



Experiencias y Buenas Prácticas de acogida e inclusión de personas migrantes

Volumen V

Financiado por el Fondo de Asilo, Migración e Integración.
Secretaría General de Inmigración y Emigración, dependiente
del Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social

Financia:



Organiza:



Liga española
de la
educación

De la Unidad Pública

Experiencias y Buenas Prácticas de acogida e inclusión de personas migrantes

Volumen V

Financiado por el Fondo de Asilo, Migración e Integración. Secretaría General de Inmigración y Emigración, dependiente del Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social

© Liga Española de la Educación
C/Vallehermoso, 54
28015 Madrid

Coordinación: Sonia Ortega Gaite y Judith Quintano Nieto
Traducción: María Inés Bagú Paolini, Sylvia Hottinger

Edición y maquetación: Pablo Manzanares Martínez
www.bigkoko.es

ISBN: 978-84-930396-8-4

Impreso por Imprenta Gamar S.L.
Paseo Talleres, 3.
28012 Madrid

Índice

Prólogo Victorino Mayoral Cortés	6
Introducción	9
Capítulo 1. Proyectos para favorecer la adquisición de conocimientos y habilidades necesarias para desenvolverse y participar en la sociedad de acogida	14
Capítulo 2. Proyectos de intervención y análisis en materia de prevención, promoción y atención sanitaria de la población migrante	32
Capítulo 3. Proyectos para favorecer el acceso, participación e implicación de las mujeres migrantes para una vida plena en igualdad	50
Conclusiones	66
Referencias bibliográficas	72
Glosario de entidades	76

Prólogo

El aumento de los movimientos migratorios se ha convertido “en uno de los fenómenos que más alertas está provocando en las cumbres internacionales” (Collantes, 2018, p.97); el incremento de los desplazamientos de personas migrantes y refugiadas, empobrecidas y/o en situación de riesgo social, retratan las situaciones de precariedad y urgencia social por las que atraviesan en sus países de origen. Las violaciones de derechos humanos, los niveles económicos, los conflictos bélicos, las situaciones políticas, la violencia en sus múltiples tipologías, las catástrofes naturales, sumado a un largo etcétera, da muestra de la diversidad de causas que desembocan en procesos migratorios.

Ante esta realidad, la condición de persona traspasa el estatus político, económico y/o social, cultural, y las administraciones han de velar por su dignidad humana, garantizando su seguridad y bienestar. No obstante, desde la intervención socioeducativa, se ponen en marcha mecanismos y estrategias que trabajen en dos líneas que van interrelacionadas. Por un lado, trabajando con las personas migrantes para garantizar sus derechos y favorecer su autonomía y desarrollo integral convirtiéndose en protagonistas de sus propias vidas y fomentando la participación activa en la sociedad a la que ya pertenecen, en clave de igualdad y justicia social. Por otro, reconstruyendo, a partir de procesos de sensibilización, concienciación e intercambio de experiencias, una nueva concepción del mundo vinculada a la globalización, con sus riesgos y sus oportunidades.

En paralelo, la xenofobia, el racismo y los discursos del odio se han visto incrementados en los últimos años, prueba de ello es la incursión de partidos políticos con ideologías de este tipo en los distintos gobiernos de la Unión Europea. A medida que estas actitudes aumentan, de forma correlativa aparecen presiones para poner en marcha restricciones en materia de regulación de los flujos migratorios y aumenta la percepción negativa de los efectos de la inmigración sobre la sociedad de acogida. Una parte significativa de la población es receptiva a estos discursos lo que “conlleva el riesgo de que prosperen planteamientos divisorios respecto a la nacionalidad, el lugar de nacimiento, y las costumbres culturales, poniendo así a prueba la cohesión de la sociedad española” (Rinken, 2019, p.227).

Ante esta nueva realidad se hace necesaria la participación, la creatividad y la sensibilización de toda la ciudadanía, premisa fundamental para prevenir la intolerancia y la xenofobia; todo ello en busca de políticas y medidas que garanticen la paz y la democracia. Lo que supone concebir la diversidad, no sólo cultural sino de cualquier índole, como un valor humano positivo y enriquecedor, y propiciar espacios participativos de diálogo y solidaridad. Tal y como apunta la Declaración Universal sobre la Diversidad Cultural (UNESCO, 2001), considerando, en el artículo 3, la diversidad cultural un factor de desarrollo.

El Fondo de Asilo, Migración e Integración de la Unión Europea (FAMI), en esta y anteriores convocatorias, trabaja en la defensa de los derechos humanos de primera, segunda y tercera generación, atendiendo al garante de derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales que tomen como principios la justicia, paz y solidaridad.

Dentro de las distintas modalidades de convocatorias destinadas al desarrollo de actuaciones de interés general en materia de extranjería, destinadas a favorecer la convivencia y la cohesión social (Dirección General de Integración y Atención Humanitaria, 2018), se incluyen los proyectos cofinanciados por el FAMI a través del Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social del Gobierno de España. Entre ellos, esta publicación se ubica en la línea primera de proyectos que tienen como meta recopilar y difundir buenas prácticas en relación a la temática que aborda la convocatoria.

La Liga Española de la Educación y Cultura Popular (LEECP), entidad responsable de este trabajo, continúa identificando, recopilando y dando visibilidad a experiencias de calidad y buenas prácticas que se han desarrollado en el contexto de la convocatoria antes mencionada. De esta forma, es el quinto año, que con esta publicación se muestra a la sociedad y a los estados miembro, que las entidades sociales y las políticas públicas continúan aunando esfuerzos y desarrollando acciones en búsqueda de la anhelada y necesaria cohesión social. Para ello, es importante poner en valor el trabajo en red, pues solo de esta forma, las sinergias colectivas fomentan la consecución de las metas previstas desde los principios de transparencia y evaluación en clave de mejora.

La LEECP, entidad impregnada por un fuerte calado educativo y social, defiende el derecho a la educación, la cultura y a la educación a lo largo de la vida como elemento imprescindible para el desarrollo de todo ser humano bajo los principios de solidaridad, ciudadanía y laicidad. Creada en 1986 como federación acogida a la legislación española, LEECP es una ONG declarada de Utilidad Pública, con

presencia en diez Comunidades Autónomas y diecisiete Ligas Federadas. Dotada de amplios equipos y programas de intervención socioeducativa y sociocultural, trabaja en diferentes áreas acción como son: Infancia y familia, Juventud y empleo, Acción socioeducativa en la escuela pública, Interculturalidad y migraciones, Cooperación y Educación para el desarrollo y Voluntariado.

Como producto del trabajo en red junto con las administraciones públicas, entidades del tercer sector y la LEECP, se han recopilado un total de 25 experiencias que favorecen la inclusión de las personas migrantes en la sociedad de acogida, categorizadas todas ellas como buenas prácticas.

Victorino Mayoral Cortés

*Presidente de la Liga Española
de la Educación y Cultura Popular*

Introducción

La *Organización Internacional de las Migraciones* (2018) ha señalado que aproximadamente hay 258 millones de migrantes en el mundo, de los que 124,8 millones son mujeres, aspecto que pone de manifiesto que en los flujos migratorios se acontece un proceso de transformación y feminización. En el caso de España, los datos del INE (2019) apuntan que 5.025.264 de personas extranjeras residen en nuestro país, de las que 2.510.131 son mujeres, un aumento de la migración femenina constituyendo casi el 50% de este fenómeno, lo que requiere afrontar la realidad migratoria desde un enfoque de género.

La realidad que afecta a los procesos migratorios demanda una respuesta global que atienda a sus derechos, lo que requiere la puesta en práctica de acciones que se ocupen de la primera acogida y que también favorezcan el encuentro y respeto mutuo entre las personas autóctonas y la población migrante. Para ello, se hacen necesarias intervenciones y prácticas que trabajen de forma coordinada constituyendo una enorme red de entidades y servicios que atiendan a la población migrante en España.

Son numerosos los textos que podemos utilizar como base para argumentar la necesidad de este tipo de políticas y acciones, resaltando la dignidad humana y el derecho de todas las personas a desarrollarse íntegramente como tal; en esta línea, la Agenda 2030, en su objetivo 10 centrado en la reducción de desigualdades, en concreto en su meta número 7, señala la importancia de “facilitar la migración y la movilidad ordenadas, seguras, regulares y responsables de las personas, incluso mediante la aplicación de políticas migratorias planificadas y bien gestionadas” (Asamblea General de las Naciones Unidas, 2015, p.24), lo que implica que es imprescindible poner medios para afrontar y vencer las vulnerabilidades y situaciones de riesgo y desprotección a las que pueden estar expuestas las personas migrantes y que pueden generar consecuencias que afecten a sus vidas y posibilidades de desarrollo.

Gracias al *Fondo de Asilo, Migración e Integración* y la *Secretaría General de Inmigración y Emigración*, dependiente del *Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social del Gobierno de España*, ha sido posible la realización de este trabajo, que pretende recopilar y difundir buenas prácticas de integración e inclusión destinadas a favorecer la convivencia y la cohesión social visibilizando el trabajo desarrollado por

entidades del tercer sector en tres claves diferentes, en primer lugar de acogida, en segundo de salud y en tercero de igualdad de género.

Un total de 25 experiencias recogidas que han sido sometidas a un proceso de evaluación realizado por profesionales de la *Liga de la Educación y Cultura Popular* prestando atención a diversos indicadores: tipo de actividades, formación del equipo de profesionales, metodologías desarrolladas, motivación y capacitación de las personas participantes, incorporación del enfoque de género e intercultural, planteamiento global desde lo local y evaluación e impacto de las acciones en el contexto. Todas las prácticas recopiladas mejoran la realidad de las personas migrantes que residen en nuestro país, capacitan y sensibilizan respecto a la perspectiva intercultural a profesionales de los servicios públicos y buscan la promoción de estas personas en la sociedad de acogida favoreciendo la creación de espacios de encuentro que fomenten la interculturalidad en clave de respeto y justicia social.

Los capítulos tienen una estructura común; inicialmente contextualizan la temática abordada aproximándose al contexto social y político actual; posteriormente recopilan las experiencias realizadas con población migrante en cada uno de los contextos abordados; y, para finalizar, se presentan las tres experiencias resaltadas en profundidad.

En el primer capítulo, denominado “Proyectos para favorecer la adquisición de conocimientos y habilidades necesarias para desenvolverse y participar en la sociedad de acogida”, se presentan proyectos de acogida, es decir, aquellos que pretenden aportar los recursos y servicios básicos necesarios que favorezcan que la población migrante pueda incorporarse a la sociedad de acogida, entre ellos:

- Atención a mujeres inmigrantes para su introducción en la sociedad de acogida y recursos generales, *Asociación Mujeres en Zona de Conflicto*.
- Alfabetización digital para inmigrantes. Red conecta, *Fundación Esplai Ciudadanía Comprometida*.
- Alfabetización y aulas de español para inmigrantes, *Liga Española de la Educación y Cultura Popular*.
- Programa rural de acogida e inserción, *Fundación Agricultores Solidarios*.
- Bitácora: un espacio de acogida, *Asociación para el Estudio y Promoción del Bienestar Social- PROBENS*.
- Red regional de centros polivalentes de atención a inmigrantes, *Asociación Columbares*.
- Awalé. Aprendizaje de la lengua y la cultura española, *Coordinadora Estatal de Plataformas Sociales Salesianas*.

- Aprendizaje de la lengua y la cultura del país de acogida, *Red Acoge*.
- Siempre hay tiempo, *Accem*.

El segundo capítulo, bajo el epígrafe “Proyectos de intervención y análisis en materia de prevención, promoción y atención sanitaria de la población migrante”, recoge aquellos proyectos que garantizan el acceso y la atención sanitaria de calidad a la población migrante. En total se han recogido diez experiencias:

- Sentirse bien=Integrarse bien. La promoción de la salud de las mujeres inmigrantes como estrategia para lograr la igualdad, *Federación de Mujeres Progresistas*.
- Mamis del Mundo: Promoción de la Salud materno infantil en mujeres inmigrantes, *Asociación Columbares*.
- Atención sociosanitaria para población inmigrante en riesgo o situación de exclusión social, *Médicos del Mundo*.
- Empoderamiento con conocimiento: prevención y atención de la mutilación genital femenina en España, *Fundación Wassu*.
- La prevención de la mutilación genital femenina en España, *Fundación Wassu*.
- Diálogo intercultural para la prevención y atención de la mutilación genital femenina, *Fundación Wassu*.
- Tendiendo Puentes: Programa de atención a población adulta inmigrante en salud sexual y reproductiva, *Federación de Planificación Familiar Estatal*.
- Salud sexual en clave cultural. Promoción de la salud sexual y promoción en la población inmigrante, *Unión de Asociaciones Familiares*.
- Programa de prevención y promoción de la salud integral para mujeres inmigrantes, *Asociación Mujeres en Zona de Conflicto*.
- Mediación sociosanitaria: gestión de la diversidad cultural para la igualdad de acceso a los servicios públicos, *Fundación la Merced Migraciones*.

El tercer capítulo recopila los “Proyectos para favorecer el acceso, participación e implicación de las mujeres migrantes para una vida plena en igualdad”, que prestan atención a las diversas realidades por las que atraviesan las mujeres migrantes y pretenden generar procesos de empoderamiento contemplados desde un enfoque de género. En concreto, se presentan seis experiencias:

- Mujeres y madres entre dos culturas: grupos de apoyo, orientación y fortalecimiento, *Asociación Salud y Familia*.
- WARMI. Servicio de apoyo psicosocial para mujeres migrantes, *Asociación Progestión*.

- NOVICOM. Fomentar el conocimiento, la sensibilización y la puesta en marcha de acciones de apoyo social a mujeres, *Accem*.
- Salir adelante. Estableciendo relaciones libres de violencia, *Fundación CE-PAIM Convivencia y Cohesión Social*.
- LILITH. Prevención, protección y atención integral a mujeres en situación de explotación sexual y víctimas de trata, *Asociación Mujeres en Zona de Conflicto (MZC)*.
- Mujer musulmana en la lucha contra la islamofobia, *Federación de Asociaciones de S.O.S. Racismo del Estado Español*.

Para finalizar, se presentan las conclusiones, que además de exponer las directrices que guían las buenas prácticas expuestas y el impacto de las mismas en las sociedades en las que se desarrollan y en la población migrante, exploran líneas y enfoques futuros de intervención que son imprescindibles para lograr la integración e inclusión.

Además, se presenta un glosario con las entidades que desarrollan las experiencias presentadas, apuntando que, sin su buen hacer y su apertura hacia la colaboración y transparencia, este trabajo no habría podido realizarse, por lo que desde la Liga se reitera en este espacio el agradecimiento a todas las entidades y equipos técnicos, así como a las personas protagonistas y participantes de cada una de las acciones.

**CAPÍTULO 1.
PROYECTOS PARA
FAVORECER LA ADQUISICIÓN
DE CONOCIMIENTOS Y
HABILIDADES NECESARIAS
PARA DESENVOLVERSE Y
PARTICIPAR EN LA SOCIEDAD
DE ACOGIDA**



1.1. Aproximación al contexto social de la población migrante en clave de acogida

Los movimientos migratorios son hoy una de las señas de identidad del siglo XXI; inicialmente se consideraba que el avance y cultura global provocaría una cultura mundial más homogénea, pero la realidad pone de manifiesto que, en un mundo cada vez más interconectado, las diferencias y desigualdades se han incrementado en este proceso de globalización, aumentándose también, las actitudes negativas y de enfrentamiento ante la diversidad (Santos Velasco, 2004).

La gestión de esa diversidad cultural representa uno de los mayores retos de nuestras sociedades, son necesarias respuestas globales que tengan como meta la integración efectiva y la convivencia intercultural. Son muchas las barreras sociales que se encuentra la población migrante a su llegada y especialmente los más vulnerables. Para ello, es imprescindible incorporar un enfoque crítico-transformador del interculturalismo que vaya más allá del reconocimiento de la diferencia y la promoción de la interacción entre grupos diversos, que apuesta por la lucha contra las desigualdades sociales, económicas y políticas y se opone a las discriminaciones étnicas, raciales y culturales (Aguilar y Buraschi, 2012).

La llegada de población migrante ha sido un clásico a lo largo de la historia de la humanidad, el aumento de los flujos migratorios actuales ha provocado una serie de situaciones inéditas que precisan de discusión y solución en caso de conflicto (Piller, 2016). Para que la población autóctona y la migrante puedan establecer relaciones en condiciones de igualdad, las políticas y recursos han de dar respuesta a las problemáticas y necesidades a las que se enfrenta la población migrante en el deseo de construir un proyecto de vida digno en las sociedades de acogida, entre otras, las vinculadas a la alfabetización idiomática, accesibilidad a recursos básicos, la asistencia jurídica, la educación, el empleo, las relaciones sociales, etc., y para ello, es imprescindible estructurar acciones que se conviertan en espacios de acogida y facilitadores de la integración.

Siguiendo la línea del Plan Estratégico de Ciudadanía e Integración 2011-2014, se hace necesaria la integración de las personas migrantes como ciudadanos y ciudadanas en un marco de convivencia intercultural en el que “hacer efectivos los principios de igualdad, ciudadanía e interculturalidad y crear un marco de cooperación y gobernanza” (Ministerio de Trabajo e Inmigración. Gobierno de España, p.14). Aunque sea preciso actualizar las acciones que afronten una estrategia estatal para la inclusión de las personas migrantes en la sociedad espa-

ñola, tomando como referencia al último plan, se considera que para promover la convivencia intercultural y cohesión social es imprescindible: incorporar acciones que formen a los profesionales en interculturalidad, se desarrollen programas de sensibilización, se incorpore un enfoque intercultural en los diversos ámbitos que afectan a la vida de las personas y se pongan en marcha de acciones que faciliten la armonía y convivencia intercultural.

Son muchas las necesidades que se tienen cuando se empieza una “nueva vida” en situaciones de vulnerabilidad y bajo los estigmas sociales que proyectan una mayor fragilidad con costes humanos y personales. Se requiere una mayor empatía por parte de la sociedad de acogida, una sociedad que durante diferentes periodos de su historia fue emigrante, pues, emigrar tiene múltiples significados y entre ellos significa un “volver a empezar” en un contexto desconocido en el que se necesita de apoyo, asesoramiento y comprensión? por parte de la sociedad de acogida.

La necesidad de formación y educación es una demanda continuada en la población migrante, bien por los obstáculos para homologar la formación de origen como por los requerimientos legales y administrativos que requiere el mercado laboral para poder acceder a un empleo. En casos concretos, base previa es la alfabetización y formación idiomática, procurando el desarrollo de habilidades y competencias comunicativas que favorecerán posteriormente la participación y relación con la población autóctona. Del mismo modo, la tecnología también afecta a los procesos migratorios, pues el uso y manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) puede suponer una mejora de los procesos de inclusión de la población migrante, Internet es una vía de acceso a la información y a la comunicación, se ha convertido en una herramienta facilitadora de redes de personas migrantes además de favorecer las relaciones con la sociedad de acogida y su participación en la misma.

Sin olvidar, que además de implementarse acciones que facilitan la acogida, han de contemplarse, con la misma relevancia, acciones que informan, sensibilizan y favorecen la socialización y la convivencia, pues gracias a la creación de tiempos y escenarios de encuentro con la población de acogida y al intercambio cultural, se comprenden las distintas culturas desde sus propios parámetros, generándose actitudes de apertura y no violencia, lo que despierta en la población migrante y autóctona sentimientos de aceptación.

En este capítulo, se presentan proyectos que pretenden dar cobertura a las necesidades de primera acogida y mantenimiento de la situación regularizada consti-

tuyendo procesos de información y asesoramiento sobre los trámites y aspectos necesarios que favorezcan la inclusión y la participación activa en la sociedad de la que forman parte. Sumado a ese tipo de acciones, de forma complementaria y transversal, se incorporan acciones de sensibilización y encuentro intercultural que buscan la inclusión social y la convivencia pacífica.

1.2. Recopilatorio de proyectos de población migrante en clave de acogida

Los proyectos presentados en este capítulo, buscan visibilizar el trabajo realizado para favorecer la inclusión de la población migrante en la sociedad de acogida. Se han recogido un total de nueve experiencias financiadas por el *Fondo de Asilo Migración e Integración de la Unión Europea a través del Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social* que llevan por título:

- Atención a mujeres inmigrantes para su introducción en la sociedad de acogida y recursos generales, *Asociación Mujeres en Zona de Conflicto*.
- Alfabetización digital para inmigrantes. Red conecta, *Fundación Esplai Ciudadanía Comprometida*.
- Alfabetización y aulas de español para inmigrantes, *Liga Española de la Educación y Cultura Popular*.
- Programa rural de acogida e inserción, *Fundación Agricultores Solidarios*.
- Bitácora: un espacio de acogida, *Asociación para el Estudio y Promoción del Bienestar Social- PROBENS*.
- Red regional de centros polivalentes de atención a inmigrantes, *Asociación Columbares*.
- Awalé. Aprendizaje de la lengua y la cultura española, *Coordinadora Estatal de Plataformas Sociales Salesianas*.
- Aprendizaje de la lengua y la cultura del país de acogida, *Red Acoge*.
- Siempre hay tiempo, *Accem*.

Todos los proyectos buscan favorecer la plena inclusión desde cuestiones de acogida, asesoramientos diversos y cuestiones idiomáticas, además de acciones de sensibilización intercultural para favorecer una mejor convivencia. Las entidades *Asociación Mujeres en Zona de Conflicto*, *Fundación Esplai Ciudadanía Comprometida*, *Liga Española de la Educación y Cultura Popular*, *Fundación Agricultores Solidarios*, *PROBENS*, *Asociación Columbares*, *Coordinadora Estatal de Plataformas Sociales Salesianas*, *Red*

Acoge y *Accem*, trabajan en un total de treinta lugares, algunos proyectos tienen un enfoque territorial local y otros de índole provincial/autonómico como se refleja a continuación:

	— Asturias y Madrid
	— Alcalá la Real (Jaén), Quart de Poblet, San Bartolomé y Santa Lucía de Tirajana (Las Palmas), Talayuela (Cáceres) y Móstoles y Parla (Madrid)
	— Elche, Valencia, Burgos, Salamanca, Lucena, Castilla la Mancha, Vega Baja, Barcelona y Madrid
	— Región de Murcia y Comunidad Valenciana
	— Madrid
	— Región de Murcia
	— Andalucía y Castilla la Mancha
	— Barcelona y Mallorca
	— Almería, Córdoba, Huelva, Sevilla, Badajoz y Madrid

Los proyectos de *Asociación Mujeres en Zona de Conflicto*, *Fundación Esplai Ciudadanía Comprometida*, *Liga Española de la Educación y Cultura Popular*, *Fundación Agricultores Solidarios*, *PROBENS*, y *Asociación Columbares* se dirigen a población migrante con acciones específicas que buscan garantizar y facilitar la inclusión en la sociedad de acogida favoreciendo al acceso a recursos y dotando de herramientas para normalizar su situación y ejercer ciudadanía en plena libertad y desarrollo.

Atención a mujeres inmigrantes para su introducción en la sociedad de acogida y recursos generales



El proyecto desarrollado por la *Asociación Mujeres en Zona de Conflicto* busca favorecer la convivencia intercultural mediante el apoyo al colectivo de mujeres migrantes para su inclusión y participación en la sociedad de acogida en condiciones de igualdad real y efectiva. La totalidad de acciones integran la perspectiva de género, puesto que la igualdad y equidad entre hombres y mujeres son principios de base de la entidad, igualmente, la creación

de redes de apoyo y cuidado mutuo como intervenciones de empoderamiento, son aspectos clave en el proyecto. Las acciones nucleares son:

- Atención social: tras una entrevista personal se realiza un primer diagnóstico con la pretensión de ofrecer la información y asesoramiento a nivel de derivación interna a recursos y acciones propios del programa y/o a nivel externo a otros servicios de entidades colaboradoras.
- Asesoramiento jurídico: servicio de información y asesoramiento en materia jurídica, prestando especial atención a extranjería, violencia de género, derechos de familia y vivienda.
- Actividades culturales y de inclusión: el marco de referencia de acciones es amplio, entre ellas, acciones de conocimiento de la historia, cultura y entorno; cursos para obtener el “Informe de Esfuerzo de Integración”; formaciones intensivas preparatorias de “Conocimientos Sociales y Constitucionales de España” para superar el examen conducente a la nacionalidad española por residencia; y sesiones orientadoras a superar la prueba para obtener la nacionalidad española de “Diploma de Español como Lengua Extranjera”.

La valoración del proyecto es muy positiva, la ejecución y los resultados se han adecuado a los objetivos, ampliándose el conocimiento de las mujeres migrantes en relación a la sociedad de acogida, se cubren las necesidades demandadas por parte de las mujeres migrantes y se favorece la participación, inclusión y cohesión social en igualdad de derechos.

Alfabetización digital para inmigrantes. Red Conecta



Fundación Esplai Ciudadanía Comprometida pretende mejorar la convivencia, la cohesión social y la participación comunitaria de las personas migrantes y de la ciudadanía en general a través de procesos de acompañamiento y formación. Las acciones planteadas se hacen en clave digital, se facilitan recursos o servicios que potencien la

inclusión o promoción social desde diferentes interacciones y aprendizajes que fomenten una convivencia y comunicación intercultural desde el uso de las TIC. Algunas de las acciones señaladas son:

- Acciones de formación: procesos formativos dirigidos a personas migrantes y ciudadanía en general, acompañados de la creación de materiales de atención a la diversidad en relación a la alfabetización digital, búsqueda de empleo, comunicación, tramitación en la e-administración, etc. Destaca la edición del “Manual de Buenas prácticas en integración a través de las TIC”¹ en colaboración con el “Instituto Universitario de Investigación sobre Migraciones, Etnicidad y Desarrollo social” de la Universidad Autónoma de Madrid.
- Acciones de trabajo en red: se ha abierto un centro para la consolidación de la red, se trata de fomentar lazos de unión entre distintos actores de un territorio a través del programa “Red Conecta Migración”.
- Acciones de divulgación: difusión y sensibilización a través de publicaciones e interacciones continuas en las diferentes redes sociales.

En líneas generales el proyecto es de gran interés, facilita la apertura a una realidad digital llena de posibilidades para la población migrante, que valora positivamente su participación en el proyecto, especialmente las cuestiones idiomáticas y la inserción laboral. Puesto que algunas de las entidades interesadas en unirse a la

¹ Disponible en: www.bit.ly/34EA1Ez

red no disponen de equipos informáticos, es necesario continuar buscando cauces para subsanar este obstáculo; igualmente, se hace imprescindible profundizar en el conocimiento de la lengua para una mayor fluidez y autonomía en el acceso.

Alfabetización y aulas de español para inmigrantes



El proyecto desarrollado por la *Liga Española de la Educación y Cultura Popular* persigue mejorar la competencia comunicativa en español de las personas migrantes favoreciendo su inclusión real y efectiva en la sociedad de acogida. Se centra en la enseñanza vivencial, individualizada y grupal, desde un enfoque integral a través de metodologías diferentes y contextualizadas a cada realidad. Algunas de las acciones que se implementan son:

- Acciones formativas: encaminadas a mejorar la competencia comunicativa en lengua española, potenciando el uso de las TIC como herramienta de aprendizaje; las clases, por idiomas, se desarrollan dos bloques de contenidos semestrales.
- Actividades metacognitivas y socioafectivas: sesiones transversales de trabajo grupal en las que, a través de temas de interés para el colectivo, se mejora el conocimiento y reflexión sobre la realidad social desarrollando habilidades y competencias que favorezcan el ejercicio de la ciudadanía activa; algunos de los temas que se abordan son la comunicación, la resolución de conflictos y la convivencia intercultural.
- Acciones participativas de valores compartidos y fortalecimiento del enfoque de género: actividades transversales vinculadas a cuestiones relacionadas con el significado de ciudadanía y la prevención de la realidades discriminatorias, racistas o xenófobas. Se realizan visitas culturales a lugares de interés para las personas participantes y actividades de ocio y aprendizaje cultural de forma vivencial fomentando la interacción con la población autóctona.

La evaluación se realiza durante todo el proceso, las valoraciones de las personas migrantes participantes son muy satisfactorias y la mejora en la comunicación lingüística es notable de forma generalizada. Los espacios de aprendizaje vivencial y contextualizados se valoran muy positivamente por la población participante que muestra un gran interés por conocer espacios de socialización de la sociedad de acogida.

Programa rural de acogida e inserción



La *Fundación Agricultores Solidarios* busca garantizar la acogida, información, formación, orientación y asesoramiento de las personas migrantes que participan en las campañas agrarias, así como facilitar su inserción social mediante la ejecución de actividades que favorezcan la integración y la no discriminación en los municipios rurales donde residen.

Parten de los principios de igualdad y prevención para lograr un empoderamiento y mayor conocimiento de la sociedad de acogida, incorporando un planteamiento integral de atención personalizada dirigido a migrantes en riesgo de exclusión social. Algunas de las acciones que desarrollan son:

- Acogida: tras una entrevista previa para detectar las necesidades de las personas migrantes se realizan tutorías de acogida para dar seguimiento a cada persona. Se facilita información de recursos de la sociedad de acogida, y a la vez, se explica que todas las personas que residen en un municipio son considerados vecinos y como tales tienen derechos y obligaciones de convivencia con el resto de habitantes. Se trabajan normas y costumbres que permiten mejorar la calidad de vida, la cohesión social y la convivencia.
- Asesoramiento: trabajo directo con las personas migrantes para facilitar mayor conocimiento respecto a aspectos y trámites necesarios para su inclusión en la sociedad de acogida, entre otros, acceso al sistema sanitario, recursos formativos, homologación de estudios, normativa de extranjería, servicios y recursos sociales, etc.
- Formación: teniendo en cuenta las temporadas de menor trabajo en el sector agrario para facilitar el acceso y participación, así como franjas horarias que faciliten la incorporación de las mujeres, se realizan procesos formativos variados, dirigidos al aprendizaje idiomático, a cuestiones relacionadas con la informática aplicada, de gestión económica personal, etc.

En términos generales es valorado positivamente, tiene muy buena aceptación tanto por las personas migrantes como por las entidades sociales y la administración. Gracias al seguimiento y apoyo a cada realidad se favorece una mayor autonomía a la población migrante, de igual modo, las acciones amplían la cohesión social en los municipios rurales.

Bitácora: un espacio de acogida



PROBENS plantea favorecer el proceso de inserción y adaptación social de las personas migrantes. Las personas llegan al proyecto a través de servicios sociales o entidades del tercer sector, y también gracias a las redes sociales y al vecindario del territorio. Se fomenta una participación activa procurando que las personas migrantes sean protagonistas en sus procesos de inclusión; algunas de las acciones que se realizan son:

- Primera acogida: para mejorar la realidad de las personas migrantes y facilitar procesos de acompañamiento con itinerarios propios e individuales, se realiza una valoración previa de sus demandas y se ajustan las actuaciones y posibles orientaciones en relación a cuestiones vinculadas con el ámbito social, vivienda, recursos sanitarios, gestiones administrativas, ámbito jurídico, competencias laborales, etc.
- Cursos de formación para la mejora de las competencias lingüísticas en castellano y/o catalán: para mejorar la competencia lingüística y facilitar la inclusión de la población migrante, se ofrece un proceso formativo idiomático multinivel.
- Orientación y derivación a recursos formativos de adquisición de competencias laborales: orientación para el empleo, destacando la creación de espacios activos de Internet para la gestión autónoma de la búsqueda o mejora de empleo.

La evaluación formativa se realiza en diferentes momentos de la ejecución, recopilando información cuantitativa y cualitativa; de forma general los datos son positivos y las personas usuarias de los itinerarios de acompañamiento muestran una satisfacción elevada. Respecto a la participación, predominan las mujeres como beneficiarias del proyecto, una tendencia que ha cambiado en relación a los últimos años donde los hombres tenían mayor representación.

Red regional de centros polivalentes de atención a inmigrantes



La *Asociación Columbares* desarrolla un proyecto que facilita información, orientación y asesoramiento jurídico a la población migrante para mantener regularizada su situación jurídica administrativa en la sociedad de acogida.

Desde un carácter integral se centra en actuaciones que eliminen diferentes obstáculos y compensen el déficit de la realidad que vive la población migrante. También realiza un trabajo de sensibilización y participación conjunto la población autóctona favoreciendo la inclusión real y efectiva. Para ello, alguna de las acciones que se realizan son:

- Asesoramiento jurídico-administrativo: información, orientación y asesoramiento relacionado específicamente con la condición de migrante. Se trata de una acción protagonista en el proyecto dada la variedad de situaciones y trámites en relación a la situación administrativa (autorizaciones de residencia, autorización de trabajo, solicitudes de INE, etc.).
- Información, asesoramiento, mediación y orientación sociolaboral: apoyo y mediación en la búsqueda de empleo, reciclaje profesional y derivación a servicios especializados. Una de las grandes contribuciones es la figura del mediador/a, que realiza tareas de acompañamiento y mediación cuando las personas migrantes necesitan sus servicios en acciones que contribuyen a su normalización en la sociedad de acogida.
- Información y derivación a actividades que favorezcan la convivencia y el diálogo intercultural entre el colectivo migrante y la sociedad de acogida: acciones de encuentro que buscan la ruptura de barreras y estereotipos, favoreciendo el conocimiento mutuo necesario para mejorar la convivencia y participación en el entorno.

Los resultados, además de superar las previsiones iniciales, son muy positivos; el proyecto facilita una mayor integración de la población migrante gracias a las diferentes acciones implementadas; además, el trabajo en colaboración con otros proyectos y entidades ha mejorado los servicios y ha generado una mayor valoración del trabajo realizado por parte de los usuarios.

1.3. Proyectos de población migrante en clave de acogida en profundidad

Awalé. Aprendizaje de la lengua y la cultura española,
Coordinadora Estatal de Plataformas Sociales
Salesianas



El proyecto *Awalé*, implementado por la *Fundación Iniciativa Solidaria Ángel Tomás*, se presenta como un recurso destinado a facilitar y favorecer la inserción social y laboral desde el aprendizaje del castellano como enseñanza clave para su inclusión en la sociedad de acogida. Para ello, el

itinerario de cada persona migrante se divide en tres fases: acogida, formativa y salida.

El objetivo general contribuye a que las personas inmigrantes que llegan a nuestro país conozcan el idioma y la cultura como medio para su integración sociolaboral en la sociedad de acogida. El proyecto se plantea diferentes objetivos específicos:

- Facilitar el aprendizaje de la lengua española como herramienta fundamental para la inserción social y laboral.
- Dar a conocer elementos culturales de la sociedad de acogida con el fin de facilitar la conexión con sus propios elementos culturales y facilitar una integración social y laboral efectiva en la sociedad de acogida.
- Promover acciones concretas a favor de la interculturalidad, desde un enfoque bidireccional, posibilitando el enriquecimiento cultural mutuo y la convivencia social en el entorno.
- Utilizar las herramientas de TIC como método de aprendizaje y como enseñanza para disminuir la brecha digital en el colectivo migrante.
- Prestar especial atención al acompañamiento y apoyo social a las mujeres inmigrantes, favoreciendo un proceso de integración en igualdad de condiciones.

El aprendizaje se realiza fundamentalmente desde el desarrollo de conocimientos lingüísticos y culturales, adaptado a la realidad de la población migrante teniendo especial atención a los horarios para facilitar su participación. El proceso formativo se realiza desde una contextualización a las necesidades detectadas

y características de la población migrante y desde una metodología de trabajo cooperativo y vivencial para ir incorporando los aprendizajes adquiridos de forma rápida y funcional. Durante todo el proyecto se busca crear un ambiente de acogida, familiar y cercano, como espacio de encuentro, se organizan asambleas periódicas para fomentar la participación y la toma de decisiones conjunta respecto al proyecto.

Las acciones planteadas son de amplio espectro, un total de siete acciones diferentes y complementarias entre sí: actividades culturales, de ocio y tiempo libre con visitas culturales, participación en celebraciones y excursiones, etc., que se realizan durante todo el año; clases de castellano y alfabetización, organizando grupos de aprendizaje en base al nivel idiomático de cada persona para desarrollar un proceso formativo que facilite la adquisición de competencias y capacidades lingüísticas; actividades de igualdad de género, creando espacios en los que mujeres de diferentes nacionalidades participantes en el proyecto se encuentren, reflexionen, dialoguen y experimenten para favorecer el empoderamiento; talleres de formación en la cultura del país de acogida, con sesiones para conocer el entorno, las costumbres, la historia y los derechos y deberes del país de acogida; cursos de informática básica para la adquisición de conocimientos básicos de informática e Internet y favorecer la igualdad de acceso a la sociedad digital; servicio de ludoteca para los niños y niñas de las personas migrantes participantes en el proyecto; por último, asambleas periódicas para la creación de espacios que favorezcan el encuentro, diálogo y toma de decisiones participativas.

El proyecto nace de una evaluación diagnóstica previa para el diseño de *Awalé* seguida de una formativa, durante todo el desarrollo, para conocer la valoración y evolución de aprendizajes e inserción de las personas migrantes. El proyecto se ha convertido en un referente en la zona, es dinámico y va adaptándose al contexto cambiante, un aspecto que favorece la riqueza del proyecto y hace que esté “vivo”. La valoración por parte de las personas participantes es muy positiva y el trabajo en red con otras entidades también es de gran valor para el desarrollo del mismo.

Aprendizaje de la lengua y la cultura del país de acogida, Red Acoge



El proyecto Aprendizaje de la lengua y la cultura del país de acogida se trata de un programa de educación para personas adultas en lo referente al aprendizaje de las lenguas del país de acogida, se centra en un desarrollo integral de las competencias básicas de la lengua a través de itinerarios personalizados.

El objetivo general busca promover la integración sociolaboral de las personas migrantes a través del aprendizaje de la lengua. El proyecto se desarrolla con diferentes objetivos específicos que complementan el proyecto:

- Facilitar el acceso de las personas adultas inmigrantes a los recursos formativos existentes, preferentemente, a los recursos formativos del proyecto y/o a los centros de formación de personas adultas.
- Conseguir que las personas adultas inmigrantes destinatarias dominen el castellano (y catalán) y adquieran las competencias sociolingüísticas suficientes para desenvolverse autónomamente.
- Ofertar actividades de formación complementaria a las personas adultas inmigrantes participantes en el proyecto, para adquirir habilidades que mejoren su empleabilidad, incorporando a su vez las TIC en el proceso de aprendizaje del español.
- Fomentar la creación de espacios de encuentro y de conocimiento del entorno social más próximo.
- Promover la adecuación de los recursos formativos existentes, preferentemente los de carácter público, a las necesidades planteadas por las personas adultas inmigrantes.

Se trabaja desde un modelo de educación intercultural y plurilingüe para desarrollar estrategias inclusivas en las que, tanto las personas migrantes como autóctonas, mantengan los valores de su cultura de origen, a la vez que reconozcan otros valores culturales entrelazados con los propios. La idea es poder realizar un proceso de convivencia y aprendizaje, mediante la interacción y el enriquecimiento mutuo de todas las lenguas y culturas, que permita el desarrollo de la identidad individual y grupal; del mismo modo, construir espacios de relación entre la población migrante y autóctona que potencien un reconocimiento de la diversidad como valor para la cohesión social.

El proyecto se organiza en base a dos líneas de trabajo con diferentes acciones, una de actividades formativas y otra de actividades de ocio y conocimiento del entorno. En la primera línea, se recopilan acciones de aprendizaje de las lenguas del país de acogida: sesiones de acogida y diagnóstico de las necesidades formativas; clases de castellano con diferentes niveles de aprendizaje, desde la alfabetización hasta la conversación; y por último, preparación para el examen de DELE nivel A2, requisito para la obtención de la nacionalidad española. Otras acciones, en esta misma línea, son actividades de formación complementaria como clases de apoyo para la obtención del carnet de conducir, clases de informática, bibliofonoteca intercultural, casa de babel de inglés y francés y clases preparatorias del examen de “Conocimientos Constitucionales y Socioculturales de España”. En la segunda línea se realizan acciones que fomentan el encuentro y conocimiento en la población de acogida, se realizan actividades de sensibilización en clave intercultural, sumadas a la creación de espacios de intercambio que favorecen el conocimiento mutuo.

La evaluación del proyecto se hace durante todo el ciclo de desarrollo, la iniciativa surge de la demanda y necesidad de la población migrante en el aprendizaje sociolingüístico. Se hace especial hincapié en recopilar información respecto al proceso formativo desde diferentes perspectivas: alumnado, profesorado y el programa en general; para ello, al final del proyecto se pasa un cuestionario a todas las personas participantes. Es un proyecto en constante evolución y adaptación a la realidad cambiante de la sociedad de acogida y las circunstancias de la población migrante. La valoración general es muy positiva, se ha logrado fortalecer y empoderar a las personas migrantes, ya que la adquisición de competencias y el acceso a la comprensión de la lengua y cultura facilitan la inclusión en la sociedad de acogida en términos sociales y laborales.

Siempre hay tiempo, Accem



El proyecto *Siempre hay tiempo* da valor a los procesos formativos y de aprendizaje como garantes del desarrollo de las personas migrantes, favoreciendo la consecución de la inserción social y laboral desde el desarrollo personal.

El objetivo general estriba en utilizar la formación lingüística y socioeducativa para impulsar la ciudadanía activa entre el colectivo inmigrante y promover el diálogo intercultural a través de formaciones que faciliten la conciliación entre la vida laboral, formativa, y familiar de las personas que participan en el proyecto.

A través de los diferentes objetivos específicos el proyecto intenta:

- Diseñar una formación socioeducativa desde una perspectiva intercultural que se adapte a las personas inmigrantes teniendo en cuenta sus necesidades específicas de formación y de conciliación con su vida personal.
- Acercar a las personas beneficiarias las TIC para el desarrollo de nuevas habilidades y estrategias que faciliten el proceso de participación e inserción social.
- Utilizar la enseñanza del español como medio para conocer los valores constitucionales y elementos socioculturales de España y la Unión Europea.
- Sensibilizar al colectivo de personas inmigrantes sobre la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres mediante actuaciones que integran la perspectiva de género y el empoderamiento de las mujeres.
- Concienciar sobre las repercusiones de la contaminación y fomentar actitudes de cuidado del medio ambiente a través de diferentes tipos de actividades.

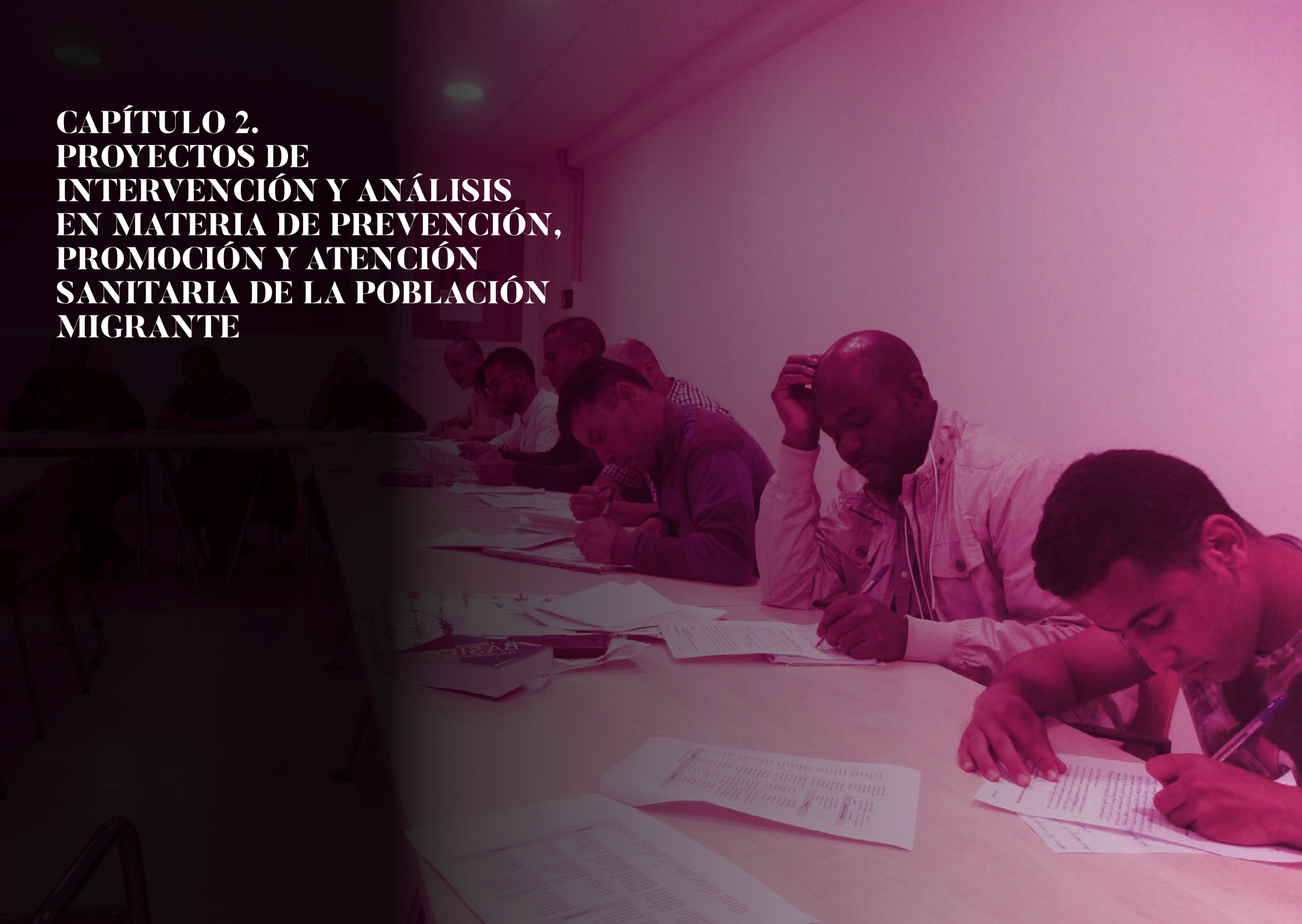
El enfoque de género es clave durante todo el desarrollo del proyecto, se trabaja desde múltiples perspectivas, tanto de forma transversal, durante todo el proyecto, como específica, con una semana de acciones concretas, implementando talleres de sensibilización sobre prevención de la violencia de género, empoderamiento de las mujeres y el papel de las mujeres en la historia, entre otras cuestiones. Los diferentes procesos formativos parten de una metodología constructivista, entendiendo el aprendizaje como una acción en construcción, además se parte de la heterogeneidad del alumnado como elemento enriquecedor del proceso.

El proyecto vertebra, a través de actividades formativas que facilitan el acercamiento a la lengua y cultura de la sociedad de acogida, medidas de conciliación laboral, personal, formativa y familiar, adaptando los horarios de las actividades e incorporando las TIC para favorecer el acceso a la sociedad digital. En total, se desarrollan cuatro tipos de acciones: cursos presenciales de español como segunda lengua, de alfabetización y por niveles, del A1 al B2; formación online de diferentes temáticas a través de cursos MOOC, entre otros, curso de español como lengua extranjera de diferentes niveles, conocimiento constitucional y sociocultural de España y también de apoyo a la preparación de la prueba teórica del carnet de conducir; talleres presenciales para el acercamiento de las TIC y de alfabetización digital para las personas migrantes; talleres presenciales socioeducativos con temática variada como igualdad de oportunidades entre

hombres y mujeres, sensibilización medioambiental y valores constitucionales y conocimientos socioculturales de España.

Siempre hay tiempo plantea una evaluación de carácter formativo para conocer las necesidades y realizar un seguimiento del proceso a través de tutorías individualizadas y grupales y rúbricas de recogida de información. Además, realiza otra de carácter sumativo para recopilar información que proporcione una valoración global del grado de participación de las personas migrantes, las estrategias de aprendizaje empleadas y el nivel de autonomía adquirido como aprendices. La valoración es muy positiva y se ha conseguido una amplia realización de cursos presenciales y online. Entre otros aspectos, se ha favorecido una mayor accesibilidad a la información y formación a la población migrante, también se ha

CAPÍTULO 2. PROYECTOS DE INTERVENCIÓN Y ANÁLISIS EN MATERIA DE PREVENCIÓN, PROMOCIÓN Y ATENCIÓN SANITARIA DE LA POBLACIÓN MIGRANTE



2.1. Aproximación al contexto social de la población migrante en clave sanitaria

El mundo actual vive en un constante cambio y una permanente crisis humanitaria, las agendas internacionales, en concreto la Agenda 2030, muestra la necesidad de trabajo en red para cubrir necesidades básicas aún latentes a nivel mundial. El objetivo 3 respecto a salud y bienestar de los *Objetivos de Desarrollo Sostenible* muestra la necesidad de lograr cuestiones tan básicas como la reducción de la mortalidad infantil y/o materna. De forma específica la meta 3.7 busca “garantizar el acceso universal a los servicios de salud sexual y reproductiva” (p.19) y la meta 3.8 plantea “lograr la cobertura sanitaria universal”(p.19).

Ya en 1948 la *Declaración de los Derechos Humanos* en el artículo 25 plantaba el derecho a la salud y la asistencia médica a todas las personas; de igual modo, treinta años después, la *Constitución Española* de 1978 recoge en su artículo 43 ese derecho, que aterriza en el marco legal estatal de *Derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social* en el año 2000 con el artículo 12, que reconoce que “los extranjeros que se encuentren en España inscritos en el padrón del municipio en el que residan habitualmente, tienen derecho a la asistencia sanitaria en las mismas condiciones que los españoles” (p.1141), recogiendo también la asistencia en casos de urgencia, menores de dieciocho años y situación de embarazo. Posteriormente, tras distintas modificaciones, se ha ido reduciendo tal derecho, y la realidad nos muestra que el acceso sanitario y la atención en los últimos años ha estado marcada por los vaivenes políticos que vive el país, limitando, en algunos casos y en función de determinados requisitos, el derecho a la obtención de tarjeta sanitaria y de cobertura del servicio sanitario más allá de situaciones de urgencia. A todo ello, se suma la diversidad provocada por cada Comunidad Autónoma que genera, en ocasiones, un aumento en las barreras de acceso a la salud, planteando numerosas dificultades para cumplir con los requisitos exigidos para acceder a un derecho ratificado en diferentes documentos internacionales y nacionales. Además, hay que señalar que a esas barreras se añade la falta de conocimiento de la organización y funcionamiento de los servicios por parte de la población migrante y la falta de profesionalidad, en clave intercultural, de profesionales del ámbito sociosanitario, como señalaba Roméo Gbaguidi (2009) en la *I Jornada de Inmigración y Salud Pública*.

Por otro lado, respeto a la población autóctona, son numerosos los bulos que corren por las redes sociales y medios de comunicación que provocan fake news que potencian un discurso de odio en relación a la población migrante en

el territorio nacional, generando imaginarios de “lucha” por los recursos, debido a esa falsa idea de abuso por parte de la población migrante, un aspecto erróneo, pues la población migrante es joven y está sana (Modrego, 2015). Es necesario, por ello, entre otras aspectos, una mayor sensibilización en la población de acogida y facilitar información que muestre la realidad respecto a estas cuestiones, en general, el nivel de utilización de los servicios de atención sanitaria es más bajo, puesto que, según datos de 2018, en el 89% de las consultas se dio cobertura a ciudadanos españoles y en el 11% a personas nacidas en otros países (Consejo Económico y Social, 2019, p.180-181).

También es imprescindible un trabajo a nivel político para desarrollar estrategias y planes de acción que favorezcan la inclusión de la población migrante, sin olvidar el trabajo con la comunidad sociosanitaria, puesto que los profesionales sanitarios necesitan de un conocimiento mayor de la población que están atendiendo, pues la diversidad cultural actúa en ocasiones como base de prejuicios de unos y otros.

Prestar atención a tales cuestiones se convierte en tarea complicada, pues los procesos migratorios presentan una diversidad enorme que da cuenta de la magnitud de aspectos y casuísticas que tiene asociadas, por lo que los profesionales sanitarios necesitan, además de formación, colaboración con otros profesionales que palién las dificultades de comunicación asociadas con aspectos idiomáticos y culturales. Para ello, la administración sanitaria en red con entidades y profesionales que prestan atención a la población migrante, han de trabajar juntas para generar procedimientos y protocolos que favorezcan la equidad y normalización de la atención sanitaria a personas migrantes, comenzando por una acogida que sienta las bases de una buena relación paciente-profesional sanitario. En este contexto, el trabajo informativo y formativo, preferiblemente en grupos, como se observa en las experiencias presentadas, ha resultado muy exitoso, pues, además de favorecer el conocimiento del sistema sanitario, gracias a los dispositivos y acciones de educación para la salud desde una perspectiva integral, ha mejorado la salud de las personas migrantes y se han minimizado los posibles factores de riesgo, prestando especial atención a colectivos más vulnerables como mujeres migrantes y menores. Ante esta realidad, la mediación intercultural en el ámbito sanitario se ha convertido en un aspecto facilitador de la tarea de acompañamiento, asesoramiento, promoción y cuidado de la salud.

Los proyectos que en este capítulo se recogen, contienen acciones de prevención y promoción de la salud dirigidas a la población migrante, con especial reconocimiento al valor de la atención primaria y al conocimiento, por parte de la población migrante, de los recursos y servicios existentes. Además se hace

especial hincapié en la labor de los profesionales del ámbito sanitario como garante de una mejor atención y acogida de la población migrante, incorporando al sistema acciones realizadas desde una perspectiva intercultural.

2.2. Recopilatorio de proyectos de población migrante en clave sanitaria

Los proyectos presentados en este capítulo, buscan visibilizar el trabajo realizado en clave sanitaria, garantizando el acceso y una atención de calidad a la población migrante. Se han recogido un total de diez experiencias financiadas por el *Fondo de Asilo Migración e Integración de la Unión Europea a través del Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social* que llevan por título:

- Sentirse bien=Integrarse bien. La promoción de la salud de las mujeres inmigrantes como estrategia para lograr la igualdad, *Federación de Mujeres Progresistas*.
- Mamis del Mundo: Promoción de la Salud materno infantil en mujeres inmigrantes, *Asociación Columbares*.
- Atención sociosanitaria para población inmigrante en riesgo o situación de exclusión social, *Médicos del Mundo*.
- Empoderamiento con conocimiento: prevención y atención de la mutilación genital femenina en España, *Fundación Wassu*.
- La prevención de la mutilación genital femenina en España, *Fundación Wassu*.
- Diálogo intercultural para la prevención y atención de la mutilación genital femenina, *Fundación Wassu*.
- Tendiendo Puentes: Programa de atención a población adulta inmigrante en salud sexual y reproductiva, *Federación de Planificación Familiar Estatal*.
- Salud sexual en clave cultural. Promoción de la salud sexual y promoción en la población inmigrante, *Unión de Asociaciones Familiares*.
- Programa de prevención y promoción de la salud integral para mujeres inmigrantes, *Asociación Mujeres en Zona de Conflicto*.
- Mediación sociosanitaria: gestión de la diversidad cultural para la igualdad de acceso a los servicios públicos, *Fundación la Merced Migraciones*.

Todos los proyectos buscan facilitar el acceso sanitario a la población migrante desde una atención de calidad y reconocimiento de la diversidad cultural. Las entidades: *Federación de Mujeres Progresistas, Asociación Columbares, Médicos del Mundo, Fundación Wassu, Federación de Planificación Familiar Estatal, Unión de Asociaciones Familiares, Asociación, Mujeres en Zona de Conflicto y Fundación la Merced Migraciones,*

trabajan en un total de treinta y siete lugares diferentes, algunos proyectos tienen un enfoque territorial local y otros de índole autonómico como se refleja a continuación:

 Madrid, Salamanca y Valencia

 Almería, Málaga, Zaragoza, Valencia, Bilbao, Tenerife, Las Palmas, Vigo y Santiago de Compostela

 Murcia y Valencia

 Cataluña, Andalucía, País Vasco, Islas Baleares y La Rioja

 Madrid, Castilla la Mancha, Galicia y Valencia

 Comunidad de Madrid, Castilla y León, Comunidad Valenciana y Castilla la Mancha

 Madrid

 Almería, Córdoba, Huelva, Sevilla, Badajoz, Cáceres y Madrid

Los proyectos de *Asociación Columbares*, *Federación de Mujeres Progresistas*, *Federación de Planificación Familiar Estatal*, y *Médicos del Mundo* y *Asociación Mujeres en Zona de Conflicto* realizan acciones dirigidas a población migrante que buscan la promoción de la salud desde diferentes enfoques y perspectivas; por otro lado, la Fundación Wassu trabaja para la prevención y visibilización de una realidad concreta.

Sentirse Bien=Integrarse Bien. la promoción de la salud de las mujeres inmigrantes como estrategia para lograr la igualdad



El proyecto, desarrollado por *Federación de Mujeres Progresistas*, gracias al trabajo en red con distintos agentes sociosanitarios públicos a nivel autonómico y local, proporciona apoyo personalizado a las mujeres migrantes a través de una adecuada atención sanitaria. Desde un

enfoque vivencial, respetando las diferencias e implementando estrategias de información, prevención y asesoramiento, pretende mejorar la salud y condiciones de vida de las mujeres migrantes desde un enfoque integral con perspectiva de género e intercultural. Algunas de las acciones diseñadas en el proyecto son:

- Atención y asesoramiento: proceso de acogida y primera atención que se realiza con las mujeres migrantes, busca facilitar información de utilidad respecto a recursos públicos existentes y la forma de acceder a ellos. Además, se trabaja desde el acompañamiento para asegurar que no se produzcan problemas en el acceso debido a barreras lingüísticas y culturales.
- Apoyo psicológico individual a mujeres inmigrantes víctimas potenciales de violencia de género: es una de las acciones más necesarias para las mujeres que se encuentran en situaciones complejas con riesgo para su salud; la acción se realiza desde diferentes corrientes psicológicas y busca generar un espacio de confianza y acompañamiento que sirva de contención a posibles crisis.
- Acciones desde un enfoque grupal: las actuaciones grupales son diversas, unas relacionadas con la salud, fomentando el autocuidado y hábitos saludables; otras, vinculadas al ejercicio de un ocio saludable generando espacios de ocio dinamizado para prevenir el aislamiento; y por último, las realizadas en entidades externas que también atienden a mujeres migrantes, ofreciendo apoyo psicológico grupal en salud para fortalecer esferas de su vida que interfieren en su desarrollo personal y profesional.

La evaluación formativa realizada con diferentes instrumentos de corte cualitativo y cuantitativo pone de manifiesto el impacto positivo del proyecto. Las acciones planteadas han provocado que las mujeres migrantes valoren muy positivamente poder tener un espacio de aprendizaje donde poder hablar con libertad y confianza sobre aspectos de su salud, del mismo modo que manifiestan abiertamente sentirse mejor al finalizar la atención psicológica individualizada.

Mamis del Mundo. Promoción de la salud materno infantil en mujeres inmigrantes



La *Asociación Columbares* plantea el proyecto con la finalidad de mejorar la salud y la calidad de vida de las mujeres migrantes embarazadas o madres con hijos e hijas menores de edad y sus familias, potenciando el valor de la prevención a nivel sanitario y el buen uso de los servicios públicos.

La intervención preventiva e informativa que se plantea, dirigida especialmente a las madres, tiene un carácter integral, tratando la preparación a la maternidad y/o paternidad desde el área sanitaria, social, educativa y psicológica con acciones de formación y orientación, acompañamiento y seguimiento, y mediación familiar y sanitaria. Algunas de las acciones que se realizan en el marco del proyecto son:

- Mediación intercultural en centros de salud: acción en colaboración con los servicios sanitarios y sociales para cubrir la necesidad de una figura mediadora que actúe de intérprete y facilitadora para mejorar las prestaciones de servicios a la población migrante.
- Talleres formativos en salud materno-infantil: con un diseño de desarrollo grupal y bajo el pilar de la salud desde una mirada multidisciplinar, se realizan talleres impartidos por profesionales de la enfermería, psicología y nutrición, contando con la presencia de una mediadora intercultural para facilitar que la información llegue de forma clara. Además, se fomenta la participación de padres y parejas para promover la corresponsabilidad.
- Acciones individualizadas: se plantean para dar una atención personalizada e integral a las mujeres migrantes en todos los ámbitos sociosanitarios que requieran, facilitando la igualdad de acceso a los servicios públicos. Se diseña un plan personalizado de acompañamiento y seguimiento a través de diferentes encuentros para resolver sus necesidades e inquietudes.

Es interesante destacar la gran acogida que ha tenido el proyecto tanto desde los sistemas sanitarios públicos como por parte de las mujeres migrantes. A través de una evaluación de proceso, de corte cuantitativo y cualitativo, se ha recogido información que confirma el gran valor de este proyecto. La mujeres migrantes han adquirido conocimientos y herramientas que favorecen una mejora de la calidad de los cuidados, mostrando como el acompañamiento, seguimiento y la mediación ha facilitado su inclusión y acceso a los servicios sanitarios públicos.

Atención Sociosanitaria para la población inmigrante en riesgo o situación de exclusión social



Médicos del Mundo ejecuta el proyecto con el objetivo de mejorar las condiciones sociales y sanitarias de las personas migrantes que se encuentran en situación vulnerable o están en riesgo de exclusión, favoreciendo su inclusión en el circuito social y sanitario normalizado. La

intervención, con una perspectiva de derechos humanos y género, se plantea desde un modelo biopsicosocial, es decir, un enfoque que pone en valor el factor biológico, el psicológico y social, aspectos que tienen un papel importante en el ser humano en el contexto de la salud desde una visión integral. Algunas de las acciones que se realizan son:

- Atención individual sociosanitaria: busca poder facilitar una atención individualizada a cada persona migrante para facilitar su atención primaria sanitaria desde el modelo biopsicosocial y su posterior seguimiento.
- Desarrollo de intervenciones educativas: se realizan diferentes acciones de índole formativa, vinculadas a la promoción de la salud sexual y reproductiva, además de cursos de diversas temáticas para favorecer la inclusión sociosanitaria de las personas migrantes. Se ponen en marcha profesos formativos dirigidos directamente a personal sanitario a través de asesoramiento o charlas para facilitar conocimiento de la realidad migrante y las barreras de acceso a la salud que tiene esta población.
- Trabajo en red con otras organizaciones e instituciones: durante todo el proyecto se trabaja en colaboración con otros agentes y entidades, para ello, se desarrollan reuniones de coordinación con profesionales sociosanitarios y del tercer sector.

Es interesante comprobar como este proyecto trabaja para minimizar las barreras de acceso a la salud que encuentran las personas migrantes en situación

administrativa regular de terceros países. Un aspecto, que se logra, gracias al trabajo en red planteado en el proyecto, potenciando un desarrollo eficaz de colaboración entre los diferentes agentes e instituciones implicadas.

Empoderando con Conocimiento: prevención y atención de la mutilación genital femenina en España



La *Fundación Wassu* busca cubrir las necesidades específicas de la población migrante, en concreto, persigue la erradicación de la Mutilación Genital Femenina (MGF) y la mejora de las condiciones de salud de mujeres

y niñas de origen subsahariano que residen en territorio estatal. La intervención se desarrolla desde un plano de investigación aplicada a la transferencia del conocimiento en cascada para la prevención de la MGF y la atención médica para erradicar la práctica desde un planteamiento holístico y sostenible. Algunas de las acciones planteadas son:

- Talleres de sensibilización, capacitación y formación: dirigidos a profesionales de atención primaria ofreciendo formación para la prevención de la MGF y atención médica de sus consecuencias.
- Talleres de sensibilización y formación en materia de MGF: dirigidos a estudiantes de grado universitario para visibilizar la realidad de las mujeres y niñas migrantes residentes en España procedentes de países donde se realiza la práctica de la MGF, una tradición de violencia de graves consecuencias que recae en las mujeres por cuestiones de sexo, género, edad, afiliación, etnia y/o clase social.
- Investigación, redacción y publicación de un “Informe sobre la Evaluación del Modelo de Prevención de la MGF de la Generalitat de Cataluña”: considerada, por la entidad, como una de las principales innovaciones de este proyecto, el informe recopila la información necesaria respecto a la temática para implementar mejoras y una mayor calidad en los servicios de atención.

En líneas generales, se valora muy positivamente el desarrollo del proyecto; se ha contribuido a una mayor prevención de MGF y a la atención de las necesidades específicas de la población migrante en España, en concreto, dando mayor visibilidad en las agendas políticas públicas de la necesidad de prevención de la MGF. Además, la publicación del informe que evalúa el modelo realizado en la Generalitat de Cataluña (2002-2018) es un punto de partida para la reflexión y mejora de la intervención desde diferentes perspectivas de trabajo.

La prevención de la mutilación genital femenina en España



En la misma línea que el anterior, la *Fundación Wassu* implementa intervenciones preventivas para erradicar la MGF y la mejora de las condiciones de salud de mujeres y niñas de origen subsahariano que residen en España.

Para ello, diseña un trabajo con tres agentes clave: en primer lugar, con personas pertenecientes al ámbito sanitario, en especial, profesionales de enfermería y del sector pediátrico y obstetricia; en segundo lugar, con los y las educadoras que pueden abordar el tema en su trabajo cotidiano con alumnas en riesgo; y por último, con responsables políticos, puesto que serán las personas que formulen ordenanzas pertinentes para abordar esta realidad. Algunas de las acciones realizadas son:

- Diseño, edición e impresión del “Mapa de Mutilación Genital Femenina”² en España 2016: un trabajo que ha recopilado numerosa información de 2012 a 2015 para poder visibilizar la realidad de la MGF a nivel nacional.
- Talleres de formación a profesionales de atención primaria en detección y prevención de la MGF, así como la atención médica de sus consecuencias: con acciones de sensibilización y formación se pretende contribuir a la prevención y atención a las consecuencias de la MGF en niñas y mujeres migrantes. La formación que se realiza ayuda la actualización y reedición del “Manual para Profesionales en Prevención y la Atención de la MGF”, elaborado por la entidad.
- Asesoramiento en intervención preventiva y de casos de MGF a profesionales de atención primaria en salud, trabajo social y educación: se plantea un trabajo desde distintos agentes de referencia para las niñas y mujeres migrantes que puedan ayudar en la prevención, para ello en el proyecto se realizan diferentes asesorías y estudios de casos para una mejor atención y prevención.

Es de gran interés el trabajo que se realiza, siendo el carácter longitudinal en el tiempo un aspecto muy positivo, de esta forma, se ha logrado visibilizar la realidad de la MGF a la ciudadanía en general y ha permitido conocer una realidad desconocida en nuestro país. Además, ha permitido ofrecer formación a diferentes profesionales y diseñar estrategias de intervención que son valoradas positivamente por los distintos agentes implicados.

² Disponible en: <https://bit.ly/34C7Kyg>

Diálogo intercultural para la prevención y atención de la mutilación genital femenina



Otro de los proyectos de la *Fundación Wassu* busca contribuir al diálogo intercultural entre los diferentes agentes implicados en la intervención de necesidades específicas en materia de salud de la población migrante en España. En concreto, se desarrollan acciones de formación y se diseñan herramientas para promover respetuosamente la prevención de la MGF y la mejora de las condiciones de salud de mujeres y niñas que tienen un vínculo con países donde se realiza esa práctica y que residen en territorio estatal. Algunas de las acciones diseñadas son:

- Talleres de sensibilización, capacitación y formación en habilidades interculturales para la prevención y atención de la MGF: además de la realización de formaciones a profesionales de la atención primaria, ofrecen asesoramientos específicos de intervención preventiva en casos concretos.
- Pilotaje de la metodología Wassu y asesoramiento en la elaboración de un Programa Piloto de Prevención de MGF en coordinación con la Junta de Andalucía: elaboración de una herramienta de intervención para trabajar de forma coordinada en el territorio, acordando un plan de trabajo que plantee las estrategias más útiles para la prevención en los distintos centros de atención primaria.
- Elaboración y publicación de un estudio sobre el uso, aplicabilidad e impacto del Compromiso Preventivo de la MGF en España, acompañado del diseño de material de difusión sobre el uso y aplicación del compromiso.

Gracias al proyecto se han elaborado documentos de recopilación de información sobre MGF de gran valor a nivel profesional y político. Es significativo señalar la importancia de este tipo de proyectos en términos preventivos, favoreciendo que las niñas que han ido de viaje a sus países de origen hayan vuelto intactas, manifestándose que la información y sensibilización pueden evitar prácticas que atentan contra los derechos y libertades de las mujeres. Los protocolos y herramientas elaboradas en el marco del proyecto son muy importantes para trabajar de forma organizada para la erradicación de prácticas culturales de este tipo.

Tendiendo Puentes: programa de atención a población adulta inmigrante en salud sexual y reproductiva



La *Federación de Planificación Familiar Estatal* realiza un programa de atención integral a la salud sexual de la población adulta migrante, constituyéndose como una intervención única, tanto en lo referente a su contenido como a su enfoque. Pretende generar “espacios amigables” que faciliten el trabajo de prevención en materia de riesgos en los que la sexualidad se conciba, desde una mirada más amplia, como un valor. La propuesta busca ser una puerta de entrada al sistema normalizado de atención a la salud sexual, a través del diseño y la implementación de distintas acciones:

- Servicio de información y asesoramiento sobre sexualidad: se trata de un servicio de atención individualizado y confidencial, en el que se atiende cualquier consulta relacionada con la sexualidad, utilizando la técnica de la entrevista no directa. Este servicio se desarrolla en el espacio propio de la entidad y de forma itinerante en colaboración con otras entidades y/o servicios.
- Talleres dirigidos a mujeres y hombres: gracias al trabajo en red se facilitan talleres formativos con contenidos adaptados a cada grupo concreto. Poniendo en práctica metodologías dinámicas se ofrecen espacios en los que se combinan las exposiciones teóricas, la resolución de dudas y las reflexiones colectivas sobre salud sexual.
- Asesoramiento y formación a profesionales: para dotar de conocimientos y herramientas a profesionales sociosanitarios, se realizan diferentes sesiones de trabajo en distintos formatos con el objetivo de ofrecer una mejor atención a la salud sexual de las personas migrantes.

La intervención realizada es de gran valor por su evolución y trayectoria, ha conseguido posicionarse como referente en el marco de la atención a la salud sexual de mujeres y hombres migrantes. El trabajo en red es muy importante y muestra la confianza en el buen hacer del proyecto. Las personas atendidas han ido aumentando y la valoración que otorgan al programa es muy positiva.

2.3 Proyectos de población migrante en clave sanitaria en profundidad

Salud sexual en clave cultural. Promoción de la salud sexual y promoción en la población inmigrante, Unión de Asociaciones Familiares



El proyecto *Salud sexual en clave cultural. Promoción de la salud sexual y promoción en la población inmigrante* pretende contribuir a la salud sexual y reproductiva de la población migrante que reside en España desde un enfoque comunitario, de género, intercultural y de derechos humanos.

El objetivo general busca la promoción y mejora de la atención a la salud sexual y reproductiva, así como el ejercicio de los derechos sexuales y reproductivos de la población migrante en España con especial atención a aquellos colectivos más vulnerables. Además, se desarrollan una serie de objetivos específicos que buscan:

- Realizar acciones formativas y de sensibilización dirigidas tanto a la población migrante como a profesionales de diversos ámbitos, generando espacios de reflexión y de transferencia de conocimientos, herramientas y recursos que propicien la igualdad entre los sexos, el reconocimiento y la aceptación de la diversidad sexual.
- Potenciar la mediación intercultural como estrategia clave en las actuaciones relacionadas con la promoción de la salud de la población migrante.
- Fomentar actitudes favorables que permitan a la población migrante vivir su sexualidad de forma plena y satisfactoria, así como la asunción de conductas responsables y libres de riesgos a través de la elaboración y difusión de materiales y publicaciones.
- Ofrecer información y recursos actualizados en el ámbito de atención a la salud sexual.
- Visibilizar la realidad en relación a la salud sexual y reproductiva, contribuyendo a la adopción de actitudes, estrategias y políticas necesarias para el abordaje de una atención respetuosa y de calidad con la población migrante.
- Fortalecer y ampliar el trabajo en red e intercambio de buenas prácticas entre profesionales, entidades, organismos e instituciones involucradas en la promoción de la salud sexual y prevención de la población migrante, para la convergencia y desarrollo de las estrategias de actuación y una mayor incidencia a nivel nacional e internacional.

La intervención integral se estructura en acciones que atienden a diferentes niveles. Por un lado, se realiza sensibilización directa a personas migrantes, profesionales de la salud, del ámbito educativo, servicios sociales, administración general y entidades del tercer sector; también, a través de redes sociales y canales de comunicación diversos, se desarrolla sensibilización a la ciudadanía en general. Por otro lado, se desarrollan diferentes talleres de salud sexual para personas migrantes, como el curso de continuidad de “Agentes de salud sexual en clave cultural”, que tiene por objeto favorecer que los participantes se conviertan en agentes de salud que multipliquen los aprendizajes en sus comunidades; además, se ofrece formación específica a profesionales para establecer espacios de intercambio de conocimientos y recursos, entre los que destaca la elaboración de la “Guía de sexualidades en clave cultural”. Dentro de una metodología de trabajo propia, la incorporación de mediadores y mediadoras es pieza clave para la construcción de puentes culturales y trabajo en red con otras entidades e instituciones.

Se ha realizado una evaluación de proceso desde un corte metodológico mixto con diferentes instrumentos y procedimientos que se han ido adaptando a las necesidades del programa y a los agentes participantes y entidades colaboradoras. La valoración general del proyecto es muy positiva, ha ido evolucionando de forma dinámica y aprendiendo de la propia experiencia, prueba de ello es la respuesta, demanda y reconocimiento que han tenido las acciones realizadas en la población destinataria, así como el alcance indirecto de las actividades. Las personas migrantes participantes en el proyecto valoran el mismo, así como los diferentes agentes y entidades, considerándolo muy necesario y de gran interés.

Programa de prevención y promoción de la salud integral para mujeres inmigrantes, Asociación Mujeres en Zona de Conflicto



El programa de *Prevención y promoción de la salud integral para mujeres inmigrantes*, desde una visión holística de la salud, plantea un trabajo con el colectivo de mujeres migrantes así como con mujeres en situación de prostitución y víctimas o presuntas víctimas de trata con fines de explotación sexual.

El objetivo general busca contribuir a la reducción de las desigualdades de salud de las mujeres inmigrantes en situación de vulnerabilidad,

mediante la prevención y promoción de la salud integral de las mismas incorporando el enfoque de género. El proyecto se plantea dos objetivos específicos, que complementan el proyecto:

- Mejorar la calidad de vida de las mujeres inmigrante a través de una atención integral mediante acciones de salud.
- Optimizar la coordinación entre los diferentes agentes implicados en la atención en materia de salud de las mujeres migrantes.

El trabajo se desarrolla desde un equipo multidisciplinar compuesto por diferentes profesionales del ámbito de lo social. El proyecto tiene un carácter vivencial y pretende crear espacios de reflexión en ambientes de confianza para poder reconocer los deseos vitales, las dificultades y las oportunidades de las participantes, así como reconocer la identidad de género y la condición de migrante desde la mirada individual y colectiva. Se trabaja desde un enfoque de género que ofrece la oportunidad de analizar las diversas posibilidades vitales de las mujeres, también con los hombres, tras una conveniente transferencia de información de sus núcleos más íntimos. Esta perspectiva, aporta un conocimiento más amplio y profundo para abordar y dar cobertura a las necesidades de hombres y mujeres. Se busca fomentar la participación activa en la promoción del cambio social que mejore la calidad de vida de las personas y trabaje desde la toma de conciencia y capacitación personal.

Las acciones planteadas se realizan desde una perspectiva individual y grupal. En primer lugar, con el trabajo individual se desarrollan acciones de acogida y atención psicológica partiendo de un diagnóstico de las necesidades que tienen las mujeres migrantes. En segundo lugar, gracias al trabajo en grupo, se realizan diferentes talleres, entre otros: talleres de educación biopsicosocial, con sesiones con contenidos de risoterapia, conviviendo con la vergüenza, la receta patriarcal; etc.; talleres de mediación y mindfulness para mejorar la vida, desarrollados en cuatro fases respecto a las sensaciones de lo corporal, la respiración, la autocompasión y la meditación y escucha de respiración y pensamientos; y también, se realizan sesiones de resolución de conflictos, cuestiones de ocio y hábitos de vida saludables, actividades de crecimiento compartido entre mujeres en busca de las claves de la felicidad, etc. Los “Centros Interculturales” de la entidad son los espacios en los que se desarrollan las actividades, aunque también cuentan con espacios cedidos por entidades públicas o privadas. Por otro lado, se interviene en los diferentes espacios donde trabajan las mujeres en contextos de prostitución, por ello, algunos talleres se ofertan de forma específica. Esta diversificación permite atender diversas temáticas desde una perspectiva

interdisciplinar generando, por tanto, experiencias más ricas que permiten una mejor adquisición y desarrollo de habilidades personales. Se ha realizado una evaluación formativa con el apoyo de un cuestionario de corte metodológico mixto, cuantitativo y cualitativo. El cuestionario se cumplimenta de forma individual o grupal en las acciones diseñadas y recoge información clave para la valoración del proyecto. En general la valoración es muy positiva en las diferentes acciones ejecutadas; tanto participantes como personal técnico, muestran la necesidad de dar continuidad a las acciones realizadas, planteando la idea de creación de grupos de ayuda mutua estables en el tiempo que faciliten la creación de relaciones sociales entre las mujeres que acuden a las diferentes actividades, favoreciendo así la creación de redes y pilares de apoyo.

Mediación Sociosanitaria: gestión de la diversidad cultural para la igualdad de acceso a los servicios públicos, Fundación La Merced Migraciones



El proyecto *Mediación Sociosanitaria: gestión de la diversidad cultural para la igualdad de acceso a los servicios públicos* pretende sensibilizar, formar y apoyar a los diferentes profesionales del ámbito sociosanitario ofreciendo herramientas para

la gestión de la diversidad desde la perspectiva de la mediación intercultural. El objetivo general busca fomentar la incorporación de la mediación social intercultural en el ámbito sanitario como herramienta para favorecer la mejora de la gestión de la diversidad cultural y la inclusión de las personas inmigrantes en igualdad de oportunidades. Se plantean un total de tres objetivos específicos:

- Promover acciones de sensibilización y formación para profesionales, estudiantes y voluntariado del ámbito sanitario que favorezcan la adquisición de herramientas de mediación y el desarrollo de competencias interculturales para una adecuada atención.
- Favorecer el apoyo y acompañamiento en centros sanitarios, desde el enfoque de la mediación social intercultural, por parte de usuarios de la entidad y profesionales del ámbito social.
- Facilitar el impulso de acciones de mejora de la gestión de la diversidad cultural para la igualdad de acceso a los servicios públicos sanitarios por parte de la población inmigrante a través del asesoramiento continuo, el fortalecimiento del trabajo en red interdisciplinar, y la identificación, transferencia y promoción de iniciativas de buenas prácticas en esta materia.

El proyecto se plantea desde unos principios metodológicos basados en pedagógicas activas donde la participación, la flexibilidad y reflexión son la base de la intervención. Además de trabajar desde una perspectiva intercultural, como entidad tienen la responsabilidad de generar un espacio de trabajo en red continuo, coordinándose con las instituciones y los profesionales desde la corresponsabilidad en la mejora de la calidad de la atención y la gestión de la diversidad cultural en el ámbito sociosanitario. Las acciones focalizan la mejora de la atención de los centros y la creación y consolidación de servicios de acompañamiento y de mediación, para ello, se realiza un primer trabajo de selección de centros hospitalarios y de salud con una propuesta de trabajo en red. En un segundo momento, se promueve la creación de una comisión de gestión de la diversidad en los centros, formada por personal sanitario y de la entidad busca generar un proceso de diagnóstico, sensibilización y formación que dé impulso a acciones reales de mejora de la atención a la población migrante. También se trabaja impartiendo formación específica en mediación intercultural, formando agentes interculturales de salud a través de talleres específicos para jóvenes migrantes cuidadores y usuarios del área de integración de la entidad. Finalmente, en un tercer momento, se plantea un trabajo más general, a través de jornadas o encuentros con carácter anual, destinados a los profesionales sanitarios y personal técnico de entidades que trabajen con población migrante o en entornos de diversidad cultural, para mejorar la gestión de la diversidad en el ámbito sanitario. Estos encuentros son un espacio de sensibilización, formación, reflexión y elaboración de propuestas de mejora en clave intercultural y con la intención final de crear una “Red de Hospitales Interculturales”. El trabajo que se realiza es evaluado en dos planos con el objetivo de detectar claves que permitan reorientar el trabajo, de forma continua por el equipo de la entidad y, en cada centro sanitario, por los profesionales participantes en los diferentes procesos. A nivel general, los profesionales sanitarios valoran positivamente el proyecto, consideran las acciones de formación y sensibilización y los materiales entregados son muy interesantes y de gran valor para su desempeño profesional con población migrante. Muchos señalan que está siendo de gran utilidad para su trabajo cotidiano, en especial en lo que concierne a la atención de pacientes migrantes, ya que cada vez es mayor la presencia de personas de culturas diferentes en los centros sanitarios. También, un número significativo de profesionales, considera necesaria la figura del mediador o mediadora intercultural en los hospitales, pues supone una mejora de la calidad en la atención a población migrante.

**CAPÍTULO 3.
PROYECTOS PARA
FAVORECER EL ACCESO,
PARTICIPACIÓN E
IMPLICACIÓN DE LAS
MUJERES MIGRANTES
PARA UNA VIDA PLENA
EN IGUALDAD**



3.1 Aproximación al contexto social de la población migrante en clave de género

La *Convención sobre la Eliminación de toda Discriminación contra la Mujer* señala en su preámbulo que “las mujeres siguen siendo objeto de importantes discriminaciones” (Asamblea General de las Naciones Unidas, 1979); independientemente de los avances realizados, la discriminación por género sigue siendo un asunto latente en las distintas sociedades, aspecto que ha impedido una igualdad real y efectiva. Las sociedades aún muestran diferencias y desigualdades en los planos laborales, domésticos, sociales y de relaciones de poder en los que las mujeres se encuentran en situación de desventaja. Es urgente, tal y como aporta Pavón (2014) “una transformación radical en la manera de entender el camino hacia la igualdad de todas las personas y, esto debe hacerse desde la lógica del empoderamiento” (p.113).

A los obstáculos señalados anteriormente, hay que añadir aquellos que devienen por el hecho de ser migrante, que afectan en el plano legislativo, laboral y social, lo que influye directamente en el desarrollo integral de las mujeres que atraviesan estos procesos. Además de la multiplicidad de motivos que desencadenan en movimientos migratorios, estos procesos “responden también a un trasfondo político, económico y ético insoslayable: el aumento de la desigualdad derivado de la división espacial de la riqueza, paralelo a la persistencia de enormes diferencias en la calidad de vida de unos países y otros”(Consejo Económico y Social, 2019, p.17).

La presencia de las mujeres en los movimientos migratorios a nivel global es incuestionable, por lo que afrontar esta realidad, requiere hacerlo desde un enfoque de género dada la triple discriminación a la que se enfrentan: mujeres, migrantes y empobrecidas. La migración con rostro de mujer se ha incrementado, en gran medida, por la situación de vulnerabilidad que viven en sus países de origen, un aspecto que no mejora en los países de acogida. Las mujeres migrantes son las que se enfrentan a mayores riesgos y vulnerabilidades en los procesos migratorios, expuestas a múltiples formas en las que se representa la violencia de género: física, abusos y violaciones sexuales, secuestros, extorsiones, trata de personas, explotación en múltiples formas, etc. Todo ello, potencia en la mujer migrante un “papel invisible” en la sociedad de acogida, una disminución del pleno desarrollo de sus oportunidades de acceso, participación y implicación en la vida social desde diferentes ámbitos de actuación.

La alta participación de las mujeres en los procesos migratorios las ha situado en un papel activo en el desarrollo global, lo que requiere hacer una diferenciación en el efecto de las migraciones desde una perspectiva de género (Palacios, 2016). Una de las características del desarrollo económico desigual que impulsa las migraciones es la demanda de empleo en sectores de trabajo feminizados o sexualizados, que es mayormente invisibilizado por ejercerse en los ámbitos domésticos y privados así como en sectores informales o clandestinos (Guerra, 2017). Las sociedades de acogida, como consecuencia, han generado relaciones de desigualdad con la población migrante y en concreto con las mujeres migrantes; ante esto, la Asamblea General de Naciones Unidas respecto a la *Violencia contra las trabajadoras migrantes (2013)* muestra una profunda preocupación por los informes que recogen los graves abusos y actos de violencia que sufren las mujeres y niñas migrantes.

Por ello, se hace imprescindible implementar políticas sectoriales y transversales de igualdad de género a partir del fortalecimiento institucional, la participación de los agentes sociales y el conocimiento experto (Martín, 2016). El tema de las migraciones en términos políticos, económicos, sociales y humanitarios, es una temática muy presente en las agendas de los distintos países. También presente en la Agenda 2030, relacionando el objetivo 5, que busca el empoderamiento e igualdad de género y el objetivo 10, que plantea reducir las desigualdades (Asamblea General de las Naciones Unidas, 2015). Las políticas han de comprender y ofrecer respuestas a los procesos migratorios en general y a los emprendidos por mujeres en particular, ofreciendo medidas de protección para las mujeres y garanticen sus derechos.

No obstante, también es imprescindible resaltar que los procesos migratorios emprendidos por mujeres, además de riesgos también aportan oportunidades a las mujeres que adquieren una autonomía propia, convirtiéndolas en agentes de desarrollo en sus países de origen y de acogida. De esta forma, también es indispensable que las políticas públicas y entidades sociales visibilicen esta nueva función, productiva y reproductiva, de las mujeres en el ejercicio de la ciudadanía, incorporándolas al espacio público a pesar de hacerlo en escenarios vinculados a ocupaciones feminizadas, propias de las mujeres, ocupaciones en condiciones laborales más precarias y vulnerables, consecuencia, nuevamente del patriarcado y modelo de desarrollo centrado en el capitalismo.

La realidad retratada se trabaja desde diferentes instituciones y agentes, siendo uno de ellos, las entidades sociales, con intervenciones de acción social y ciudadana, y también, con la implementación de acciones que buscan favorecer

una verdadera sociedad diversa que viva la diferencia como un aspecto positivo y enriquecedor. En este capítulo se recogen seis experiencias que abordan distintas realidades desde múltiples premisas, abarcando procesos de atención individualizada y/o colectiva en forma de apoyo, asesoramiento y formación a mujeres víctimas de algún tipo de discriminación, pasando por acciones sensibilización y de creación de espacios de encuentro e intercambio cultural que suponen un acercamiento entre la población migrante y de acogida que favorecen la construcción de sociedades interculturales.

3.2 Recopilatorio de proyectos de población migrante en clave de género

Los proyectos que aquí se presentan, buscan proporcionar un espacio a la mujer migrante, empoderarla como persona, reconocer su dignidad y derechos que como ser humano le pertenecen. Las seis acciones recogidas están financiadas por el Fondo de Asilo Migración e Integración de la Unión Europea a través del Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social y llevan por título:

- Mujeres y madres entre dos culturas: grupos de apoyo, orientación y fortalecimiento, *Asociación Salud y Familia*.
- WARMI. Servicio de apoyo psicosocial para mujeres migrantes, *Asociación Progestión*.
- NOVICOM. Fomentar el conocimiento, la sensibilización y la puesta en marcha de acciones de apoyo social a mujeres, *Accem*.
- Salir adelante. Estableciendo relaciones libres de violencia, *Fundación CEPAIM Convivencia y Cohesión Social*.
- LILITH. Prevención, protección y atención integral a mujeres en situación de explotación sexual y víctimas de trata, *Asociación Mujeres en Zona de Conflicto (MZC)*.
- Mujer musulmana en la lucha contra la islamofobia, *Federación de Asociaciones de S.O.S. Racismo del Estado Español*.

La puesta en práctica de estas acciones, significa trabajar por la inclusión de la mujer en la sociedad de acogida desde los valores de reconocimiento y dignidad. Las entidades: *Asociación Salud y Familia*, *Asociación Progestión*, *Accem*, *CEPAIM Convivencia y cohesión social*, *Asociación Mujeres en Zona de Conflicto (MZC)* y *S.O.S Racismo* trabajan en un total de veintiuna localidades distintas, siendo Madrid la localidad en la que trabajan cuatro entidades,

seguida de Huelva en la intervienen tres, después Barcelona, con dos, y en el resto de localidades, se desarrolla un proyecto, tal y como se refleja a continuación:



— Cataluña



— Murcia y Valencia



— Madrid, Vigo y Huelva.



— Alzira (Valencia), Madrid, Lepe (Huelva), Barcelona, Cartagena (Murcia).



— Almería, Córdoba, Huelva, Sevilla, Extremadura, Ceuta y Madrid.



— Alzira (Valencia), Madrid, Lepe (Huelva), Barcelona, Cartagena (Murcia).

Mujeres y madres entre dos culturas



El proyecto desarrollado por la *Asociación Salud y Familia* tiene un carácter integral; ofrece orientación, apoyo y fortalecimiento en clave intercultural a mujeres y madres migrantes. Para ello, mediante una atención basada en grupos de apoyo, fortalecimiento y empoderamiento a madres, se pretende mejorar sus competencias para la vida familiar y ciudadana, a la vez que impulsar sus aspiraciones formativas y laborales. Algunas de las acciones que realiza para alcanzar tales metas son:

- Derivación personalizada y facilitación de acceso prioritario a recursos de atención individual y gratuita en ámbitos diversos como la formación profesional, la inserción laboral, la orientación jurídica, la planificación familiar de alto impacto, el apoyo psicosocial, el consumo familiar sostenible y/o la nutrición de lactantes.
- Celebración de seis talleres de capacitación dirigidos a mujeres y madres migrantes respecto a “Derechos para la Vida en Familia”, “Derechos en el Trabajo” y “Planificación Familiar y Crianza Positiva”.
- Difusión activa sobre derechos y recursos estratégicos para el desarrollo humano de las mujeres y madres migrantes a través de la creación de una App, que permite promover la participación democrática de las beneficiarias en debates y chats de su interés.
- Acciones de sensibilización, difusión y participación social que refuerzan la participación democrática de las mujeres migrantes y sus familias.

El impacto del proyecto es altamente valorable, además de por la cantidad de casos atendidos y beneficiarias directas de las acciones de apoyo y asesoramiento, por la exploración de la totalidad de los casos que presentaban violencia de pareja; es un aspecto a reseñar el alto número de personas beneficiarias de forma indirecta, a través acciones que refuerzan la participación social y democrática en forma de jornadas, encuentros y actividades de sensibilización, información e intercambio en clave de igualdad y respeto.

WARMI. Servicio de apoyo psicosocial para mujeres migrantes



La *Asociación Progestión* plantea el proyecto con la finalidad de favorecer la inclusión de las mujeres migrantes dando respuesta a la situación de especial vulnerabilidad social que atraviesan, ellas y sus familias, entendiendo ésta de manera holística y con una orientación proactiva. La intervención se lleva a cabo desde una perspectiva psicosocial, es decir, procurando que las mujeres participantes tomen la responsabilidad y asuman el control en todas las circunstancias de su vida de manera activa, facilitando también la creación de vínculos entre mujeres migrantes y vecinas del barrio, lo que permite construir un verdadero proceso de inclusión. Las acciones que se realizan en el marco del proyecto son:

- Rutas entre vecinas: esta acción utiliza la perspectiva comunitaria y participativa para que las propias mujeres sean agentes activos del proceso. En las rutas están presentes profesionales de la intervención social que dinamizan el encuentro potenciando las capacidades y fortalezas del grupo. Las mujeres, en estos espacios de diálogo e intercambio, pueden compartir experiencias relativas a sus vivencias, potenciando, de esta forma, el carácter intercultural e intergeneracional del grupo.
- Traza tu camino: son espacios de empoderamiento para la realización profesional que nacen desde la demanda real que transmiten las mujeres que participan en el proyecto. Muchas mujeres de origen migrante desean salir del nicho del mercado laboral en el que se encuentran y que acarrea numerosas barreras tanto sociales como personales; desde esos parámetros, las mujeres migrantes desean conquistar otras opciones laborales, formándose para ello. Dentro del proyecto, también se brindan apoyos para desarrollar iniciativas propias de autoempleo desde una perspectiva psicosocial.

La valoración general del proyecto es muy positiva, la mayoría de las mujeres atendidas en apoyo individual, grupos de apoyo y empoderamiento laboral presentan una mejora psicosocial. El hecho de que las actuaciones llevadas a cabo vayan sean tan amplias, respecto a la tipología de las intervenciones, convierte al proyecto en un servicio integral. Siendo fundamental la atención individual, la fortaleza de este proyecto radica en que este tipo de atención se apoya y se sustenta en los espacios colectivos, tanto en forma de grupos de apoyo como de actividades comunitarias.

NOVICOM



El proyecto, desarrollado por *Accem*, constituye una acción complementaria a las demás intervenciones que desarrolla la entidad en el ámbito de la lucha contra la trata de personas. Todas las actuaciones están destinadas a la sensibilización para prevenir y erradicar la trata de seres humanos en todas sus manifestaciones, al mismo tiempo que se potencian medidas que incrementan el grado de implicación de la sociedad para combatirla desde un mejor conocimiento de las causas y los riesgos de este fenómeno, involucrando a los diferentes actores de la sociedad que de una u otra manera pueden jugar un papel en la lucha contra esta lacra social. Dentro del proyecto, algunas de las acciones que se han diseñado son:

- Talleres informativos y de sensibilización en materia de trata de personas a la ciudadanía en general, en zonas dentro y fuera del marco del proyecto.
- Apoyo profesional en la detección de posibles casos de trata. Se desarrolla un trabajo grupal e individual con las víctimas de trata. Además, en el contexto del proyecto, se realizan jornadas abiertas en materia de lucha contra la trata y presentación de resultados de los estudios realizados.
- Elaboración de un estudio diagnóstico para visibilizar la realidad de trata y repensar la forma de actuar en esta situación que afecta, de forma grave, a las mujeres.

A la vista de la experiencia realizada, el impacto de la intervención ha sido muy positivo, valorándose la necesidad de continuidad, ya que se ha logrado vincular a sectores de la sociedad involucrados, de manera destacable, en la visibilización de la realidad de las mujeres migrantes en situación de vulnerabilidad y riesgo y, en particular, aquellas en situaciones de trata. Un aspecto importante, es apuntar que desde el ámbito educativo, gran parte del profesorado siente gran preocupación por temáticas relacionadas con la pobreza, violencia de género, discriminación y solidaridad, por lo que las charlas y talleres ofrecidas respecto al tema de la trata han sido muy demandadas por estos profesionales.

3.3 Proyectos de población migrante en clave de género en profundidad

Salir adelante. Estableciendo relaciones libres de violencia, *Fundación CEPAIM Convivencia y Cohesión Social*



El proyecto *Salir adelante, estableciendo relaciones libres de violencia*, pretende promover la igualdad de oportunidades para la participación efectiva de las mujeres negras, migrantes y refugiadas en todas las esferas de la vida, particularmente a nivel social y económico, toma de decisiones legales y políticas, lucha contra el racismo y todas las demás formas de discriminación.

El objetivo general del proyecto es facilitar la comprensión, por parte de las personas participantes, del establecimiento de relaciones libres de violencia en el seno de la familia y/o de las relaciones de pareja es un elemento fundamental para conseguir una vida plena y satisfactoria. Además, contempla varios objetivos específicos, entre ellos:

- Sensibilizar a mujeres inmigrantes para la prevención de casos de violencia de género, contribuyendo a la erradicación de las situaciones de este tipo de violencia a través de la realización de talleres “Salir Adelante”.
- Detectar casos de violencia de género.
- Formar a mujeres como “Dinamizadoras Comunitarias para la prevención de la Violencia de Género” capacitadas para desarrollar un trabajo preventivo.
- Sensibilizar y formar a hombres para que se conviertan en agentes activos en la lucha contra la violencia hacia las mujeres.
- Atender los casos individuales que lo requieran a través de un acompañamiento y derivación a recursos especializados.
- Elaborar material de sensibilización para la prevención de la violencia y la promoción de la igualdad entre mujeres y hombres.

Salir adelante se enmarca en una acción de carácter integral; en primer lugar se plantea una prevención primaria centrada en la sensibilización, toma de conciencia de modelos violentos, empoderamiento de las mujeres para salir del círculo de violencia, creando grupos de apoyo e información de los recursos existentes para mujeres que vivan o hayan vivido violencia. Además, se considera interesante que se incluya a los hombres en el plano de la prevención a través de talleres grupales;

estos se convierten en responsables de la eliminación de todas las formas de violencia contra las mujeres, fomentando la toma de conciencia del ejercicio de poder que supone la masculinidad hegemónica y posibilitando otras maneras de vivenciar las masculinidades de forma saludable e igualitaria.

Este proyecto supone un medio para que muchas situaciones de violencia hacia las mujeres salgan del ámbito de lo privado, por lo que más allá de un proyecto preventivo de primer orden, se convierte en un dispositivo que detecta casos de violencia de género encubiertos, que son atendidos y derivados a los recursos específicos correspondientes. Se realiza, por ende, una prevención secundaria para trabajar desde el conflicto a partir de las experiencias de las mujeres participantes, se desarrolla una labor de apoyo y acompañamiento tanto por parte de las dinamizadoras como por parte de las compañeras del taller, además, se promueve la derivación al asesoramiento profesional.

El proyecto engloba acciones grupales de sensibilización y atenciones individualizadas de acompañamiento y seguimiento, articuladas en clave de género y colocando a las personas en el centro de la acción, entre otras:

- Atención individualizada de acompañamiento y seguimiento de cada realidad y apoyo para favorecer un empoderamiento integral de la mujer para desarrollar su autoestima y el fomento de la participación social.
- Cursos de dinamización comunitaria para la prevención de la violencia de género y realización de encuentros, como en ediciones anteriores.
- Talleres de prevención y sensibilización en violencia de género con hombres, bajo el lema de “hombres de cuidados”.
- Elaboración de material de sensibilización.

También es interesante resaltar, las diversas publicaciones de material técnico y metodológico, en forma de guías y manuales, elaboradas por CEPAIM en el contexto del proyecto, como por ejemplo “A fuego lento. Cocinando ideas para una intervención grupal con hombres desde una perspectiva de género”³.

Durante el desarrollo de *Salir adelante* se ha diseñado una evaluación de corte cualitativo y cuantitativo para un seguimiento permanente del proyecto. Algunos de los resultados obtenidos, demuestran la buena acogida del mismo así como la valoración global positiva por parte del equipo. La magnitud de las acciones realizadas dentro de cada uno de los objetivos y la respuesta obtenida por la

población implicada, tanto directa como indirecta, así como las numerosas acciones desarrolladas, dan cuenta de la viabilidad y pertinencia del proyecto. Del mismo modo, las personas participantes han señalado una gran satisfacción y muestran como han ido empoderándose durante el proceso, algunas de ellas señalan en sus valoraciones y evaluaciones realizadas, el haber incorporado en sus vidas una elevada sensación de empoderamiento, aumento de la confianza en ellas mismas y el apoyo recibido por el grupo.

LILITH. Prevención, protección y atención integral a mujeres en situación de explotación sexual y víctimas de trata, Asociación Mujeres en Zona de Conflicto (MZC)



El proyecto LILITH. Prevención, protección y atención integral a mujeres en situación de explotación sexual víctimas de trata, plantea un trabajo de atención integral desde un enfoque de derechos y de género.

El objetivo general busca contribuir a la erradicación de las violencias de género en cualquiera de sus formas, con especial atención a la trata de mujeres y niñas con fines de explotación sexual. También, se incluye un objetivo específico al que se pretende dar respuesta a partir de los tres ejes de actuación en los que se estructura el programa:

- Fortalecer los sistemas de prevención, protección y atención integral a mujeres migrantes en situación de explotación sexual y víctimas de trata.

La intervención se plantea una atención integral, desde un enfoque de derechos y de género. Para ello se requiere un trabajo en red y coordinado con otros agentes implicados, bien sean de carácter público o privado, fortaleciendo de esta forma los mecanismos de protección actuales. Para su desarrollo, se realiza intervención en situaciones de prostitución, víctimas de explotación sexual y/o víctimas supervivientes de trata de forma directa, gracias al dispositivo de unidad móvil de acercamiento en contextos de “disponibilidad 24h” y en el marco de atenciones del “Centro Intercultural” que favorece su identificación como espacio seguro.

El proyecto LILITH se articula en tres ejes de intervención: eje de protección, de atención integral directa a mujeres y, de prevención de la trata con fines de explotación sexual.

³ Disponible en: <http://bit.ly/2KIRGTq>

En primer lugar dentro del eje de protección, se pretende que aumente la eficacia de la detección y atención a mujeres en situación de prostitución y potenciales víctimas y supervivientes de trata. Para ello, se realizan tres acciones: la coordinación de actores especializados para la mejora de los recursos de protección y atención del propio programa; la coordinación interna de la entidad; y, el servicio de atención de emergencia, disponible 24 horas.

El segundo eje, se centra en la atención integral directa a mujeres nacionales de terceros países en situación de vulnerabilidad ya descrita a través de una intervención encaminada al empoderamiento de las mismas, aumentando su autonomía personal y autoestima. Para su desarrollo se han estructurado dos acciones principales, una que recopila un conjunto de acciones dirigidas al fortalecimiento de la autonomía personales en material de salud sexual y reproductiva de las mujeres en contextos de prostitución y/o víctimas de trata a través de las unidades móviles. Las acciones buscan la prevención en VIH y otras ITS; la detección precoz y tratamiento de VIH y otras ITS; y counselling en sexualidades con charlas de educación afectivo-sexual, información sobre los derechos sexuales y reproductivos, adquisición de herramientas y habilidades de negociación con los clientes, etc. La otra de las acciones del segundo eje, plantea acciones relacionadas con la atención integral, centrado en el fortalecimiento de la resiliencia de las mujeres para afrontar las estrategias de reducción y reparación del daño. Para ello, se realizan acciones de apoyo emocional, atendiendo principalmente situaciones de crisis emocionales; acciones de asesoramiento jurídico y administrativo; y por último, atención social de carácter general facilitando información de los recursos existentes y prestaciones disponibles.

El tercer eje, contempla la intervención del programa centrado en la prevención de la trata con fines de explotación sexual. Se vertebrará en acciones de sensibilización, con campañas con información para la ciudadanía en general, y, en la realización de acciones de información y concienciación, con talleres en colectivos claves en la lucha contra la trata de seres humanos con fines de explotación sexual.

Resulta especialmente relevante, el uso del programa de acercamiento realizado a través de un dispositivo móvil de acercamiento a los espacios y contextos de prostitución, como instrumento principal en la ejecución de la metodología, que facilita el acceso de las mujeres al proyecto.

La evaluación del proyecto LILITH es continua, se realiza a través del seguimiento y la coordinación interna durante todo el desarrollo del proceso. Se destaca de forma muy positiva la coordinación interna de las acciones desarrolladas y

la coordinación externa con la activación de nuevos protocolos de actuación y adherencias a mesas del tercer sector, aspecto que ha mejorado notablemente el trabajo en red. A nivel técnico, los resultados esperados y las actividades previstas se han ido desarrollando según lo establecido en la formulación del proyecto, constatándose mejoras y fortalezas en las acciones puestas en marcha. Desde la entidad responsable y su equipo técnico se valora la coherencia y pertinencia del proyecto, en armonía con los principales planes estratégicos y marcos normativos de las instituciones públicas a nivel internacional, nacional y regional. Se considera muy relevante la trayectoria del mismo y la apertura a nuevas zonas geográficas, lo que denota la consolidación del equipo y la satisfacción de las personas participantes.

Mujer musulmana en la lucha contra la islamofobia, Federación de Asociaciones de S.O.S. Racismo del Estado Español



El proyecto *Mujer musulmana en la lucha contra la islamofobia* pretende contribuir a combatir la utilización de la islamofobia como herramienta discriminatoria contra las mujeres y promover la inclusión individual y colectiva en la sociedad.

El objetivo general pretende favorecer el acceso, participación e implicación de las mujeres inmigrantes en todos los ámbitos de la vida social. Además, se desarrollan una serie de objetivos específicos que buscan:

- Promover la inclusión social de las mujeres musulmanas a través de la participación social y el empoderamiento individual y colectivo.
- Formar mujeres migrantes musulmanas para la adquisición de conocimientos, conceptos y herramientas que faciliten a las mujeres migrantes su proceso de inclusión efectiva y dinámica en la vida social, económica y cultural de la comunidad.
- Fomentar la participación e inclusión social a través de la incorporación de las mujeres a la organización de eventos de fuerte impacto social.
- Dar a conocer la problemática de los procesos de inclusión de las mujeres musulmanas en la sociedad española y europea.
- Dotar de herramientas a profesionales de la intervención social, así como a la sociedad, para la mejora de los procesos de intervención para la inclusión social de estas mujeres, así como para la lucha conjunta contra los estereotipos y prejuicios.

Se trata de un proyecto que plantea dar voz y empoderar al colectivo descrito para minimizar la triple presión a las estas mujeres están sometidas: la eurocéntrica, el heteropatriarcado y la presión de los sistemas de socialización de los países de origen. Todo ello suscita rumores, estereotipos y prejuicios que no ayudan en la consecución de una verdadera inclusión a nivel social, laboral y comunitario.

El proyecto tiene diseñadas tres acciones para su desarrollo; en primer lugar, la actividad principal del proyecto y que da sentido a las siguientes fases, la realización de cursos de profundización de empoderamiento en los que se ofrecen herramientas para la participación social y de igualdad de género, para grupos de mujeres musulmanas. Estos procesos formativos son clave en el desarrollo del proyecto para dar voz y luz a una población enmudecida y en penumbra debido a la tripe presión social a las que están sometidas estas mujeres, tal y como se ha reflejado anteriormente. En segundo lugar, el diseño y realización de un programa de acciones de sensibilización para dar a conocer la realidad de las mujeres musulmanas migrantes y la organización de actividades de corte cultural para favorecer encuentros e intercambios culturales y experienciales con la sociedad de acogida como conciertos, exposiciones, etc. Por último, en tercer lugar, se han diseñado acciones de contraste, mejora y publicación de la estrategia multisensorial para detectar y confrontar la violencia de género contra las mujeres musulmanas.

Es de gran interés el desarrollo de procesos formativos para dar voz y visibilidad a las mujeres musulmanas, este tipo de iniciativas favorecen enormemente la presencia y participación social del colectivo. Los cursos tienen diferentes planteamientos, realizándose desde una perspectiva política que busca el empoderamiento político de las mujeres musulmanas para que puedan generar discursos con los que expresar sus necesidades a nivel colectivo desde diferentes ámbitos como la salud, el empleo, la educación, etc.

Se ha realizado una evaluación de proceso durante todo el desarrollo del proyecto en la que se valora el alcance de las intervenciones en términos de acciones de sensibilización a la sociedad en general y de acciones formativas específicas con mujeres musulmanas. El equipo técnico considera que el trabajo realizado es muy positivo ya que se ha logrado crear un espacio seguro y de confianza, en términos de igualdad, para estas mujeres puedan participar e incrementar las posibilidades de inclusión en la sociedad de acogida. La participación elevada en los procesos formativos constata un gran interés y la valoración por parte de las mujeres participantes es muy buena, se han mostrado muy activas para dar continuidad al proyecto y participar organizando acciones con la colaboración de

otras mujeres y asociaciones, lo que pone de manifiesto la importancia del trabajo en red y aprovechamiento de sinergias existentes entre asociaciones y entidades públicas.

También ha tenido un alto impacto a nivel social, pues son muchas las personas que se comunican o ponen en contacto con *S.O.S. Racismo* para participar en el proyecto. Además, es relevante la buena acogida de las actividades de sensibilización por parte de la ciudadanía en general, la alta participación de población autóctona es prueba de ello.

CONCLUSIONES



La diversidad es una de las señas de identidad de las sociedades actuales y uno de los retos del siglo XXI. Lamentablemente, las minorías culturales y las personas migrantes y/o refugiadas que llegan a las sociedades de acogida se encuentran con múltiples obstáculos que impiden, inicialmente, esa relación de intercambio intercultural que requieren los procesos de acogida. En primera instancia, las políticas tienen ante sus manos el reto de implementar los recursos y estrategias necesarias para dar respuesta a su primera acogida, favoreciendo que la incorporación a la sociedad se realice en términos de igualdad y justicia social, garantizado el acceso a los servicios y ofreciendo una atención de calidad en clave intercultural. De esta forma, la posterior implicación en procesos participativos y ciudadanos resultará más fácil, y las relaciones entre población autóctona y migrante podrán realizarse desde un diálogo intercultural que conciba la diversidad como enriquecimiento mutuo.

Las entidades pertenecientes al tercer sector ocupan un plano protagonista en la atención e intervención directa con personas migrantes, así como se convierten en puentes entre la administración pública y el colectivo migrante. En el contexto de este trabajo, gracias al *Fondo de Asilo, Migración e Integración y la Secretaría General de Inmigración y Emigración*, es posible visibilizar y difundir el trabajo que realizan estas entidades, cuya meta final es favorecer itinerarios que posibiliten la convivencia intercultural de la mano de la inclusión social.

Dentro de las líneas de proyectos incluidos en la convocatoria, las 25 experiencias recopiladas, sobre todo, se centran en la tercera línea que tiene como meta facilitar a la población nacional de terceros países residentes en España, la igualdad de acceso a los servicios públicos e igualdad de resultados, incluyendo a posibles víctimas de trata o de violencia de género. No obstante, también prestan atención a las otras dos líneas, pues accediendo a los servicios y recursos se facilitará el mantenimiento de la situación administrativa de residencia legal en España, tal y como apunta la segunda línea; y en referencia a la cuarta línea, para facilitar la gestión de la diversidad en el entorno social y la puesta en valor de las oportunidades que brinda la interculturalidad o que luchen contra el racismo, la discriminación racial, la xenofobia y otras formas conexas de intolerancia, es imprescindible incorporar procesos de sensibilización e información a la población de acogida que generen un cambio de actitudes en sus imaginarios sobre la población migrante.

Respecto a los proyectos de acogida, la población migrante adquiere los conocimientos y habilidades necesarias para el desarrollo y participación social en la sociedad, haciendo especial hincapié en la igualdad de trato y

no discriminación, es destacable el papel de las entidades para favorecer la formación idiomática, clave en un proceso de acogida. Del mismo modo, ponemos en valor el asesoramiento y seguimiento a las personas migrantes desde una visión profesional que contemple múltiples factores administrativos, personales y sociales. Se trata de proporcionar un acompañamiento durante la primera acogida y favorecer la inclusión de la población migrante desde una mirada de reconocimiento de la persona.

En relación a los proyectos que recogen aquellas experiencias vinculadas al abordaje de la atención y promoción de la salud de la población migrante, con especial atención a la salud sexual y reproductiva, consideramos que los aspectos clave giran en torno a tres variables: el acompañamiento y asesoramiento respecto a las situaciones que afectan a la salud de la población migrante en términos de prevención y de afrontamiento, en especial a mujeres y niñas en relación a posibles riesgos; la información y formación de profesionales del ámbito sanitario en temas relacionados con la diversidad cultural para la mejora de la comunicación y el servicio; y la realización de estudios que pongan de manifiesto las necesidades que plantean las personas migrantes respecto al ámbito sanitario así como los estudios e investigaciones que ahonden en prácticas culturales propias de los países de origen que atentan contra la salud.

Por último, se recopilan proyectos que facilitan el acceso a los servicios públicos e igualdad de resultados desde una perspectiva de género, incluyendo a mujeres migrantes posibles víctimas de trata y/o violencia de género. La feminización de los procesos migratorios así como las situaciones de vulnerabilidad que afectan a las mujeres migrantes, ponen de manifiesto la necesidad de incorporar recursos que presten una atención específica que minimice las consecuencias de la triple discriminación a la que están expuestas. En base al análisis realizado y a la evaluación e impacto de las experiencias, consideramos interesante destacar algunos aspectos globales: el primero de ellos, se refiere al impacto y beneficio que las acciones aportan a las personas migrantes. Los proyectos se convierten en procesos de empoderamiento para afrontar los retos que permitirán a las personas migrantes desenvolverse en la sociedad de acogida, pues la mejora de la situación vital y la cobertura de las necesidades básicas posibilitan su desarrollo integral. Las experiencias han supuesto un aumento de los recursos sociales, lo que se convierte en una mejora respecto al uso y la adecuación de los mismos. Todo ello se pone de manifiesto al evaluar las acciones, pues además del alcance, las personas participantes muestran en sus valoraciones actitudes satisfactorias y de continuidad y/o vinculación a las entidades.

Es inevitable hacer referencia al efecto que las acciones realizadas tiene en los profesionales involucrados, tanto en la administración pública como en las entidades del tercer sector. Es altamente valorable el peso del trabajo en red por parte de las entidades, lo que implica mejoras en la coordinación y estructuración de los recursos, cuestión que aporta una información y conocimiento más claro de los mismos a la población migrante. La formación de profesionales en aspectos culturales supone una mayor implicación, entendimiento y satisfacción por parte de los profesionales, aspecto que supone una mejora de la comunicación intercultural.

Además, en relación a la sociedad de acogida, el hecho de que muchas de las experiencias contemplen acciones de visibilización y sensibilización por múltiples canales, genera que la población autóctona reciba una información verificada que ofrece perspectivas diferentes y en clave de enriquecimiento respecto a la llegada de personas migrantes, aspecto imprescindible para poder seguir caminando hacia la construcción de sociedades interculturales reales.

En consonancia con las conclusiones abstraídas, nos atrevemos a plantear algunas de las líneas de acción en las que es imprescindible continuar trabajando para lograr la inclusión e interculturalidad que demandan las sociedades actuales:

- Continuar incorporando acciones de capacitación técnica en perspectiva intercultural destinadas a formar a profesionales para suplir las carencias respecto a conocimientos, habilidades y herramientas que favorezcan una mejor atención y prestación de servicios a la población migrante.
- Incorporar el enfoque de género en la totalidad de las intervenciones, sean o no específicas para mujeres migrantes, pues los movimientos migratorios además de tener una notable presencia de mujeres requieren abordar las intervenciones desde un enfoque de igualdad y no discriminación.
- Desarrollar más acciones de información y sensibilización a la población autóctona, es necesaria la creación de espacios de encuentro y diálogo que favorezcan las relaciones interculturales y fomenten la participación social desde una concepción de ciudadanía global que eliminen las barreras e imaginarios estereotipados respecto a la migración y facilite la disolución de los *discursos de odio*.
- Reconocer a las personas migrantes como hombres y mujeres que portan una historia propia, que se enfrentan a un duelo al dejar sus vidas en los países de origen y que tienen por delante retos innumerables en la búsqueda de ese derecho universal que tenemos las personas de querer mejorar la calidad de vida, por lo que su condición de persona es

una cuestión que ha de actuar como base en todas las intervenciones.

- Fortalecer el trabajo en red, mediante políticas públicas que favorezcan el empoderamiento y capacidad de acción de administraciones y entidades relacionadas con la prestación de servicios a la población migrante.

Para finalizar, consideramos que el proyecto *Identificación, recogida e intercambio de experiencias de calidad y buenas prácticas II*, que culmina con la presentación de esta publicación, se convierte en una herramienta que favorece la visibilización y difusión de buenas prácticas que pueden convertirse en iniciativas ejemplares para trabajar la acogida de las personas migrantes y la interculturalidad necesaria para fomentar la inclusión y convivencia pacífica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS



Aguilar, M.J. y Buraschi, D. (2012). El desafío de la convivencia intercultural *Revista Interdisciplinar da Mobilidade Humana – REMHU*, 38, 27-43.

Asamblea General de las Naciones Unidas (1948). *Declaración Universal de Derechos Humanos*, 10 de diciembre de 1948. Resolución 217/A/III.

Asamblea General de las Naciones Unidas (1979). *Convención sobre la Eliminación de toda Discriminación contra la Mujer*, de 18 de diciembre de 1979. Resolución 34/180.

Asamblea General de las Naciones Unidas (2013). *Violencia contra las trabajadoras migrantes*, 18 de diciembre de 2013. Resolución A/RES/68/137.

Asamblea General de las Naciones Unidas (2015). *Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*, de 21 de octubre de 2015. Resolución A/70/L.1.

Collantes Sánchez, B. (2018). *La invisibilización de las mujeres en los estudios de los procesos migratorios*, Trocadero, 30, 94-101.

Consejo Económico y Social (2019). *La inmigración en España: efectos y oportunidades*. Colección Informes, Número 02/2019. Madrid: Consejo Económico y Social.

Constitución Española. Aprobada por las cortes, a 31 de octubre de 1978. *Publicada en Boletín Oficial del Estado No. 311*, de 29 de diciembre de 1978.

Gbaguidi R. (2009). La visión de los usuarios subsaharianos. Ponencia presentada en las *I Jornada de Inmigración y Salud Pública*, Ministerio de Sanidad y Política Social, Madrid.

Guerra Palomero, M.J. (2017). Inseguridad humana, migración y supervivencia. Género y derechos humanos. *Astrolabio. Revista internacional de Filosofía*, 19, 190-206.

INE (2019). Estadística del Padrón Continuo. Datos provisionales a 1 de enero de 2019. Población extranjera por nacionalidad y sexo. Datos obtenidos a partir de IneBase. Disponible en: <http://bit.ly/33GUbWV>

Ley Orgánica 4/2000, de 11 de enero, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social. *Publicada en Boletín Oficial del Estado No. 10*, de 12 de enero de 2000.

Martín Bardera, S. (2016). Género y políticas públicas. *Investigaciones Feministas*, 7(1), 289-311.

Ministerio de Trabajo e Inmigración. Gobierno de España (2011). *Plan Estratégico de Ciudadanía e Integración 2011-2014*. Madrid, España: Ministerio de Trabajo e Inmigración. Gobierno de España.

Ministerio de trabajo, migraciones y seguridad social (2018). *Convocatoria de subvenciones para el desarrollo de actuaciones de interés general en materia de extranjería, destinadas a favorecer la convivencia y la cohesión social, cofinanciadas por fondos de la Unión Europea*. Resolución de 25 de julio de 2018 de la Dirección general de

integración y atención humanitaria, Secretaría de Estado de Migraciones.

Modrego Navarro, A. (2015). Análisis multifactorial del proceso atención-salud-enfermedad en población migrante. En F. J. García Castaño, A. Megías Megías, & J. Ortega Torres (eds.) *Actas del VIII Congreso sobre Migraciones Internacionales en España (Granada, 16-17 de septiembre de 2015)* (pp. S25/3-S25/11). Granada: Instituto de Migraciones de la Universidad de Granada.

Organización Internacional de las Migraciones (2018). *Global Migration Indicators*. Disponible en <https://bit.ly/2rKLtja>

Palacios, Y. (2016). Perspectiva de género en los fenómenos migratorios: estudio desde Europa y América Latina. *Revista CES Derecho*, 7(2), 145-162.

Pavón Mayoral, E. (2014). Feminismo, Género e Inmigración. En Chocarro de Luis, E. y Sáenz Berceo, M. C. (eds.) *Oriente y occidente: la construcción de la subjetividad femenina*, 101-118. Logroño: Universidad de La Rioja.

Piller, I. (ed.) (2016). *Language and Migration. Critical Concepts in Linguistics (I-IV volumes)*. Londres y Nueva York: Routledge.

Rinken, S. (2019). El peligro de la xenofobia. En *El fenómeno migratorio en España. Reflexiones desde el ámbito de la Seguridad Nacional*, 221-227. Madrid: Comité Especializado de Inmigración. Presidencia del Gobierno de España.

Santos Velasco, F. J. (2004). *Desarrollo de la competencia intercultural en alumnado universitario: una propuesta formativa para la gestión en empresas multiculturales*. (Tesis doctoral) Universidad de Barcelona. Disponible en: <http://bit.ly/33Spntx>

UNESCO (2001). *Declaración Universal de la UNESCO sobre la Diversidad Cultural*. París: UNESCO.

GLOSARIO DE ENTIDADES



ACCEM

Accem es una organización sin ánimo de lucro de ámbito estatal cuya misión es la defensa de los derechos fundamentales, la atención y el acompañamiento a las personas que se encuentran en situación en riesgo de exclusión social. Especializada en refugio y migraciones, trabaja en favor de la inclusión de las personas y busca la igualdad de derechos, deberes y oportunidades de todas las personas con independencia de su origen, sexo, raza, religión, opiniones o grupo social. Puedes contactar en: Plaza Santa M^a Soledad Torres Acosta, 1, 1 planta, Madrid 91 532 74 78- 91 532 74 79 accem@accem.es

ASOCIACIÓN COLUMBARES

La Asociación Columbares surge en el seno de los movimientos vecinales, en la década de los años setenta, como elemento aglutinador del Proyecto "Cordillera Sur". Se basaba fundamentalmente en la participación de los ciudadanos en los procesos de desarrollo económico y social de la comunidad en la que viven, dejando de ser sujetos pasivos y trabajando en la consecución de su propia identidad. Con más de 25 años de historia, han venido promoviendo y desarrollando infinidad de proyectos de interés social, laboral, educativo, cultural y ambiental, dirigidos a los colectivos socialmente más vulnerables. Puedes contactar en: C/ Adrián Viudes, 9, Beniján (Murcia) 968 824 241 asociacion@columbares.org

ASOCIACIÓN MUJERES EN ZONA DE CONFLICTO

Mujeres en Zona de Conflicto es una ONGD, que nace en el año 1994, feminista, formada por hombres y por mujeres movidos por el interés común de luchar contra la pobreza, salvaguardar el respeto a los derechos humanos y favorecer las políticas de igualdad de género, en favor de un desarrollo humano sostenible. Todas nuestras acciones están planificadas desde la perspectiva de género, y desde ese análisis trabajamos con las mujeres porque son ellas el grupo más vulnerable de sus comunidades y las que, de manera específica, necesitan que sean atendidas sus necesidades inmediatas y sus necesidades estratégicas. Puedes contactar en: C/ San Pablo, 9, Córdoba 957 08 20 00 contactoweb@mzc.es

ASOCIACIÓN PARA EL ESTUDIO Y PROMOCIÓN DEL BIENESTAR SOCIAL-PROBENS

PROBENS se creó el 23 de diciembre de 1983, con un grupo de profesionales (funcionarios de ayuntamientos, miembros de sindicatos, pequeñas empresas, profesionales liberales), que compartían inquietudes sociales. La finalidad de la asociación fue la de facilitar la inserción laboral de las personas desfavorecidas en general, a través de la mejora de su formación, la dinamización de proyectos de auto-ocupación y la creación de empresas, así como la potenciación de zonas geográficas en regresión económica

a través de proyectos de viabilidad que se diseñaban y se implantaban desde la propia asociación. Puedes contactar en: C/ Sant Rafael, 10, local izq. Barcelona. 934 414 105 probens@probens.org

ASOCIACIÓN PROGESTIÓN

Asociación Progestión trabaja en pro de una sociedad de colaboración y participación de todos, sobre la base del respeto y la igualdad. Cree en la inclusión real de los colectivos más desfavorecidos. Pone a disposición de las personas más vulnerables y en riesgo de exclusión una serie de servicios para ayudarles a resolver situaciones graves, relacionadas con la situación legal de las personas migrantes, la inserción sociolaboral, la atención psicológica de mujeres migrantes, el acompañamiento social y jurídico de personas sin hogar o el mantenimiento y gestión de pisos supervisados para personas sin hogar. Puedes contactar en: C/ Manuel Fernández Caballero, 4 (Local). Madrid 91 471 97 19 info@progestion.org

ASOCIACIÓN SALUD Y FAMILIA

Asociación Salud y Familia es una entidad privada independiente y sin ánimo de lucro. Su misión es asistir a las personas de conformidad con el principio de imparcialidad, es decir, independientemente de su origen, etnia, sexo, nacionalidad, condición social y religión. Las familias objeto de la finalidad de la Asociación son todas aquellas estructuras primarias de apoyo para la vida que cristalizan en formas plurales de convivencia. Mantiene relaciones activas de colaboración con las diversas administraciones públicas y paralelamente desarrolla una actividad sostenida de abogacía a favor de que las necesidades de las familias y las personas vulnerables. Puedes contactar en: Via Laietana 40, 3r-2B, Barcelona 93 268 24 53 saludyfamilia@saludyfamilia.es

COORDINADORA ESTATAL DE PLATAFORMAS SOCIALES SALESIANAS

La Coordinadora Estatal de Plataformas Sociales Salesianas es una red formada por las entidades sociales de salesianos y salesianas de España. Promueve la inclusión integral de niños/as, adolescentes, jóvenes y familias en situación de riesgo y otros colectivos vulnerables. Lo hace a través del fortalecimiento del trabajo de intervención que realizan nuestras entidades y de la generación de propuestas y sinergias para la transformación social y la lucha contra las desigualdades. Actualizan así el estilo y la misión de Don Bosco y Madre Mazzarello. Puedes contactar en: C/ Alcalá, 164, Madrid 91 361 00 50 info@psocialesalesianas.org

FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE S.O.S. RACISMO DEL ESTADO ESPAÑOL

SOS Racismo es un nombre genérico para referirse a las distintas organizaciones autónomas que están federadas en la organización Federación de Asociaciones de

SOS Racismo del Estado Español y cuyo objetivo principal es luchar contra las distintas manifestaciones del racismo en España. Surge a fines de los años 80 y principios de los 90 del siglo XX, como respuesta al crecimiento de actitudes racistas y xenófobas entre la población española, y a la aparición de grupos racistas que comenzaban a actuar contra la incipiente inmigración. El asesinato, a finales de 1992, de la inmigrante dominicana Lucrecia Pérez por un grupo de ultraderechistas fue un hito doloroso en ese proceso. Puedes contactar en: Paseo del Duque de Mandas, 36, San Sebastián 943 321 811 mmazkarian@outlook.es

FEDERACIÓN DE MUJERES PROGRESISTAS

Federación de Mujeres Progresistas es una organización no gubernamental, sin ánimo de lucro, de carácter laico, creada en el año 1987. Declarada de utilidad pública, está constituida por asociaciones, federaciones regionales y provinciales y demás colectivos de mujeres progresistas de ámbito nacional, autonómico, provincial y local. Nuestra misión es promover el cambio de las estructuras sociales, económicas y culturales para lograr la igualdad y la equidad de género entre mujeres y hombres a través de la incidencia política feminista y el empoderamiento, desde la libertad, la diversidad, la sororidad, la participación activa, la interculturalidad y el liderazgo. Puedes contactar en: C/Ribera de Curtidores, 3, Madrid 91 539 02 38 salud@fmujeresprogresistas.org

FEDERACIÓN DE PLANIFICACIÓN FAMILIAR ESTATAL

Federación de Planificación Familiar Estatal promueve el derecho de todas las personas a decidir y ejercer con autonomía su vida sexual y reproductiva, desarrollando acciones sociales y políticas que, desde una perspectiva de género, que permitan el desarrollo integral de hombres y mujeres y garanticen el acceso a una atención, educación e información en salud sexual y reproductiva públicas y de calidad. Contribuye a la construcción colectiva de un mundo en el que cada mujer, hombre y persona joven tenga acceso a la información y servicios que necesite. Un mundo en el que la sexualidad sea reconocida como un aspecto natural y precioso de la vida y como un derecho humano fundamental. Puedes contactar en: C/ San Vicente Ferrer 86, bajo. Madrid 91 591 34 49 info@fpfe.org

FUNDACIÓN AGRICULTORES SOLIDARIOS

Agricultores Solidarios es una fundación impulsada por les Uniones de Agricultores y Ganaderos de Catalunya, País Valenciano y Mallorca. Desde del año 2001, la Fundación tiene como objetivo participar en el desarrollo humano económico y social de las sociedades agrarias más empobrecidas y dar apoyo a sus estructuras organizativas. Sus objetivos son, fomentar

unas relaciones justas entre las sociedades agrarias y fortalecer la solidaridad entre agricultores de diferentes países, acompañar a la población recién llegada, sensibilizar a la ciudadanía de los problemas que sufren las sociedades agrarias, promover el comercio justo e incidir en la participación activa de la mujer. Puedes contactar en: C/ Ulldecona 21-33, 2, Barcelona 93 268 09 00 pagesossolidaris@pagesossolidaris.org

FUNDACIÓN CEPAIM CONVIVENCIA Y COHESIÓN SOCIAL

Cepaim es una organización independiente, cohesionada y sostenible que da respuestas a dinámicas sociales relacionadas con el hecho migratorio y con los procesos de exclusión social. Referente práctico y teórico en la aplicación coherente de políticas transversales de interculturalidad, gestión de la diversidad, igualdad de género, cohesión social, desarrollo local y codesarrollo, tomando como base de actuación el territorio. Promueve un modelo de sociedad inclusiva e intercultural que facilite el acceso pleno a los derechos de ciudadanía de las personas más vulnerables de nuestra sociedad y, de forma especial, de las personas migrantes, desarrollando políticas de lucha contra cualquier forma de exclusión social y colaborando en el desarrollo de los territorios locales y de los países de origen de los/as migrantes. Puedes contactar en: C/ Nicolás Morales, 11, 3D, Madrid. 91 548 31 63 pnogales@cepaim.org

FUNDACIÓN ESPLAI CIUDADANÍA COMPROMETIDA

Fundación Esplai Ciudadanía Comprometida tiene como misión promover el empoderamiento ciudadano y su compromiso con la mejora de la sociedad, desde la perspectiva de los derechos, la inclusión y la transformación, y con una especial dedicación a la juventud. Todo ello mediante la intervención social comunitaria, la acción socioeducativa y la inclusión en el ámbito de las tecnologías de información y la comunicación, trabajando en red con el Tercer Sector y con el resto de agentes sociales. Puedes contactar en: Calle Riu Anoia 42-54, El Prat de Llobregat. Barcelona. 93 474 55 46 fundacion@fundacionesplai.org

FUNDACIÓN LA MERCED MIGRACIONES

Fundación la Merced Migraciones garantiza desde hace más de 30 años la protección y promueve la inclusión de personas migrantes y refugiadas en situación de vulnerabilidad, con especial hincapié en jóvenes mayores de 18 años que llegan sin familia a España. Tiene dos ejes fundamentales de actuación: la acogida y la justicia. La acogida, aceptando a todas y cada una de las personas tal y como son, reconociendo la diversidad, buscando la confianza y el compromiso desde el convencimiento del valor de cada persona. La justicia,

porque se entiende que sin ella no es posible la libertad en todos los ámbitos de la vida y porque solo apelando a ella se garantiza la igualdad de derechos y oportunidades. Puedes contactar en: Calle Eraso 36, 3ª Planta, Madrid 913 555 550 lamerced@lamercedmigraciones.org

FUNDACIÓN WASSU

Fundación Wassu es una organización científica de ámbito internacional, que actúa para la prevención de la Mutilación Genital Femenina (MGF) a través de la investigación antropológica y médica, aplicada a la transferencia de conocimiento. Es la nueva fase de un proyecto antropológico, humanístico e innovador, iniciado en 1987 en la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB). El proyecto surge como una línea de investigación transnacional, pionera en España y dirigida por la Dra. Adriana Kaplan, que progresivamente se enfoca en el estudio de la Mutilación Genital Femenina (MGF) en países de origen y destino de migrantes. Puedes contactar en: Campus - Parc de Recerca Mòdul A Universitat Autònoma de Barcelona. Bellaterra, Barcelona 34 93 586 87 99 fundacion.wassu@uab.cat

LIGA DE LA EDUCACIÓN Y CULTURA POPULAR

Liga Española de la Educación y Cultura Popular es una ONG independiente y laica, creada en 1986 para servir objetivos comunes de interés general. La forma una red de personas voluntarias y profesionales que prestan día a día servicios sociales, educativos y de tiempo libre para promocionar una educación cívica de niños/as, jóvenes y adultos basada en los valores democráticos bajo los principios de ciudadanía, solidaridad y laicidad. La Liga desarrolla su labor a través de programas de intervención socioeducativa y sociocultural en sectores prioritarios como la infancia, la familia, la juventud, la inmigración, la escuela pública, empleo, cooperación internacional, educación para el desarrollo y voluntariado. Puedes contactar en: C/ Vallehermoso, 54, 1, Madrid 91 594 53 38 laliga@ligaeducacion.org

MÉDICOS DEL MUNDO

Médicos del Mundo es una asociación independiente que trabaja para hacer efectivo el derecho a la salud para todas las personas, especialmente para las poblaciones vulnerables, excluidas o víctimas de catástrofes naturales, hambrunas, enfermedades, conflictos armados o violencia política. Realiza proyectos tanto en España como en más de 20 países de Asia, América, África, Oriente Medio y Europa. Las personas voluntarias y profesionales que forman parte de nuestra organización tienen como principal misión trabajar para lograr cumplimiento del derecho fundamental a la salud y el disfrute de una vida digna

para cualquier persona. Puedes contactar en: C/Conde Vilches, 15, Madrid 91 543 60 33 información@medicosdehnundo.org

RED ACOGE

Red Acoge nace en 1991 con el objetivo de promover los derechos de las personas inmigrantes y refugiadas en España. Actualmente, la Red es una federación de 18 organizaciones, repartidas por todo el territorio estatal. Red Acoge es una organización fundamentalmente de voluntariado y cuenta en la actualidad con más de 900 voluntarios/as. Fue declarada de Utilidad Pública el día 18 de febrero de 2010. Puedes contactar en: C/Cea Bermúdez, 43, 3B, Madrid 91 563 37 79 acoge@redacoge.org

UNIÓN DE ASOCIACIONES FAMILIARES

Unión de Asociaciones Familiares es una organización no gubernamental, sin ánimo de lucro y de ámbito estatal, creada en 1988 como plataforma de asociaciones que trabajan en el campo familiar desde muy diversos ámbitos, como la salud, la educación, la interculturalidad, la igualdad, la monoparentalidad, los derechos de la infancia y las personas mayores, los derechos de gais, lesbianas, transexuales y bisexuales y la homoparentalidad. Es una organización abierta y plural, cuyo objetivo fundamental es la defensa del derecho que tiene la ciudadanía a formar el modelo de convivencia que más le satisfaga, según su situación personal, creencias y convicciones. Puedes contactar en: C/ Alberto Aguilera, 3-1, Izda, Madrid 91 446 31 62 50 comunicacion@unaf.org

Experiencias y Buenas Prácticas de acogida e inclusión de personas migrantes

Volumen V

Financiado por el Fondo de Asilo, Migración e Integración. Secretaría General de Inmigración y Emigración, dependiente del Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social