrantes son detenidas en centros de detención en condiciones difíciles y enfrentan el riesgo de ser deportadas de regreso a sus países de origen, a menudo sin haber alcanzado su destino final.

Dificultades que afrontan los/as profesionales en la atención al migrante

Liga española de la educación
De Utilidad Pública
RMAP
Financiado por:
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES
SECRETARÍA DE ESTADO DE MIGRACIONES
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN HUMANITARIA E INCLUSIÓN SOCIAL DE LA INMIGRACIÓN
Financiado por la Unión Europea

- **Idioma:** aunque muchas personas migrantes o refugiadas hablan español, puede haber barreras lingüísticas que puede dificultar la comunicación efectiva y la comprensión de los procedimientos administrativos.

- **Religión y costumbres**: las diferencias religiosas y culturales pueden llevar a malentendidos.

- **Género y roles sociales**: en algunas comunidades marroquíes, las interacciones entre hombres y mujeres pueden estar sujetas a normas más conservadoras.

Liga española de la educación
De Utilidad Pública
RMAP
Financiado por:
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES
SECRETARÍA DE ESTADO DE MIGRACIONES
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN HUMANITARIA E INCLUSIÓN SOCIAL DE LA INMIGRACIÓN
Financiado por la Unión Europea

- Expectativas y procedimientos: las expectativas sobre cómo deben llevarse a cabo los procedimientos administrativos pueden diferir. Por ejemplo, la burocracia y los tiempos de espera pueden ser percibidos de manera diferente, lo que puede causar frustración si no se gestionan adecuadamente las expectativas.

- Percepción de la autoridad: la forma en que se percibe y se interactúa con la autoridad puede variar. En algunas culturas, la autoridad se respeta de manera más formal, lo que puede llevar a malentendidos si los funcionarios y las funcionarias no son conscientes de estas diferencias.

Liga española de la educación
De Utilidad Pública
RMAP
Financiado por:
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES
SECRETARÍA DE ESTADO DE MIGRACIONES
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN HUMANITARIA E INCLUSIÓN SOCIAL DE LA INMIGRACIÓN
Financiado por la Unión Europea

Barreras culturales en la atención a las personas migrantes y refugiadas

1- **Barreras lingüísticas:**

- La falta de intérpretes y traductores adecuados puede dificultar la comunicación efectiva.
- Desconocimiento de derechos: muchas personas migrantes y refugiadas no están al tanto de sus derechos y de los servicios a los que pueden acceder. Esto puede deberse a la falta de información accesible y comprensible o exceso de información.

Liga española de la educación De Utilidad Pública
RMAP
Financiado por:
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES
SECRETARÍA DE ESTADO DE MIGRACIONES
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN HUMANITARIA E INCLUSIÓN SOCIAL DE LA INMIGRACIÓN
Financiado por la Unión Europea

2- Prejuicios y discriminación:

- Los prejuicios y la discriminación pueden afectar la calidad de la atención recibida. Esto incluye actitudes negativas por parte del personal.

Liga española de la educación
De Utilidad Pública
RMAP
Financiado por:
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES
SECRETARÍA DE ESTADO DE MIGRACIONES
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN HUMANITARIA E INCLUSIÓN SOCIAL DE LA INMIGRACIÓN
Financiado por la Unión Europea

3- Barreras administrativas

- La burocracia y los requisitos legales pueden ser un obstáculo significativo.

- La falta de documentación adecuada puede impedir el acceso a servicios esenciales como la salud, la educación y la vivienda.

Liga española de la educación
De Utilidad Pública
RMAP
Financiado por:
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES
SECRETARÍA DE ESTADO DE MIGRACIONES
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN HUMANITARIA E INCLUSIÓN SOCIAL DE LA INMIGRACIÓN
Financiado por la Unión Europea

4- Falta de formación en competencia cultural:

Tanto en las administraciones públicas como en las ONGs, a menudo falta formación específica para tratar con poblaciones culturalmente diversas. Esto puede llevar a malentendidos y a una atención inadecuada.

5- Desconfianza en las instituciones:

La desconfianza hacia las instituciones públicas y las ONGs, a menudo basada en experiencias previas de discriminación o maltrato, puede disuadir a las personas migrantes y refugiadas de buscar ayuda.

Liga española de la educación
De Utilidad Pública
RMAP
Financiado por:
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES
SECRETARÍA DE ESTADO DE MIGRACIONES
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN HUMANITARIA E INCLUSIÓN SOCIAL DE LA INMIGRACIÓN
Financiado por la Unión Europea

Comprendiendo las diferencias culturales

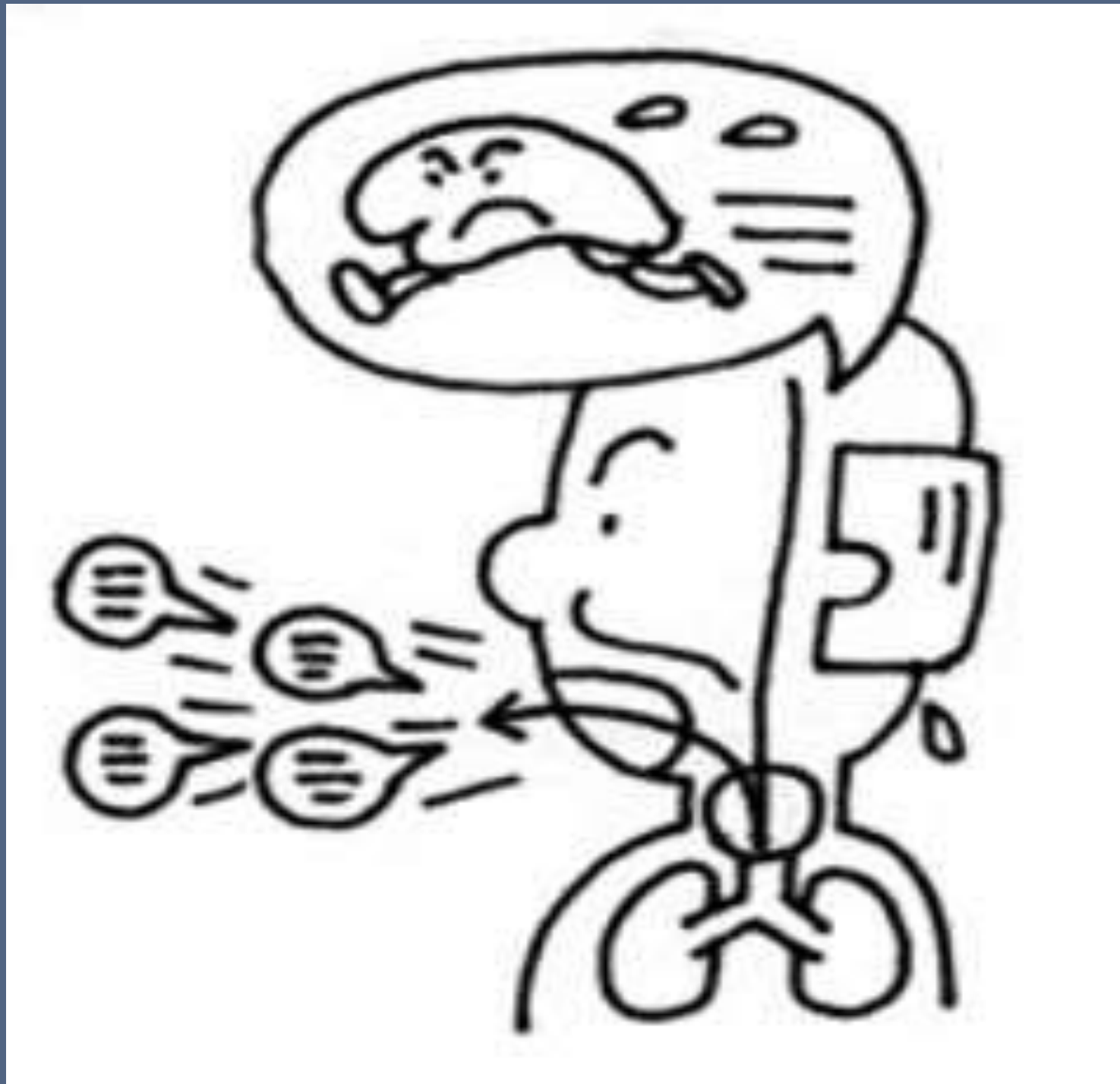
Liga española de la educación
De Utilidad Pública
RMAP
Financiado por:
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES
SECRETARÍA DE ESTADO DE MIGRACIONES
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN HUMANITARIA E INCLUSIÓN SOCIAL DE LA INMIGRACIÓN
Financiado por la Unión Europea

HIGIENE PERSONAL Y DEL HOGAR

- Los olores
- Falta de higiene en el hogar
- Otras practicas

Forma de hablar

- Uso de vocabulario técnica en vez de buscar una comunicación sencilla.
- Hablar despacio y bien articulado.



Gestos y miradas

- La diferencia en cuanto a la puntualidad o interpretación del horario.
- No acuden a la cita, no llegan a tiempo o llegan antes de la hora.
- Vacaciones y fiestas.

Liga española de la educación
De Utilidad Pública
RMAP
Financiado por:
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES
SECRETARÍA DE ESTADO DE MIGRACIONES
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN HUMANITARIA E INCLUSIÓN SOCIAL DE LA INMIGRACIÓN
Financiado por la Unión Europea

❑Cultura y religión

- La influencia de la religión en el comportamiento los individuos.
- La atención administrativa a la mujer en presencia del marido.
- El saludo y despedida.
- El trato a los niños y las niñas pequeños.

Testimonios y recomendaciones

Liga española de la educación
De Utilidad Pública
RMAP
Financiado por:
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES
SECRETARÍA DE ESTADO DE MIGRACIONES
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN HUMANITARIA E INCLUSIÓN SOCIAL DE LA INMIGRACIÓN
Financiado por la Unión Europea

“Nosotros cuando venimos no hemos sabido analizar todos los obstáculos, sabiendo que había obstáculos, lo llamamos obstáculos, pero son realidades”. (Hombre, 38, Senegal)

Liga española de la educación
De Utilidad Pública
RMAP
Financiado por:
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES
SECRETARÍA DE ESTADO DE MIGRACIONES
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN HUMANITARIA E INCLUSIÓN SOCIAL DE LA INMIGRACIÓN
Financiado por la Unión Europea

Solo conseguir que te atiendan puede llevar entre 6 y 8 meses según CEAR (la Comisión Española de Ayuda al refugiado)

"Me costó muchísimo conseguir una cita, casi todos los policías que hay en la oficina de Asilo me conocen", dice con cierta broma el joven de Malí.

"Estoy en un centro de acogida del Ayuntamiento, pero dentro de dos meses no puedo estar ahí, y no sé qué voy a hacer, no lo tengo claro", explica el joven de Senegal, que comenta que le gustaría formarse en electromecánica, pero lo ve complicado.

El limbo burocrático: no han sido expulsados pero tampoco tienen papeles

Liga española de la educación
De Utilidad Pública
RMAP
Financiado por:
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES
SECRETARÍA DE ESTADO DE MIGRACIONES
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN HUMANITARIA E INCLUSIÓN SOCIAL DE LA INMIGRACIÓN
Financiado por la Unión Europea

“El gran problema en España es la discriminación a nivel administrativo Un extranjero con residencia comunitaria o de familiar comunitario es más sencillo su renovación incluso a nivel de respuesta de parte de la administración. En cambio, para renovar solicitudes de residencia de población migrante con residencia de ex tutelado o el mismo trámite de arraigo es verdaderamente una vergüenza. No puede ser que exista residencia sin permiso de trabajo . No es posible que la administración se demore más de 8 meses en responder una solicitud de residencia, mientras el extranjero y el propio empresario que quiere contratarlo debe esperar para la resolución que conceda su residencia para darlo de alta en la seguridad social. Las políticas en España a un perfil pobre del extranjero subyace una política de expulsión del territorio”. (Hombre, 36, Chile)

Liga española de la educación
De Utilidad Pública
RMAP
Financiado por:
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES
SECRETARÍA DE ESTADO DE MIGRACIONES
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN HUMANITARIA E INCLUSIÓN SOCIAL DE LA INMIGRACIÓN
Financiado por la Unión Europea

"Cuando uno viene acá viene sin conocimientos ninguno. ¿De dónde pedir ayuda? Decir voy a ir a una ONG, voy a ir a Cruz Roja, voy a ir a. No tener ningún conocimiento de nada. Somos tan ignorantes y conocimiento en ese aspecto, aparte de tu miedo. Yo cuando vine aquí yo no pedí nada de eso porque no sabía nada. Nadie que me informara". (Mujer, 27, Nicaragua)

Liga española de la educación
De Utilidad Pública
RMAP
Financiado por:
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES
SECRETARÍA DE ESTADO DE MIGRACIONES
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN HUMANITARIA E INCLUSIÓN SOCIAL DE LA INMIGRACIÓN
Financiado por la Unión Europea

“La mayoría, el 99% de mis paisanos no saben qué significa la palabra derecho, no saben. No hay nadie que pueda informar”. (Hombre, 43, Bangladesh)

Liga española de la educación
De Utilidad Pública
RMAP
Financiado por:
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES
SECRETARÍA DE ESTADO DE MIGRACIONES
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN HUMANITARIA E INCLUSIÓN SOCIAL DE LA INMIGRACIÓN
Financiado por la Unión Europea

Las instituciones destinadas a la acogida de personas migradas deben de ofrecer información clara y precisa a sus ciudadanas/os, especialmente a quienes acaban de llegar. Sin embargo, hay personas que advierten que esa información es de difícil acceso.

Liga española de la educación
De Utilidad Pública
RMAP
Financiado por:
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES
SECRETARÍA DE ESTADO DE MIGRACIONES
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN HUMANITARIA E INCLUSIÓN SOCIAL DE LA INMIGRACIÓN
Financiado por la Unión Europea

"En la ONG si me he sentido protegido hasta ahora pero ahora me toca buscarme la vida. La asociación te ayuda para un tiempo, te acogen hasta un nivel, lo único que te pueden dar ahí es hablar español y hacer unas cosas de formaciones". (Hombre, 29, Guinea Conakri)

Liga española de la educación
De Utilidad Pública
RMAP
Financiado por:
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES
SECRETARÍA DE ESTADO DE MIGRACIONES
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN HUMANITARIA E INCLUSIÓN SOCIAL DE LA INMIGRACIÓN
Financiado por la Unión Europea

"En el albergue, puedes dormir allí, pero al día siguiente te tienes que ir con todo. A mí eso no me parece una ayuda. Yo prefiero que me guarden la ropa y dormir en la calle; porque si me tengo que ir con mi mochila, con mi maleta y con todo, es muy difícil buscarte la vida". (Hombre, 34, Marruecos)

Liga española de la educación
De Utilidad Pública
RMAP
Financiado por:
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES
SECRETARÍA DE ESTADO DE MIGRACIONES
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN HUMANITARIA E INCLUSIÓN SOCIAL DE LA INMIGRACIÓN
Financiado por la Unión Europea

Las expectativas no se cumplen porque o bien se han alterado mucho nuestros objetivos, porque no lo veíamos; o hemos pensado que muchas cosas de Senegal que naturalmente existirían aquí, que no. Los objetivos no son materiales, no son solo mejorar la vida; poder ir al médico por ejemplo es mejorar la vida. Pero para nosotros que venimos de fuera, en nuestra vida también es importante tener vecinos, pasar la tarde hablando con ellos. Y no tener miedo a una policía que te pide tus documentos. […] Los objetivos son colectivos y necesito al vecino para este objetivo. Necesitas tus compañeros donde tú trabajas. Necesitas también sentir que tú estás dentro, sentir que perteneces. Porque podemos vivir 10 años aquí, pero sin pertenecer. Ser español de papel, pero no sentir que estas dentro. Puedes vivir feliz con tu pareja, pero si no te saluda tu vecino, no está completo, porque eso también es importante […] Por eso no sé si este objetivo lo voy a cumplir […] Y no es una cuestión de dinero. Te lo juro de verdad que muchos de nosotros no venimos aquí solo por el dinero. Yo no siento todavía que estoy en mi lugar, estoy todavía buscando sentirme dentro. Pero esto no lo puedes decir a cualquier persona. Esto es algo que se siente". (Hombre, 38, Senegal)

Liga española de la educación
De Utilidad Pública
RMAP
Financiado por:
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES
SECRETARÍA DE ESTADO DE MIGRACIONES
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN HUMANITARIA E INCLUSIÓN SOCIAL DE LA INMIGRACIÓN
Financiado por la Unión Europea

Gracias por su atención

Liga española de la educación
De Utilidad Pública

RMAP

Financiado por:

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES
SECRETARÍA DE ESTADO DE MIGRACIONES
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN HUMANITARIA E INCLUSIÓN SOCIAL DE LA INMIGRACIÓN

Financiado por la Unión Europea