



Particip- Arte:

El camino
hacia la
participación
efectiva

Investigación-Acción Participativa
sobre la participación de las familias en el entorno escolar.

Proyecto:

Financiado por:



Particip- Arte: El camino hacia la participación efectiva

Equipo de investigación perteneciente a la Liga Española de la Educación:

Responsable de la investigación:

Alejandro Sanz Angulo

Investigadoras colaboradoras:

Raquel Cazorla Canales

Raquel Díaz Santana

Beatriz Esteban Agúndez

Celia González Alvear

Laura Hernández Abenza

Amparo Moreno Motos

María Muñoz Fernández

Marga Pérez Pérez

LIGA ESPAÑOLA DE LA EDUCACIÓN
C/ Vallehermoso 54 1°. 28015 – Madrid
TEL: 91 594 53 38 / FAX: 91 447 22 47

Puedes llamarnos por teléfono o escribirnos
un correo a: laliga@ligaeducacion.org

www.ligaeducacion.org

Proyecto:

 Liga española
educación
De Calidad Pública

Financiado por:

 GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE
POR EDUCACIÓN
OFICINA ESPAÑOLA DE INTERÉS SOCIAL

Diseño y maquetación:
Pablo Manzanares
www.bigkoko.es

índice

Prólogo.....	6
¿Por qué PARTICIP-ARTE? Una presentación.....	10
¿Qué sabemos sobre la participación? Un marco teórico.....	12
¿Cómo hemos abordado la participación? Un marco metodológico.....	16
¿Cómo leer este documento? Una guía de lectura.....	20
¿Qué hemos descubierto?.....	22
1. La relación entre el centro y las familias.....	24
2. Sin comunicación no hay participación.....	30
3. El camino hacia una participación efectiva.....	40
4. La no participación.....	62
5. ¿Qué hemos aprendido?.....	74
6. Medidas de actuación propuestas para impulsar la participación.....	76
Bibliografía.....	82

prólogo-

go

En las corrientes más modernas y avanzadas de pedagogía desde el siglo pasado, la participación de las familias en los procesos educativos que afectan a sus hijos, en colaboración con los profesores y los centros, se puede afirmar que ha sido una constante. Lorenzo Luzuriaga, un gran pedagogo e historiador de la educación durante la II República y el Exilio, dejó dicho que el rasgo más distintivo de la educación durante el siglo XX fue "la tendencia a una educación democrática, haciendo de la personalidad libre el eje de su actividad, independientemente de su posición económica y social, y proporcionando la mayor educación posible al mayor número posible de ciudadanos".

Pero fue *John Dewey*, uno de los más prestigiosos pedagogos norteamericanos, fue quien dejó de un modo más claramente señalado la estrecha relación existente entre educación y democracia. Fue precisamente, en su conocida obra "Democracia y Educación", donde definió con claridad este principio, cuya vigencia permanece e incluso se revitaliza en el siglo XXI: "La democracia es más que una forma de gobierno, es primariamente, un modo de vivir en sociedad". Un modo de vivir civilizado, una conquista cultural que ha de tener también su realización en la escuela. Porque el sistema escolar de una sociedad democrática debe singularizarse porque sus escuelas tengan un compromiso explícito para la incorporación de contenidos curriculares y procedimientos organizativos que contribuyan a "la formación de personas comprometidas con valores y modelos democráticos de sociedad".

Ese ideal de pedagogía y organización escolar, participativo y democrático, ha tenido también la oportunidad de realizarse en nuestro país; si bien no ha llegado a cuajar y consolidarse en el nivel de aspiraciones que plantearon los impulsores de renovación pedagógica y escolar que lo representaron en su día. Ejemplo de ello fue el libro "La escuela pública comunitaria", editado por Laia (Cuadernos de Pedagogía) en 1981, cuyos autores fuimos Luis Gómez Llorente y quien suscribe este prólogo. Allí defendimos la idea de que "la gestión democrática del sistema educativo, en tanto convierta en práctica escolar el aprendizaje activo de la democracia y permita a los interesados participar en la toma de decisiones de un servicio público que condiciona decisivamente sus vidas, es un elemento clave para la configuración de una sociedad auténticamente democrática". Allí también propusimos la creación de los Consejos Escolares y órganos de participación educativa que luego tomarían

prólo- go

cuerpo en la Ley Orgánica del Derecho a la Educación de 1985. Durante aquellos procesos de renovación en las políticas educativas de nuestro país quedó establecido, al máximo nivel legislativo en nuestra Constitución vigente, el derecho de los padres a intervenir juntamente con los restantes miembros de la comunidad escolar “en el control y la gestión de todos los centros sostenidos por la Administración con fondos públicos, en los términos que la ley establezca” (Art. 27.7.).

La ley que estableció los términos de la participación/intervención fue la Ley Orgánica antes citada, LODE, por la que se crearon los Consejos Escolares y se abrió un ancho espacio de participación a los sectores sociales que integran las comunidades escolares, especialmente a las familias y al alumnado. Este espacio ha sido, posteriormente reducido de manera drástica y significativa por la Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre para la mejora de la calidad educativa (LOMCE).

Pero los grandes ideales pedagógicos de progreso de la intervención y participación activa escolar de las familias no han muerto ni se puede decir que hayan pasado de moda, como se pone de manifiesto en el hilo conductor que existe entre quienes impulsaron las reformas educativas orientadas a la democratización de la acción educativa y la gestión escolar que representó en su día la fuerza impulsora del Art. 27.7. de la Constitución y la avanzada gestión democrática reflejada en la LODE inicial, y el propósito que alienta esta publicación de programa realizado por la Liga Española de la Educación y la Cultura Popular de Investigación – Acción Participativa, **PARTICIP-ARTE**, para contribuir a mejorar la calidad de la educación por medio de la participación/intervención de las familias que deben implicarse como parte imprescindible de la comunidad escolar.

LA LIGA DE LA EDUCACIÓN, en todos sus programas de infancia y adolescencia y en todos sus proyectos de investigación-acción tanto de la educación formal como no formal, considera que la familia tiene que estar presente y ocupar un lugar privilegiado, compartiendo actividades, metodologías y fines de la educación.

Esta investigación acción participativa (IAP), pretende contribuir a mejorar el bienestar de las niñas y niños en situación vulnerable, aportando estrategias, acciones y metodologías más eficaces a los centros educativos para fomentar la colaboración entre la escuela y la familia. Por consiguiente, no se puede obviar que la colaboración es un fin educativo en sí mismo. La sociedad democrática requiere fomentar la participación ciudadana en la toma de decisiones a diferentes niveles. La colaboración de la familia en los Centros supone, sin duda, un modelo no solo para sus hijos e hijas, sino también para el resto de la comunidad educativa.

El análisis de la realidad estudiada nos ha permitido obtener un mapa de las nuevas realidades encontradas, de la relación entre escuela y familia, perfiles, circunstancias que favorecen o entorpecen dicha relación, así como dificultades y apoyos con los que cuenta el profesorado para desarrollar acciones de participación familiar.

Las familias, en su diversidad, y en su gran evolución, siguen siendo la institución más influyente durante una larga etapa del desarrollo de sus hijos e hijas. En este proceso de crianza quieren lo mejor para sus hijos e hijas siendo la propia tarea de educar lo que deben ir aprendiendo en la medida que la realidad los enfrenta a dificultades a las que dar soluciones en el día a día. Las políticas de parentalidad positiva suponen una inversión social de tipo preventivo que contribuye, sin duda, a una sociedad más justa, solidaria y equitativa para todos y todas.

Fdo.: **Victorino Mayoral Cortés.**

Presidente de la Liga Española
de la Educación y la Cultura Popular

Particip-Arte:

El camino hacia la participación efectiva

¿Por qué Particip-Arte?

Una presentación

PARTICIP-ARTE es una Investigación Acción Participativa (IAP) cuyo propósito es contribuir a la calidad educativa mediante la mejora de la colaboración y participación de las familias en la cultura escolar. Se ha desarrollado en 11 Centros educativos de Educación Infantil y Primaria (CEIP) de 7 Comunidades Autónomas para lo que se ha contado con un equipo de 9 investigadoras.

La participación ha de ser comprendida como un **fin educativo en sí mismo**, un ejercicio democrático que puede servir de modelo a las niñas y niños. **La escuela pública nace como un elemento vertebrador de la democracia** y tiene un gran potencial como generador de espacios de participación de los que se puede adueñar la ciudadanía. A través de esa implicación de las familias se transmite un ejemplo para los niños y niñas que se forman como ciudadanos y ciudadanas en valores democráticos.

La baja participación ciudadana de la sociedad española a menudo tiene su reflejo en la escasa implicación familiar en el entorno escolar. Esta carencia del sistema afecta a diversos aspectos educativos y, como se verá, tiene diferentes causas. Aunque la realidad de cada centro será diferente aquí recogemos algunos motivos comunes que son determinantes.

De este modo, este trabajo aborda las diferentes dimensiones de este fenómeno complejo con la intención de dar algunas pistas sobre cómo abordarlo. A través de la metodología IAP no hemos pretendido ahondar en grandes hallazgos sobre la participación, **sino mostrar una posible manera de avanzar hacia la participación efectiva**. Para ello **se han facilitado espacios y procesos de reflexión, se ha invitado a la proposición conjunta de soluciones y al desarrollo de éstas**.

Este trabajo ha sido posible gracias a la generosidad, el tiempo y la implicación de las familias, docentes y personal directivo de los 11 centros colaboradores, así como de las trabajadoras y equipo voluntario de la Liga Española de la Educación y sus Ligas Federadas.

Particip-Arte:

El camino hacia la participación efectiva

¿Qué sabemos sobre la participación?

Un marco teórico

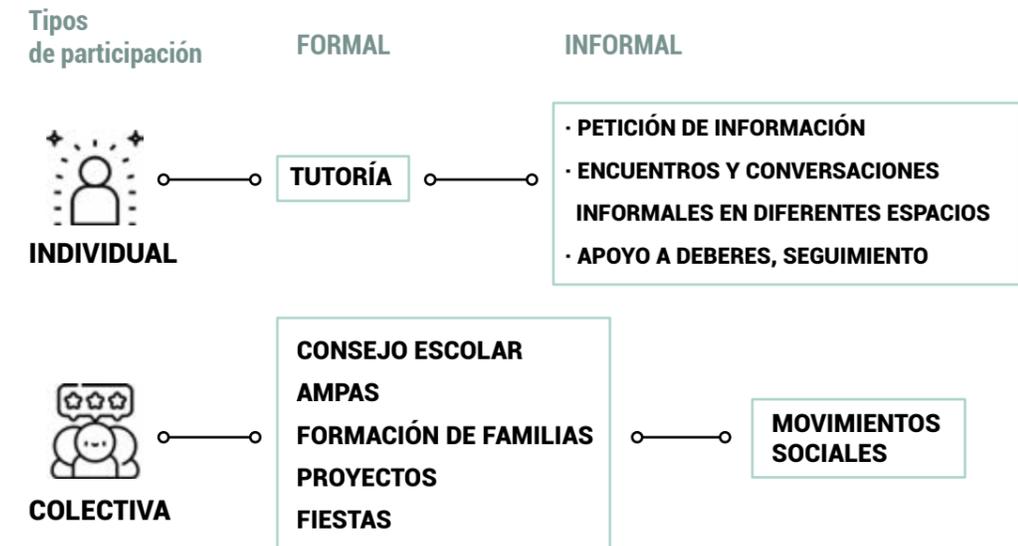
¿Qué entendemos por participación familiar?

Una pregunta esencial que debemos hacernos es ¿qué entendemos por participación familiar? Según Giró (2014) "la participación de la familia en la escuela es entendida como el conjunto de actuaciones, individuales y colectivas, que tienen por objeto la mejora del aula, la escuela, el sistema educativo y, en general, de toda la comunidad educativa".

Es por tanto una acción que puede ser atajada por una única persona (**individual**) o por varias (**colectiva**) cuyo objetivo es aportar mejoras en todos los niveles educativos en los que se enmarca la escuela.

A su vez, en función de los **cauces de participación** que se tomen, esta implicación puede tener un **carácter formal**, si se realiza siguiendo las vías establecidas y reguladas por el centro, o **informal**, si por el contrario se opta por no seguir dichos caminos.

Así pues, estas acciones o formas de participar en la escuela se pueden categorizar en función de dos ejes: **individual/colectiva** y **formal/informal**.



Fuente: Proyecto Familias y Escuelas (EDU2012-32657).

Por último, las diferentes formas de participación pueden ser clasificadas según su grado de intensidad:

- **Acceso a la información:** la forma más habitual por parte de las familias. La implicación es puntual y no requiere demasiada actividad: participación en una reunión, recepción de boletines informativos sobre actividades, etc.

- **Opinión o consulta:** elaboración de encuestas realizadas a las familias para conocer su opinión sobre cuestiones relativas al centro, a las actividades programadas, etc.

- **Propuestas:** junto a la solicitud de opinión sobre un tema específico, se invita a proponer acciones concretas, actividades, incluso soluciones a cuestiones que atañen al centro escolar.

- **Decisión:** la opinión de las familias gana importancia y tiene el mismo peso que la de cualquier otro miembro de los órganos de gestión del centro.

- **Actuación:** cooperación familiar en la programación, preparación y puesta en marcha de actividades organizadas por y desde el centro escolar.

Los beneficios de la participación

Numerosos estudios han investigado los beneficios de la participación familiar en la vida escolar. Existe pues amplio consenso en torno a la idea de que esta implicación tiene efectos positivos que van desde un impacto favorable en los resultados académicos hasta mejoras en el clima escolar, en la relación familia-centro y en la autoestima del alumnado.

Mejora el rendimiento escolar

En la sociedad cada vez más esclava del dato y la métrica en que vivimos, en muchos casos los beneficios son entendidos únicamente como algo medible y objetivo. Esto, unido a una visión competitiva y resultadista, ha ido empujando al mundo educativo a cierta obsesión por la medición del rendimiento académico y los rankings de PISA como razón de ser. Así, muchas veces los beneficios son vistos desde esa perspectiva economicista y pragmática y la educación parece quedar reducida a una *producción de productos* a los que hay que instalar conocimientos prácticos y medibles. "Si no se puede medir, no existe", dicen. Más allá de esta visión un tanto exagerada de la realidad, no hay que desdeñar la importancia de los resultados académicos medibles a través de los cuales establecer ciertos estándares, que nos permitan poder comparar realidades diferentes gracias a herramientas que nos aproximen a la objetividad.

La educación parece indisociable de los resultados académicos y, pese a lo que sus críticos puedan decir, no podemos obviar que es un indicador sobre el que la mayoría de las partes implicadas en la educación prestan atención en mayor o menor medida.

Quienes han dedicado esfuerzos a investigar el ámbito educativo no son ajenos a la relevancia de los resultados académicos y, en numerosas ocasiones, éstos han sido tomados como referencia para analizar los diferentes fenómenos relativos a la educación. En el caso que aquí nos compete, muchos son los autores que han estudiado y evidenciado los efectos que la participación familiar pueda tener en las notas de las y los estudiantes. Como señala William Jeynes (2011), los resultados académicos se ven influidos positivamente por factores como la presencia y disponibilidad de unas madres y padres que se muestran comunicativos y que comparten temas de interés relacionados con la vida escolar de sus hijas e hijos. Del mismo modo, para Grant y Ray (2013) la cercanía y presencia de la familia en el centro facilita la labor docente, lo cual se traduce

en mejores resultados académicos.

El meta-análisis realizado por Castro, Expósito, Lizasoain, López y Navarro (2014) -basado en 37 investigaciones primarias que abordan la relación entre participación y rendimiento académico y que incluye alumnado de Educación Infantil, Primaria y Secundaria- concluye que la participación de las familias tiene influencia en el rendimiento académico global y **que la modalidad de participación más "exitosa" (en cuanto a rendimiento y resultados escolares) es aquella orientada al acompañamiento y supervisión del estudio y aprendizaje de sus hijas e hijos.**

Favorece el clima escolar y motiva al alumnado

Pero nuestra lectura sería muy pobre si reducimos la educación a resultados académicos. Si entendemos la educación y la vida escolar desde una perspectiva más amplia, no podemos dejar de detenernos en la influencia que tiene la implicación familiar y en sus numerosos y diversos beneficios. Prestando atención a los efectos sobre el alumnado, Sanders y Sheldon (2009) señalan que la participación de las familias provoca una mayor motivación para el aprendizaje, además de mejorar el clima escolar gracias a la reducción de problemas de convivencia y conductas disruptivas; en la misma dirección Shumow (2009) apunta a un **efecto positivo en las relaciones que mantienen entre sí las y los estudiantes, del mismo modo que mejora su autoestima.**

Mejora la relación familia-centro

La participación familiar, además de tener efectos positivos en la vida interna de los centros y en el trato entre las y los estudiantes, **repercute favorablemente en la necesaria relación familia-centro** ya que mejora las actitudes familiares hacia la escuela (Sanders y Sheldon, 2009) fruto de un mayor grado de satisfacción con el profesorado y un mejor entendimiento del funcionamiento del centro (Grant y Ray, 2013). Este establecimiento de puentes y mejora de la comunicación son un primer paso para armonizar estrategias educativas en el centro y el hogar.

¿Qué dice la ley sobre la participación familiar?

Más allá de las evidencias empíricas aquí expuestas sobre los efectos positivos que la implicación familiar tiene en la vida escolar, no hay que olvidar que **esta participación es un derecho reconocido por la Constitución** (así lo recogen los artículos 27.5¹ y 27.7²) **y regulado actualmente por la Ley Orgánica 8/2013 de 9 de diciembre, para la Mejora de la Calidad Educativa (en adelante LOMCE)**, séptima ley educativa de nuestra democracia.

A lo largo de estos años de recuperada democracia, el papel del legislador ha sido el de ir restringiendo -reforma educativa tras reforma educativa- los espacios disponibles para las familias en los centros y reducir su presencia y capacidad de gestión en el Consejo Escolar. En 1985, la Ley Orgánica 8/1985, de 3 de julio, reguladora del Derecho a la Educación (en adelante la LOE), que enmendaba a la Ley Orgánica 5/1980 (en adelante la LOECE), de 19 de junio, por la que se regula el Estatuto de Centros Escolares, introdujo la figura del **Consejo Escolar** como máximo órgano de control y gestión en todos los centros públicos y concertados. Desde esta ley, las distintas reformas han *pendulado* entre una visión más conservadora que entiende la participación familiar como la libertad de elegir centro y que restringe la capacidad de toma de decisiones de profesorado, familias y alumnado; y una perspectiva más progresista que ha promovido la implicación de estas tres partes implicadas y que promueve la democratización de la enseñanza (Feito, 2010). Estos vaivenes legislativos nos sitúan en la actualidad bajo la LOMCE o Ley Wert que reduce el papel del Consejo Escolar a mero órgano consultivo, contribuyendo a la desmotivación de las familias (Andrés y Giró, 2016).

La LOMCE ha sido fuertemente criticada desde sectores progresistas por su impronta individualizadora y privatizadora y su visión neoliberal de la educación, que obvia muchas veces el carácter democrático y democratizador con el que nació la escuela pública. Si al déficit participativo que se le puede achacar a la sociedad española, añadimos el estrechamiento que van sufriendo espacios con germen tan igualitario como es la escuela pública, no podemos más que vaticinar el deterioro de nuestra calidad democrática. **La escuela pública y universal, entendida como uno de los paradigmas de nuestro sistema político, ha de ser ejemplo de la participación ciudadana que toda sociedad democráticamente sana ha de tener.** Como señala Feito (2010), "a participar en la democracia se aprende ejerciendo la propia democracia cotidianamente".

1 Art. 27.5 "Los poderes públicos garantizan el derecho de todos a la educación, mediante una programación general de la enseñanza, con participación efectiva de todos los sectores afectados y la creación de centros docentes."

2 Art. 27.7 "Los profesores, los padres y, en su caso, los alumnos intervendrán en el control y gestión de todos los centros sostenidos por la Administración con fondos públicos, en los términos que la ley establezca."

Particip-Arte:

El camino hacia la participación efectiva

¿Cómo hemos abordado la participación?

Un marco metodológico

El objetivo de PARTICIP-ARTE es **contribuir a la calidad educativa mediante la mejora de la colaboración y participación de las familias en la cultura escolar**. Esta mejora solamente es alcanzable si todas las partes implicadas toman conciencia de cuál debe ser su papel, de la importancia de esta participación y de la necesidad de que, tras la reflexión, se tomen las medidas oportunas para favorecer una participación efectiva de las familias. Por todo ello se ha recurrido a la metodología IAP (Investigación Acción Participativa), sumergiéndonos en la dinámica diaria de varios centros educativos de Educación Infantil y Primaria e invitándoles a reflexionar sobre el modo en que articulan la participación de las familias.

¿Qué es una IAP?

La metodología IAP busca articular la investigación y la intervención social con los conocimientos, los saberes-hacer y las necesidades de la comunidad en cuestión (Malo, 2004). El propósito fundamental de la investigación acción no es tanto la generación de conocimiento como cuestionar las prácticas sociales y los valores que las integran con la finalidad de explicitarlos. La praxis social es al mismo tiempo objeto de estudio y resultado de la IAP. La IAP busca entender el mundo al tratar de cambiarlo, tiene, por tanto, un afán transformador.

La IAP es un proceso reflexivo que vincula dinámicamente la investigación, la acción y la formación y que se caracteriza por su horizontalidad y su transparencia. Se trata, por tanto, de un proceso de coinvestigación, en el que el investigador externo pasa a un segundo plano, siendo una suerte de facilitador que acompaña durante el

proceso, a la vez que se fomenta que los colectivos pasen de ser "objetos" pasivos investigados a "sujetos" protagonistas de la investigación. Es por ello que se impulsan ejercicios de autorreflexión y autodiagnóstico: **se busca que los colectivos inicien un proceso de conocimiento para resolver la situación conflictiva en la que se encuentran**. A partir de este **conocimiento del problema**, los "sujetos" imaginan soluciones que posteriormente se pondrán en marcha.

En palabras de Ibáñez se busca integrar acción y reflexión sobre la acción, desde una perspectiva dialéctica, estableciendo una relación de simetría entre los diversos agentes sociales, "liberando el decir y el hacer de los sectores habitualmente excluidos" (Ibáñez, 1979). Emerge así un **"sujeto en proceso"**.

¿Dónde se desarrolló Particip-Arte?

Provincia	Código centro 	Entrevista a personal directivo	Cuestionario a familias	GRUPOS DE DISCUSIÓN		Grupos mixtos de devolución de resultados
				FAMILIAS	PROFESORADO	
CÁCERES	CEIP 01	1	123	7	6	8
	CEIP 02	1	59	7	7	12
CÁDIZ	CEIP 03	1	14	6	5	5
	CEIP 04	1	73	8	6	6
GRAN CANARIA	CEIP 05	1	60	5	3	8
	CEIP 06	1	48	4	5	6
MADRID	CEIP 07	1	106	8	8	10
MURCIA	CEIP 08	2	62	25	18	22
VALENCIA	CEIP 09	1	12	2	3	4
ZAMORA	CEIP 10	1	58	5	5	6
	CEIP 11	1	59	4	5	7
TOTAL		12	674	81	72	94

Las fases de Particip-Arte

Tras realizar el contacto con los 11 centros colaboradores de las 7 CCAA e invitarles a participar en la IAP, PARTICIP-ARTE se desarrolló en cuatro grandes fases: una primera cuyo eje principal era realizar un **diagnóstico preliminar**, otra fase en la que ganaba protagonismo el **autodiagnóstico**, una tercera de **devolución** de resultados y una cuarta que consistió en el desarrollo y puesta en marcha de **medidas**.



FASE 1: Diagnóstico preliminar

En esta primera etapa se realizaron entrevistas personales a directoras o directores y/o jefas o jefes de estudios.

A través de estas entrevistas semiestructuradas, se buscó realizar un primer acercamiento a la **realidad social del centro**, conocer los **mecanismos de participación** que ofrecen y practican y testar la **disposición del equipo directivo hacia la participación** y su percepción sobre el grado de participación de las familias.

Aunque el objetivo principal es del de realizar una toma de contacto, la entrevista no pierde de vista la perspectiva IAP y pretende fomentar la autorreflexión sobre las prácticas propias y las del resto del personal del centro, como primer paso hacia su conversión en protagonistas del proceso.



FASE 2: Autodiagnóstico

En la fase de autodiagnóstico se emplearon paralelamente dos herramientas distintas:

- Los **questionarios autoadministrado y cerrados para familias** buscaron recoger información sobre el **contexto familiar**, la **relación y comunicación que tienen con el centro**, las **formas de participación que conocen y practican** y su **percepción sobre su grado de implicación**. Además de invitar a participar en el resto de fases de la IAP, el cuestionario, al igual que el resto de herramientas diseñadas, buscaba un **autocuestionamiento de las prácticas propias de las familias**.

Los cuestionarios se distribuyeron entre las familias gracias a la colaboración de los centros y sus AMPAs. En función del nivel tecnológico de las familias y de acuerdo a lo considerado más idóneo por parte de los centros y las AMPAs, se les hicieron llegar los cuestionarios en papel o a través de un link.

- De manera simultánea, se celebraron sendos **grupos de discusión con familias y con profesorado**. En cada una de las reuniones se ahondó en los conocimientos y percepciones de las familias sobre los mecanismos de participación que ofrece el centro. Además, se buscó una **reflexión colectiva y una autocrítica colaborativa** con la intención de que surgiesen propuestas para **revertir la situación y empoderar al grupo**. De este modo se buscó que pasasen de ser objeto de estudio a sujeto en proceso.



FASE 3: Devolución de resultados

La IAP tiene un carácter transparente. Tras analizar la información recogida en cada centro en las dos fases anteriores, se celebraron **grupos mixtos con familias y profesorado** en los que se expusieron las ideas clave del diagnóstico.

A partir del análisis individualizado que se elaboró para cada centro, las familias y el profesorado trabajaron en **proponer medidas orientadas a revertir los puntos débiles detectados**.

Siguiendo la evolución del "sujeto en proceso" de la IAP, si en las fases anteriores eran las propias familias y personal educativo quienes hacían la reflexión sobre qué podría estar fallando, **esta fase buscó que idearan medidas y soluciones, cuyas puestas en práctica debían acordar**.

El sesgo de inclusión

Es importante señalar la paradoja que hemos sufrido. Aunque resulte especialmente interesante conocer la opinión de las familias que no participan, el propio hecho de participar en el programa inhabilita como "no participante". Las familias que no han querido colaborar son por definición a quienes se echa en falta en los centros y cuyas opiniones no han sido recogidas.

Esto es de especial importancia y conviene tenerlo presente ya que los resultados y opiniones mostradas aquí nunca serán representativos del total de familias.



FASE 4: Desarrollo y puesta en marcha de las propuestas

Desde la Liga Española de la Educación se elaboraron fichas que recogían las propuestas acordadas en los grupos de devolución de resultados de cada centro.

La intención de estas fichas era ayudar a los centros a que sistematizasen la manera de trabajar dichas propuestas.

Estas fichas de actuación además de recoger la acción de mejora propuesta y la situación o debilidad a la que respondía, incluían apartados como el ámbito de actuación, quién o quiénes se responsabilizarían de su correcto desarrollo, los plazos en los que se preveía su puesta en marcha y una medición de la evolución con indicadores y medidas correctoras.

Las fichas debían ser completadas por el personal del centro y las familias implicadas, convertidos ya en sujetos empoderados: estas propuestas han nacido tras su diagnóstico, las han imaginado y son quienes han de ponerlas en marcha.

Particip-Arte:

El camino hacia la participación efectiva

¿Cómo leer este documento?

Una guía de lectura

Este documento ha de ser leído como un ejercicio con el que aprender y con el que inspirarse. Lejos de encorsetamientos, lo que muestra esta IAP es un **ejercicio conjunto, colaborativo y compartido a través del cual articular consensos y modos de acción**. Como se ha señalado anteriormente, la IAP no es una investigación al uso. Su propósito no se limita a abundar en el conocimiento, ni a corroborar hipótesis, ni a aportar nuevas teorías. Su propósito es transformador.

El carácter de la IAP es local, por lo que sus hallazgos se circunscriben a los contextos específicos de los centros colaboradores. Es por esto que lo interesante en esta IAP es mostrar el proceso, cómo se ha recorrido el camino, cómo se han ido detectando y compartiendo debilidades, cómo también han aflorado fortalezas y cómo se han imaginado soluciones.

Así, aparecerán acotaciones bajo el epígrafe **PROCESOS** que se detienen en la **evolución discursiva**, en cómo la **autocrítica** y el **autodiagnóstico** avanzan gracias a las herramientas empleadas por la IAP.

Este documento tiene un hilo conductor que es el diagnóstico de las diferentes dimensiones que componen la participación escolar.

Ayudando ese diagnóstico, se presentan gráficos basados en los datos recogidos por las encuestas a las familias y citas de las entrevistas, de los grupos de discusión y de los cuestionarios. Éstos se presentan anonimizados, mostrando sólo si se trata de un padre o una madre, el cargo que ocupa si es personal educativo y el número del centro al que pertenece.

Además, mientras este hilo conductor va abordando las diferentes debilidades, de él penden las **BUENAS PRÁCTICAS** o fortalezas que se han compartido y las **ACTUACIONES** o soluciones que se han imaginado.

 **PROCESO**

 **ACTUACIONES**

 **BUENAS PRÁCTICAS**

ESTE DOCUMENTO ESTÁ ESTRUCTURADO EN CUATRO GRANDES BLOQUES DE ANÁLISIS QUE AGRUPAN LOS PRINCIPALES TEMAS ABORDADOS:



LA RELACIÓN ENTRE EL CENTRO Y LAS FAMILIAS



SIN COMUNICACIÓN NO HAY PARTICIPACIÓN



EL CAMINO HACIA UNA PARTICIPACIÓN EFECTIVA



LA NO PARTICIPACIÓN

A modo de cierre, se concluye con un quinto bloque que resume **qué hemos aprendido** con PARTICIP-ARTE y con un sexto capítulo que recoge las **medidas de actuación propuestas para impulsar la participación**.

¿Qué



hemos

descubierto?



Particip-Arte:

El camino hacia la participación efectiva

1

La relación entre el centro y las familias

¿Qué falla en la relación
entre las familias y el centro?

SIN CONFIANZA Y COMPRENSIÓN FALLA TODO LO DEMÁS

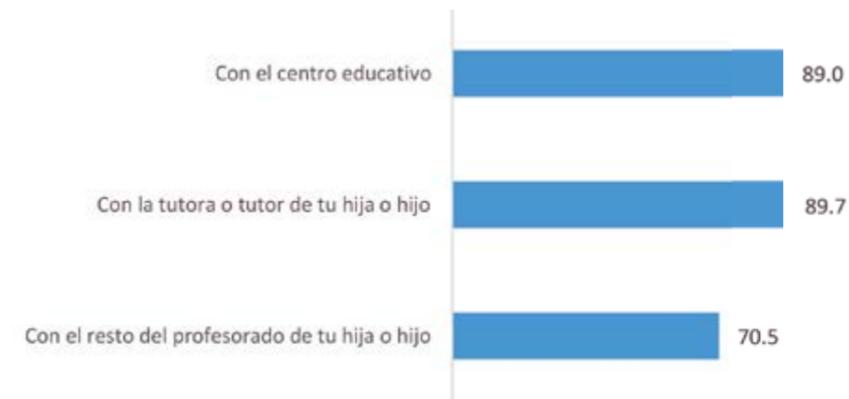
TRABAS Y LÍMITES EN LA RELACIÓN

LA FALTA DE COLABORACIÓN CONJUNTA

Antes de abordar el grado de implicación familiar en la vida escolar, es oportuno **analizar la relación que mantienen las familias con los centros y cómo se perciben mutuamente**. La calidad de esta relación determinará las actitudes con las que ambas partes interactúen y condicionará que las posturas que mantengan sean abiertas o cerradas. Que familias y centros cuestionen los vínculos establecidos supone un ejercicio interesante desde el cual sentar las bases sobre las que avanzar en un análisis crítico de la situación.

Si bien buena parte de las madres y padres que colaboraron en la investigación definían la relación con el centro como muy positiva y mostraban su agradecimiento y satisfacción con éste, no hemos de olvidar el sesgo de inclusión comentado anteriormente según el cual los testimonios recogidos entre las familias en buena medida no son representativos de la totalidad y menos aún de quienes apenas participan.

● Valora cómo es tu relación... Muy Buena/ Buena (%)



PROCESO

Durante el proceso de autoanálisis, el discurso evoluciona haciéndose patentes las diferentes carencias que sufre en el día a día la relación entre la comunidad educativa. Estas debilidades se analizan a continuación.

¿Qué falla en la relación
entre las familias y el centro?

**SIN CONFIANZA
Y COMPRENSIÓN
FALLA TODO LO
DEMÁS**

Es evidente que la calidad de la relación personal entre las familias y los centros es determinante para el futuro de la participación y colaboración entre ambas partes y, por tanto, que unas visiones de desconfianza mutua son los peores cimientos sobre los que construir. Esta desconfianza es señalada desde los centros implicados en PARTICIP-ARTE como un germen de malentendidos y fallas en la comunicación.

Jefa de Estudios CEIP 07 "Las [familias] que no participan parece que ven con malos ojos al centro, algunos casos contados hay. [...] siempre hay familias que, por falta de comunicación con las tutoras o los tutores, adquieren unos conceptos distintos".

SIN CONFIANZA Y COMPRENSIÓN FALLA TODO LO DEMÁS

El profesorado no se siente valorado

Del mismo modo, **entre el profesorado se extiende el sentimiento de que las familias que no participan no valoran la labor educativa que realizan con sus hijas e hijos.** Como veremos más adelante, la importancia dada a la educación está íntimamente relacionada con una mayor implicación familiar.

Directora CEIP 08 "Lo ven como un sitio donde tienen a sus hijos atendidos, pero no le dan el valor educativo."

Las familias no se identifican con el centro

A su vez, **las familias con escasa presencia en la escuela señalan los problemas para identificarse con el proyecto y la ausencia de un sentimiento de pertenencia,** lo que inevitablemente genera rechazo y desconfianza hacia el centro educativo.

Cuestionario a familias del CEIP 04 "No me siento nada integrada en este centro. No la cambio porque ya queda poco para salir al instituto."

- **Marca tu grado de acuerdo con las siguientes frases**
"En el centro siento que formo parte de un proyecto común"
Muy de acuerdo (%)



Otro de los principales problemas que se recoge en los testimonios de familias y profesorado sobre su relación es el de los límites que han de establecerse en la participación.

El profesorado se siente cuestionado

Así, desde el punto de vista del profesorado, en ocasiones **la presencia de las familias en el centro y en el aula es percibida como una amenaza a la autonomía de su trabajo y un potencial cuestionamiento a su labor.** Esto lleva a algunos docentes a rehuir de la implicación y presencia de padres y madres en el aula.

Directora CEIP 01 "Muchas veces son los maestros los que tienen miedo a exponerse, la cultura esa que viene de antaño de me escondo del padre porque puede hacer una agresión hacia mi trabajo, me puede cuestionar las inseguridades, la falta de confianza en sí mismo hace que uno se esconda del padre, entonces el padre recela y empiezan los problemas".

TRABAS Y LÍMITES EN LA RELACIÓN

Estas malas experiencias con padres y madres en el aula, se ven reforzadas entre el profesorado por lo que consideran actitudes destructivas que contribuyen a minar la relación.

Profesora CEIP 01 "A veces pues hay gente estupenda que te encanta que participe mucho y, a veces, hay gente pues que participa de una forma más tóxica".

Profesor CEIP 01 "Claro, no con un espíritu constructivo, no siempre hay esa colaboración constructiva".

Las familias desconocen cuál es su papel

El origen de estos roces está muchas veces en la confusión por parte del padre o madre sobre cuál ha de ser su rol con respecto al centro. No se delimita o se aclara los términos en que va a realizarse esta participación, lo que les lleva en muchas ocasiones a extralimitarse en sus funciones.

Madre CEIP 07 "A nosotros nos está pasando ahora que a veces les das la confianza para que actúen o para que participen pero luego se toman unas confianzas que no son respetables, te cuentan algo y sueltan cada comentario como que juzgan tu trabajo, que ellos son los primeros que tienen que dirigir el tema de la actividad y dices, bueno una cosa es que te pidamos una colaboración para que nos ayudes y otra que vengas a imponernos las formas de llevar a cabo esta actividad."

Las familias creen que se les cierran puertas

Aunque desde las familias en algunos casos se hace autocrítica en este sentido, también se suelen exculpar señalando hipotéticas trabas que, desde su punto de vista, podrían poner los centros y la propia normativa como la causante de estos límites.

Padre CEIP 02 "Posiblemente se ponen a la defensiva también porque los padres somos demasiados pesados, exigentes, no sabemos canalizar".

Madre CEIP 07 [en relación a estar alguien del AMPA presente en jornadas de puertas abiertas] Yo el año pasado me ofrecí y dijo C. [coordinador de infantil] "pues hombre estaría bien que viniese alguien del AMPA" y el director dijo "no mezclemos cosas que no tienen nada que ver".

Cuestionario a familias del CEIP 11 "[...] Los docentes no siempre pueden o están dispuestos a que las familias participemos. Ni el Sistema Educativo está diseñado para darnos cabida. [...]".

LA FALTA DE COLABORACIÓN CONJUNTA

Otro problema común en esta relación es el sentimiento por parte del profesorado de cierta **ausencia de coordinación con las familias y armonización de estrategias educativas.** Esto provoca que los y las profesoras se sientan solas en sus labores docentes y que, en ocasiones, desde el centro y el hogar se sigan estrategias contradictorias.

Profesora CEIP 05 "No hay hábitos de estudios, no se colabora desde casa reforzando, no asisten a la coordinación que se pide con las familias. El peso lo lleva una parte sola."

LA FALTA DE COLABORACIÓN CONJUNTA



PROCESO

Todo este ejercicio de poner sobre la mesa las deficiencias existentes en la relación entre familias y profesorado es un primer paso esencial. Es necesaria la crítica y la autocrítica compartida.

Hace falta sentir un problema para imaginar una solución posible.

Directora CEIP 11 "Lo que yo no estoy satisfecha como directora del centro es que me encantaría que mi centro tuviera un nexo de unión más con toda la comunidad educativa, en programación de actividades para familias y tenemos que mejorar nosotros como colectivo de profesores. Una autocrítica diciendo a ver qué podemos estar haciendo mal en relación de hacer partícipes a las familias, algo debemos de analizarlos y a lo mejor algo estaremos haciendo mal pero también la otra parte -que no quiero llamar la otra parte, porque estamos todos en el mismo barco-, la parte de las familias a lo mejor también tenemos que hacer un poquito de balance"

Profesora CEIP 06 "...Yo creo que hay una desinformación por parte de las familias que creen que educar es en el colegio, depositan a los niños aquí y cuando lo voy a buscar ya está ya todo moldeado, todo educado y son las horas que le dedican en el centro. Creo que falta por parte de las familias, pues esa escuela de padres que antes había, que se les decía pues esto es importante"



BUENAS PRÁCTICAS: MEJORAR LA CONVIVENCIA PARA MEJORAR EL MEDIO AMBIENTE

En el CEIP 08, situado en un contexto social muy vulnerable, hace unos años se vivía un ambiente de conflictividad permanente. Esta situación se manifestaba en continuos enfrentamientos entre el propio alumnado, entre el alumnado y el profesorado y entre las familias y el profesorado. Desde la dirección se reflexionó y se llegó a la conclusión de que para mejorar en cualquier otro aspecto del centro era imprescindible acabar con ese clima de confrontación. Hacer del centro un lugar agradable tendría su impacto positivo en todas las relaciones y actitudes que se dan alrededor de la escuela.

Jefa de Estudios CEIP 08 "Llegamos a la determinación de que teníamos que hacer algo. Los resultados académicos eran desastrosos, pero llegamos a la conclusión de que eso no podía mejorar si no mejoraba el clima de convivencia. La situación desgastaba mucho".

Decididos a mejorar el clima escolar, se trabajó a través de la gestión del conflicto, la mediación y reforzando la inteligencia emocional con el alumnado.

Paralelamente se fomentó la cohesión social entre las familias impulsando medidas como la creación de un himno y un escudo, que forjó la identificación con la escuela e hizo que ésta fuese más valorado por el alumnado.

Directora CEIP 08 "En los críos se está viendo más, los críos se identifican con el colegio. Hemos hablado del escudo, que es algo que ha salido de ellos. Son ellos los que están poniendo en valor su propio colegio".



Esta labor por mejorar el ambiente escolar no se centró exclusivamente en alumnado y familias, sino que desde la escuela se consideró necesario trabajar también con el profesorado en mejorar su concepción del centro como algo común y compartido, entendido como un todo donde trabajar de forma colaborativa y no centrados únicamente en sus grupos.

Su impacto afectó a las relaciones mantenidas por todas las partes. Mejorando la convivencia y la cohesión social se pusieron los cimientos sobre los que trabajar las diferentes carencias de las que adolecía el centro.

Directora CEIP 08 "Si llegados a este punto nos estamos planteando cómo implicar a las familias es porque hemos conseguido que esos problemas de convivencia graves que había entre las propias familias no estén aquí. Los conflictos que nos llegaban antes entre unas familias y otras, que enseñada los críos los transmitían, no están."



UNA OPORTUNIDAD: EL CENTRO COMO FACILITADOR DE SERVICIOS

Dados los contextos sociales en los que se desarrolló el programa, se ha observado como muchos centros acaban cumpliendo labores de intermediación con los Servicios Sociales y Centros de Salud del barrio y desempeñando labores de facilitación de servicios. Este rol que juegan muchos centros ha de ser visto como una oportunidad para atraer a las familias y estrechar vínculos. Aunque existe el riesgo de que las madres y padres aprecien a los colegios desde una perspectiva utilitarista, estas tareas suponen para los centros una buena estrategia para atraer a las familias y establecer relaciones de confianza.

Directora CEIP 03 "De ahí que nuestro centro yo lo considere casi un centro educativo integral o un centro asistencial porque nosotros no sólo trabajamos con los niños/as, trabajamos con las familias, necesitamos muchas veces trabajar con las familias y gestionar con las familias muchos servicios externos que las familias no son capaz de gestionar por sí solas."

Directora CEIP 08 "[...] trabajamos con ellos, y les animamos a que vengan, trabajamos con Servicios Sociales, y les proporcionamos que vayan a cursos de crecimiento personal... También trabajamos con la PTSC... O sea, que el trabajo no se queda solo con los críos, con las familias también"

Como mostraremos en el capítulo 4 (La no participación), las familias que se encuentran en situaciones de mayor vulnerabilidad o riesgo de exclusión son uno de los perfiles que más cuesta atraer a los centros y cuyos hijos e hijas más lo necesitan, por lo que cumplir el rol de facilitador de servicios o intermediario es una estrategia que beneficia a todas las partes. **Esta labor ha de ser vista como una oportunidad más que como una carga.**

2 Sin comunicación no hay participación

¿Cómo afecta la comunicación a la participación?

¿Cuáles son las vías de comunicación preferidas por las familias?
Realidad analógica vs Deseo digital

Problemas en la comunicación

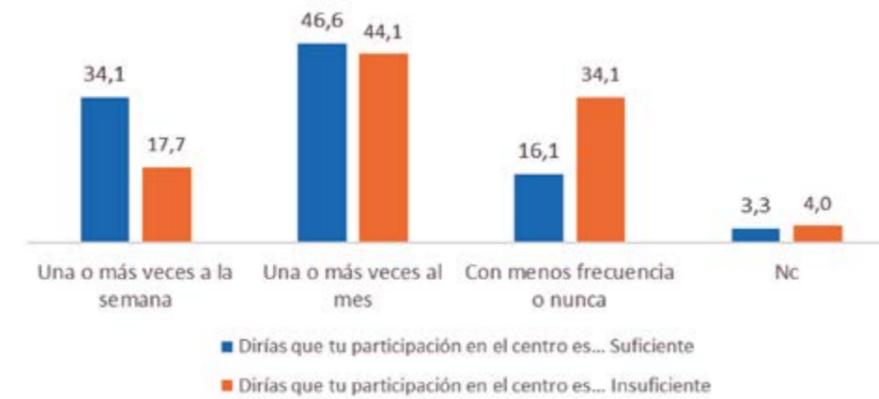
El uso (in)apropiado de los cauces de comunicación
La dificultad para contactar con algunas familias

¿Cómo afecta la comunicación a la participación?

Los cauces informativos y comunicativos que se establezcan son clave en la relación de las familias con los centros y en su potencial participación. La calidad y frecuencia de esta comunicación son buenos indicadores del nivel de implicación en la vida escolar por parte de las familias del centro.

Como nos muestran los resultados de la encuesta, **la falta de contacto con la dirección y las tutoras y tutores es una de las características de quienes declaran una participación insuficiente.**

● Durante el último trimestre, ¿cuántas veces has mantenido comunicación con la tutora o tutor?

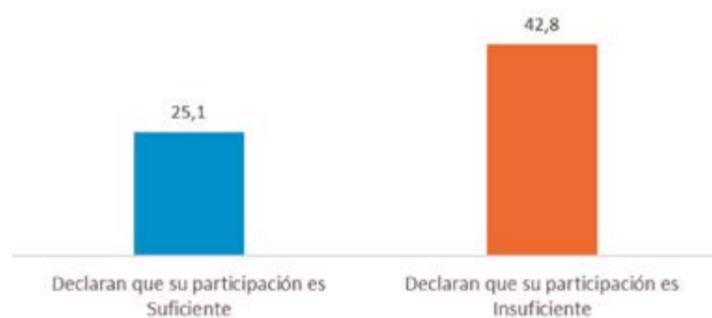


● Durante el último trimestre, ¿cuántas veces has mantenido comunicación con la dirección del centro?



Si prestamos atención a **quienes consideran que su participación es insuficiente** vemos que, pese a mantener menos contacto con el personal del centro, **reclaman en mayor medida recibir más información.** Esto se presta a varias interpretaciones: que estas familias, pese a su menor implicación, tienen interés en la vida escolar y demandan estar al tanto de lo que sucede en los centros; o que esa falta de información sea uno de los orígenes de su insuficiente participación y que, por tanto, atajar esa carencia, puede ser una de las vías para atraerlas.

● Les gustaría recibir más información del centro:
¿cómo te gustaría que fuese la información que recibes del centro? Mayor (%)



PROCESO

A través del ejercicio de completar el cuestionario, las personas entrevistadas están avanzando en su autodiagnóstico, con lo que uno de los propósitos de la IAP se está cumpliendo. Las familias entrevistadas están cuestionándose su relación con la escuela al definir su grado de implicación, al repasar la frecuencia de comunicación con el centro y al proyectar cómo les gustaría que fuese la información que reciben.

¿Cuáles son las vías preferidas de comunicación por las familias?

Realidad analógica Vs. Deseo Digital

REALIDAD ANALÓGICA

Según la información recogida en la encuesta, entre las familias que completaron el cuestionario, los medios más empleados para contactar con el centro son:

- Las notas en la agenda escolar (56,0%)
- Los encuentros a la entrada o salida del colegio (55,6%)
- Las llamadas telefónicas (41,6%)

A ojos de las familias, la elección de los cauces de comunicación por parte del personal del centro varía según su cargo. Desde la dirección, dado que sus comunicados tienen un carácter más informativo, se usan principalmente las **circulares** (45,6%) y los **emails** (26,2%), mientras que las **tutoras o tutores también utilizan canales similares a los empleados por las familias: notas en la agenda** (52%), la conversación **cara a cara** a la salida o entrada del centro del alumnado (50,2%) y, en menor medida, las **llamadas telefónicas** (20,1%).

● ¿Cómo se comunican LAS FAMILIAS con el centro?



● ¿Cómo se comunican LAS DIRECTORAS/ES con el centro?



● ¿Cómo se comunican LAS TUTORAS/ES con las familias?



Los centros demuestran tener una estrategia pedagógica más evidente y destacan las virtudes de las dos formas de contacto más empleadas por tutoras y familias: las **notas en la agenda**, además de informar, tienen la función de **responsabilizar al alumnado de hacer llegar el mensaje**; y el **cara a cara** sirve para **establecer un vínculo más estrecho entre ambas partes y tener una comunicación más directa, clara y cercana**. Además, **mediante estas dos vías de comunicación se hace partícipe y testigo a la alumna o alumno, que será consciente de que familia y profesorado mantienen un contacto, se informan mutuamente y, en mayor o menor medida, están coordinadas en sus labores educativas**.

Profesor CEIP 01 "También las puertas, porque por las mañanas estamos en la entrada y resolvemos unas cuantas cosas antes de entrar a las 9."

Director CEIP 05 "Sin olvidar que el niño todavía se hace responsable de llevar a veces las notas de interés, para que no pierdan el vínculo de la responsabilidad."

Profesora CEIP 07 "Sí, además de cara a los propios chicos poder decir, tus padres o desde la familia y el cole queremos lo mismo, vamos en la misma dirección, hemos tenido tutoría, hemos hablado, que tienes que tal o pascual, los objetivos o las decisiones que tomemos, para mí es importante que los chicos sean conocedores de esto, que sepan que tanto los padres como yo, en este caso como tutora, vamos en la misma dirección."

Las debilidades de estos cauces de comunicación

Sin embargo, debido también a su experiencia y conocimiento, desde los centros se señalan también dos debilidades con las que cuentan las notas en la agenda o el envío de circulares.

- Si el o la alumna no se responsabiliza de su entrega, se corta la cadena de comunicación y el mensaje no llega. Esto empuja a algunos centros a preferir "puentear" al alumnado y asegurarse el enlace entre quien emite y quien recibe el mensaje a través de una comunicación directa.

REALIDAD ANALÓGICA

Directora CEIP 03 "porque nosotros mandamos una circular física que lo llevan los niños en sus maletas pero tenemos visto que las circulares se quedan en las mochilas y no llegan a las familias"

- El envío de circulares supone un gasto de papel para los centros que muchas veces ven innecesario y que les posiciona en contradicción con otras medidas o campañas medioambientales de ahorro de papel.

Director CEIP 05 "Fundamentalmente [Telegram] lo hemos usado para reducir el gasto de papel y también vemos que es algo más directo".



PROCESO

Como vemos, el ejercicio de autodiagnóstico sirve para detectar deficiencias en el sistema, cuestionarse si las herramientas empleadas son las idóneas y enfrentarse a las propias contradicciones.

DESEO DIGITAL

Los modos de comunicación más empleados por las familias encuestadas contrastan con el medio que preferirían que fuese el más habitual para contactar con el centro.

Aunque no hay una predilección clara, las nuevas formas de comunicación digital son las más señaladas -un 21,8% preferiría por WhatsApp o Telegram y un 21,3% por email.

Medios que preferían



Si a la preferencia por el **email y WhatsApp** o Telegram añadimos las propuestas espontáneas (no sugeridas en el cuestionario) de **contactar a través de apps o plataformas digitales para la gestión del aula** -como ClassDojo, PASEN, Rayuela...-, podemos decir que a más de la mitad de las madres y padres que hicieron la encuesta (54,0%) les gustaría que el cauce más habitual para estar en contacto con el centro fuese a través de estos canales telemáticos. La preferencia por estos medios como solución es superior entre quienes declaran una participación insuficiente.

DESEO DIGITAL

- % preferirían que el medio más habitual para comunicarse fuesen medios digitales (Emails, WhatsApp o Telegram / Plataformas de gestión de aula)



Estas herramientas digitales, que permiten mantener una comunicación directa entre familias y centros, en algunos casos son consideradas los canales oficiales de información a través de los cuales dejar constancia de que se ha enviado el mensaje.

Profesora CEIP 02 "Rayuela es el canal oficial porque queda reflejado que se ha pedido una tutoría, se cuelgan los exámenes, reuniones y toda la información referente al centro. Así nos aseguramos de que oficialmente se ha informado de los exámenes, reuniones, etc."

Más allá de que estos mecanismos sean más cómodos, rápidos y directos, desde los centros y las familias más implicadas (aquellas que participaron en los grupos de discusión) destacan el **riesgo que supone desdeñar el contacto directo**. Evitar el cara a cara no sólo dificulta la comunicación, sino que impide en muchos casos "humanizar" a los y las emisoras y receptoras de los mensajes, entorpeciendo el establecimiento de relaciones basadas en el entendimiento y la empatía.

Profesor CEIP 06 "Está recogido todo y no venían a la tutoría, porque decían "¿para qué si en el ClassDojo lo tengo todo? y cualquier cosa puedo mandar un mensaje" y lo tenía de lunes a viernes abierto. [...] Me decían ¿por qué no te vienen los padres? Pero es que lo tienen todo ahí, para qué van a venir, ¿para verme? Entonces llegaba un momento que no venían porque tenían toda la información al alcance de su mano".

Madre CEIP 08 "Personalmente a mí me gusta conversar cara a cara. Porque hay cosas que yo no entiendo y pregunto para ver cómo puedo ayudar a mi hija."

A todo ello hay que unir, el riesgo de dejar fuera de los cauces de comunicación a aquellas familias que no tienen acceso a medios digitales y TICs.



ACTUACIONES

Al manifestarse en los grupos de discusión las dificultades con las que se encuentran los centros para hacer llegar la información a las familias y/o para que éstas la lean, habitualmente ha surgido de forma casi instantánea la propuesta de crear grupos de WhatsApp. Del mismo modo, a estas propuestas pronto les han salido detractores, muchas veces por parte del centro, que han considerado esta vía saturada e ineficaz.

Ante las **voces contrarias a la comunicación digital como único cauce**, algunas familias lanzaron propuestas como la instalación de tableros informativos visibles para madres y padres y la creación de una **revista mensual** con las actividades previstas y reuniones importantes.

Una reflexión generalizada, tanto en los centros con más predisposición por lo analógico como los que están avanzando firmemente hacia la digitalización, es que no basta con utilizar un único canal y que, como cada familia tendrá su preferencia, parece apropiado mantener diferentes vías de comunicación.

Director CEIP 10 "Todas ellas cumplen sus funciones y se complementan, por un lado, las "tradicionales" como son las llamadas y las presenciales, son las más efectivas. Mientras que con los WhatsApp o correos electrónicos son más impersonales pero la información llega en principio a todas las familias."

Problemas en la comunicación

EL USO (IN) APROPIADO DE LOS CAUCES DE COMUNICACIÓN

Que la comunicación sea fluida y fructífera no sólo depende de que los canales sean los apropiados. La forma en que son usadas estas vías puede determinar que ese cauce funcione o sea cortado por alguna de las partes. Así, un problema señalado por las y los docentes es la **falta de conocimiento de algunas familias sobre cómo contactar de una manera adecuada**.

Profesora CEIP 07 "Yo el defecto que le veo es que, a veces, cuando tienen una queja [...] creemos que hay un camino: primero el tutor, luego el director, luego inspección... A veces no dicen muchas cosas y luego en la reunión surgen las quejas"

Madre del CEIP 09 "No utilizan el cauce de atención de padres que lo tenemos los jueves y no vienen si no los llamas expresamente"

Madre del CEIP 09 "Pues voy al cole y pregunto por la maestra, voy directamente al cole y me presento allí."

Estos problemas no son exclusivos de la comunicación presencial, sino que también encontramos estas carencias en el uso de canales telemáticos. Acostumbrados como estamos a la inmediatez comunicativa, **hay quien espera recibir una imposible respuesta instantánea por parte de las y los docentes a través de las plataformas de gestión del aula**.

EL USO (IN) APROPIADO DE LOS CAUCES DE COMUNICACIÓN

Madre CEIP 02 "Luego hay familias que utilizan Rayuela como si fuera el WhatsApp, si te hacen una pregunta rápida, inmediata "¿tiene que llevar mañana el libro de matemáticas?", si esa persona desde las 18'00 de la tarde no abre el Rayuela hasta las 9'00 de la mañana del día siguiente, "¡ya no me han contestado en Rayuela!" y ya empiezan por los grupos de padres a preguntar."



ACTUACIONES

En el centro CEIP 02 se combina el uso de plataformas de gestión del aula con la agenda y las conversaciones a la entrada y salida. En las sesiones celebradas se detectaron carencias en el funcionamiento de la comunicación y, fruto de esa reflexión, surgió una propuesta sencilla e interesante: realizar un "plan global de comunicación" que incluyese por un lado acciones para recordar a las familias cuáles son y cómo han de emplear los cauces de comunicación establecidos y paralelamente acciones para potenciar la participación a través de los encuentros personales (profesorado-familia y familia-familia).

LA DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON ALGUNAS FAMILIAS

Resulta complicado potenciar la participación familiar cuando es prácticamente imposible dar uno de los pasos previos: **lograr contactar con algunas madres y padres**. Este impedimento es más habitual en centros ubicados en contextos sociales especialmente vulnerables, con familias en situaciones de alto riesgo de exclusión social que están desbordadas por sus diferentes problemas vitales y que en muchos casos no tienen los medios, ni las habilidades ni las redes de apoyo suficientes para mantener una comunicación fluida con el centro de estudios de sus hijas e hijos. En estos casos son demasiados los ingredientes que dificultan a los centros poder contactar con estas familias.

Director CEIP 09 "...es una lotería, llamas por teléfono y aunque tenemos varios teléfonos apuntados de la familia, como van cambiando de teléfono habitualmente pues esos teléfonos no están operativos. Si no conseguimos ponernos en contacto directamente con la mamá o con el papá, llamamos a algún familiar. Si tampoco podemos ponernos en contacto por ese lado, pues hacemos una notita, si la notita tampoco llega a su destino pues hablamos con los Servicios Sociales y nos hacen el favor de personalmente ellos ir a alguna casa a pasar el aviso, es un poco complicado"

Esta realidad hace más patente la necesidad de establecer, fomentar y cuidar los enlaces de comunicación como primer paso imprescindible para entablar una buena relación centro-familia y avanzar hacia una mayor implicación en el entorno escolar.



LAS BARRERAS IDIOMÁTICAS

Otro de los grandes problemas para contactar con las familias a los que se enfrentan los centros que se implicaron en el programa PARTICIP-ARTE son las barreras idiomáticas. Esta dificultad añadida a la que se enfrentan las familias no hispanohablantes, tanto para comunicarse como para participar, es analizada en el capítulo 4 (La no participación).



ACTUACIONES

Aunque el problema de la participación y de la comunicación en estos casos es multicausal, en los grupos surgieron propuestas que centran sus esfuerzos en empezar por lo básico. De este modo la reflexión se orientó hacia medidas destinadas a establecer nexos y comunicación directa y personal, ya sea a través de los encuentros matinales al llevar a las niñas y niños al centro, o mediante la invitación "boca a boca" por parte de las familias más colaboradoras.

Prácticas de doble filo. Las madres delegadas

Para finalizar con las formas de comunicación, presentamos el **método de las "madres delegadas"** empleado en dos de los centros participantes. Las "madres delegadas" consiste en elegir a un o una representante por curso que se encarga de hacer de enlace entre el profesorado y las diferentes familias, transmitiendo información, recordando eventos, recogiendo peticiones y opiniones y siendo la figura de referencia para el resto de familias.

Esta figura, aunque es útil, puede contraer sus riesgos:

- Desde el punto de vista del profesorado facilita la transmisión de información a las familias, ya que hace más sencilla la interlocución. Esta simplificación es precisamente uno de los riesgos ya que se deja en manos de la "madre delegada" el cribado de la información, tanto la que llega a las familias como la que será devuelta desde éstas al profesorado. Vaya por delante que dicha selección de información no tiene por qué ser malintencionada o interesada, pero no deja de estar sujeta al criterio de una única persona que no representa necesariamente los intereses de todas y cada una de las familias o que humana e inevitablemente no les da la misma importancia que el resto.

- Otro riesgo que no conviene pasar por alto es la posibilidad de sobrecargar a esta "madres delegadas" con sus tareas y funciones, lo que las lleve a "quemarse" y, posteriormente, o bien abandonar sus cargos, o bien descuidar sus compromisos adquiridos con el resto de familias y el centro.

Por tanto, esta práctica tiene sus pros y sus contras. Hay que tener claro que no existen las recetas universales y, como cualquier otra medida a implementar, ha de ser adaptada a la realidad y contexto de cada centro, de acuerdo a las necesidades específicas de cada momento y de las personas que las pondrán en práctica y a las que va dirigida.



Particip-Arte:

El camino hacia la participación efectiva

3

El camino hacia una participación efectiva

- Pasos previos -

Dar a la participación la importancia que tiene
Ser consciente de la importancia de participar
Combatir las resistencias a la participación

- Conocer la ruta a seguir -

- Puesta en marcha -

La participación real vs la participación ideal
Las diferentes formas de participar

Pasos previos

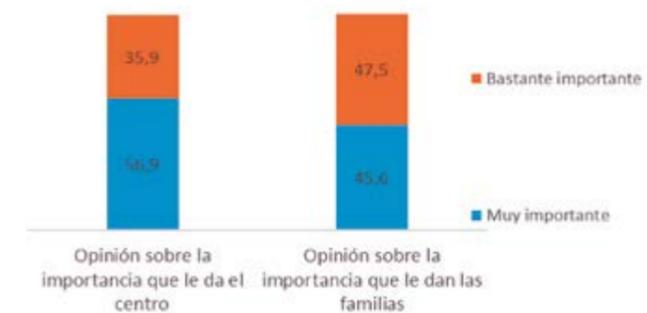
DAR A LA PARTICIPACIÓN LA IMPORTANCIA QUE TIENE

Un aspecto común entre la mayoría de los centros del programa PARTICIP-ARTE es la relevancia que dan a la implicación familiar unos y otros. En la mayoría de los casos es más importante para los centros que para las familias.

¿Qué importancia le dan las familias?

Los resultados de la encuesta nos muestran cómo las familias perciben que para los centros es más importante su participación que para ellas mismas. De nuevo, el cuestionario sirve como herramienta de autodiagnóstico al tener que evidenciar las madres y padres este contraste.

● Importancia dada a la participación de las familias en las actividades y gestión del centro



¿Qué importancia le dan los centros?

El propio hecho de colaborar en el programa Particip-Arte es una demostración de la relevancia que dan los centros a la participación.

Directora CEIP 01 "Nosotros le damos mucha importancia a eso porque uno de los pilares del Proyecto Educativo de este Centro era que fuera un centro abierto a la comunidad, y que las familias formaran parte del proceso."

Directora CEIP 02 "Pues sí, es necesaria, ya te he comentado que se nota que se mueve un poquito más pero abiertamente hay que conseguir más participación, evidentemente. En la educación hay que colaborar como te decía anteriormente todos los padres y los maestros, porque sino esto no lleva a un buen camino."

Profesora CEIP 03 "Yo creo que el centro ofrece más posibilidades a las familias de las que las familias aceptan o se dan por aludidas o realmente responden a ellas, siempre hacemos muchas cosas pensando en las familias."

DAR A LA PARTICIPACIÓN LA IMPORTANCIA QUE TIENE

Esto no significa que la línea oficial del equipo directivo sea la que sigue todo el profesorado. Al igual que ha habido docentes que implícita o explícitamente han restado importancia a la participación, nos hemos encontrado con parte del profesorado que no ha querido avanzar en la autocrítica y que ha llegado a negar la necesidad de celebrar el grupo de devolución de resultados en el que diseñar estrategias para mejorar la implicación familiar en el centro.

El caso del CEIP 10

Pese a que desde la dirección se habló de un descenso cualitativo y cuantitativo, los y las docentes no consideraron necesaria la devolución de los resultados y no mostraron interés por participar en una reunión conjunta con madres y padres al apreciar que en el centro existe una excelente relación con las familias y no ver precisa la "mejora" con las mismas.

Desde la dirección del centro se optó por que no participase ningún docente en el grupo de devolución y se manifestó cierto temor a implicarles en el desarrollo e implementación de las medidas de actuación que se propusieron en dicho grupo de devolución.

La importancia declarada por el personal educativo tiene sus matices. La realidad social que rodea a la escuela condiciona la relevancia dada a la participación. Así, aquellos centros situados en contextos de elevada vulnerabilidad consideran que tienen que hacer frente a asuntos más urgentes y restan prioridad a potenciar la implicación de las familias.

Jefa de estudios CEIP 08 "Era una escuela que no nos preocupábamos tanto de la participación pero porque teníamos otras cosas muy urgentes, prioritarias"

Profesora del CEIP 05 "Hay una parte importante de la población de aquí que tiene unas circunstancias particulares. La relación está ahí. Que mejoren sus circunstancias no es tan fácil."

Gracias a la participación en esta IAP, se ha ahondado en la reflexión sobre los efectos que tiene la implicación familiar en muchos aspectos de la vida de las niñas y niños, lo que ha animado a favorecer e impulsar la presencia parental en el entorno escolar. Como veremos a continuación estos beneficios son muchas veces desconocidos por el personal docente y más aún por las familias.

SER CONSCIENTE DE LA IMPORTANCIA DE PARTICIPAR

El personal directivo es más consciente

La visión que se acerca más a la complejidad de los efectos de la participación habitualmente la tiene el personal directivo, quienes suelen destacar que la participación familiar mejora...

- el ambiente escolar
- la convivencia, la comunicación y coordinación de estrategias
- la autoestima del alumnado
- los resultados académicos

Directora CEIP 04 "En todo, si es que eso mejora todo, cuando las familias participan más el cole es de todos, al ser el cole de todos se valora más cuando se valoran más los rendimientos de los niños suben. Es que la visión del colegio cambia si hay participación de los padres, porque ya es una cosa que es de todos. Mejora el clima vivencial, mejora el clima educativo con lo cual se produce una mejora de los rendimientos."

Directora CEIP 06 "De mejora en la convivencia, de mejora en los resultados a nivel escolar, mejorar los malos entendidos, disminuir el tipo de problema, los conflictos, el conocer un poco más la dinámica del centro que a veces se desconoce y de ahí se genera muchas dudas y muchos problemas."

Directora CEIP 08 "Es motivación. Les hace ver a los críos, que el colegio es algo importante, porque su padre viene aquí. Van a tener el colegio en mayor estima. Va a ser un lugar de referencia..."

El profesorado también aprecia los beneficios

Si bien esta visión la comparte buena parte del profesorado, también encontramos casos que hacen una lectura no tan enfocada en el clima interno del centro como en la **relación con las familias** y en los efectos positivos en la **actitud del alumnado en el aula**.

Profesora CEIP 03 "y de cara a los padres también ellos reciben una información que les hace ver el colegio de otra manera, cuando las familias participan en el centro normalmente están contentas con él, porque ven cómo se desenvuelve una jornada de mañana"

Profesora CEIP 02 "Los niños ven el interés de los padres y se implican más."

Las familias son menos conscientes de los beneficios de su implicación

Como era de esperar, entre las familias se ha detectado un menor conocimiento de estos efectos. En muchos casos nos hemos encontrado con grupos de familias que señalaban como **único beneficio el que sus hijas e hijos se alegrasen y que así mejorase su autoestima**. Si bien estos impactos

**SER
CONSCIENTE DE
LA IMPORTANCIA
DE PARTICIPAR**

positivos son ciertos, no deja de ser una visión estrecha de todo lo que puede aportar su implicación.

Madre CEIP 01 "Beneficio para nuestros niños, ellos encantados cuando nos ven. Se les ponen una sonrisa de oreja a oreja cuando nos ven, ¡qué mejor que eso!"

Madre CEIP 04 "Es muy positivo. Los niños se ponen muy contentos cuando ven que sus padres participan."

Ese bajo conocimiento sobre los beneficios de la participación familiar también es recogido por los datos del cuestionario: entre las familias que contestaron a la encuesta, **sólo el 51,0% está muy de acuerdo con que su implicación en el centro mejora el rendimiento escolar de sus hijas e hijos.** Presumiblemente este grado de aprobación sea menor entre quienes no quisieron contestar a la encuesta.

- La implicación de las familias en el centro mejora el rendimiento escolar de sus hijas e hijos (%)



PROCESO

Trabajar para que todas las partes vean que la implicación familiar no es un capricho del profesorado sino una herramienta para mejorar la vida y educación de las niñas y niños, ha sido uno de los propósitos claves de este programa. Dibujar este paisaje futuro ayuda a saber hacia dónde se avanza. Así, PARTICIP-ARTE ha servido para proyectar un escenario hipotético de cómo sería la realidad escolar si la relación familia-centro mejorase.

Directora CEIP 11 "Si las familias participasen más mejoraría el rendimiento de los alumnos, iríamos de la mano en educación en casa, compromiso educativo y aquí respuesta y unión con las familias, sería como una interrelación mucho más estrecha con el único fin del bienestar del niño. El niño se sentiría más apoyado."



ACTUACIONES

Con el fin de paliar esta falta de interés y este desconocimiento, los centros pusieron en marcha acciones orientadas a la formación y sensibilización de las familias. Para divulgar los beneficios se propusieron medidas como

- elaborar planes de difusión.
- informar en las diferentes reuniones, encuentros y jornadas de puertas abiertas.
- hacer visibles estos beneficios en los tabloneros informativos.
- difundirlos a través de blog, revistas escolares e incluso vídeos.

Un paso más allá fueron los centros que propusieron trabajar en formación a través de talleres y escuelas de familias.

**SER
CONSCIENTE DE
LA IMPORTANCIA
DE PARTICIPAR**

Desde la Liga Española de la Educación, como orientación y apoyo en esta labor, se preparó un ejemplo de material informativo para entregar a las familias que mostrase algunos de los beneficios clave de la participación

Participar con el centro educativo de mi hijo o hija, ¿para qué?

Beneficios de la participación familiar en los centros educativos de Educación Infantil y Primaria
<http://ligaeducacion.org/infancia-y-familia/>

Mejora la Autoestima

El colegio es un escenario esencial en sus vidas. Vuestra colaboración con el centro, vuestra presencia en él y que conozcáis a sus personajes y compartáis escenario, hará que se sientan protagonistas, que se perciban especiales, que vean que se les quiere y valora. Hará que sean más felices.

Mejora el Ambiente Escolar

Vuestra implicación y colaboración en el día a día del centro repercutirá en un mejor clima escolar, facilitará la convivencia en el centro y la relación alumnado-profesorado y entre el propio alumnado. Si el centro es un lugar agradable y valorado por todo el mundo, será un sitio al que al alumnado le guste ir, al que vaya motivado. Un buen clima en el centro se traduce en una buena actitud hacia el mismo.

Mejora el Rendimiento Académico

Ver la colaboración entre familias y centro hace que mejore la actitud de niñas y niños, el interés y la motivación por el aprendizaje. Haz que vea tu presencia en el centro. Habla sobre el centro y comparte estas ideas.

PARTICIP-ARTE
Investigación-acción sobre participación familiar en el entorno escolar en contextos de alta vulnerabilidad

Liga Española de la Educación

COMBATIR LAS RESISTENCIAS A LA PARTICIPACIÓN

Durante el proceso de análisis y autodiagnóstico entre el profesorado han salido a la luz comentarios que reflejan cierta sensación de incapacidad para atraer a las familias.

Profesor CEIP 02 "La verdad es que hemos probado de todo: hablar con ellos en reuniones individuales pero no funciona, se habla con los padres, con los abuelos pero nada".

Profesora CEIP 03 "Ése es un problema que tenemos, que ya no sabemos de qué manera enganchar a las familias, que sepan valorar lo que hay aquí"

Estos sentimientos de impotencia, derrotismo, hartazgo o conformismo, fruto de la escasa implicación de las familias, suponen importantes barreras que hay que sortear y desmentir para poder poner en marcha prácticas que corrijan la baja participación. Para actuar es esencial comprender que nunca se ha hecho todo lo posible.

Conocer la ruta a seguir

¿Conocen las familias las distintas formas de participación?

La información recogida, tanto en los grupos de discusión como a través del cuestionario, hace patente que **la participación formal es más conocida que la informal**, destacando entre la formal **la que se hace a título individual: la entrevista personal con la tutora o tutor** fue la actividad más mencionada en las encuestas y surgió de manera espontánea en las diferentes reuniones. En tanto que se trata de una práctica obligatoria y reglada por cada centro, esta notoriedad entra dentro de lo previsible.

Si nos detenemos en los resultados de las encuestas llama **la atención la gran diferencia entre la elevada notoriedad de las tutorías (93,6%) frente al de las charlas y talleres para las familias (65,6%) y el de las reuniones de familia (55,1%)**, que podría considerarse su práctica formal gemela a nivel colectivo.

Además de estas actividades de carácter formativo e informativo, entre las prácticas formales de participación colectiva podemos distinguir entre las más institucionales y cerradas (**el AMPA y el Consejo Escolar**) y las de carácter más lúdico y abierto (**fiestas y excursiones**). Estas últimas acuden a la mente de quienes participaron en los grupos con más facilidad que las de carácter institucional, probablemente porque, como veremos más adelante, cuentan con más participantes y permiten una implicación más relajada.

Padre CEIP 02 "Se suele participar más en las que tienen un carácter lúdico festivo, carnaval, San Jorge..."

Director CEIP 05 "Los únicos foros que tienen para participar son en las tutorías a nivel más individual, a nivel grupal los actos festivos. Suele ser bastante alto. Con respecto a los órganos institucionales como el AMPA y el Consejo Escolar, ahí sí que desciende un poco la participación"

De las siguientes actividades. ¿Cuáles se ofrecen en el centro de tu hijo o hija?



Si en el segundo capítulo (*Sin comunicación no hay participación*) se mostró cómo **quienes consideraban insuficiente su participación** creían que precisaban más información por parte del centro, ahora vemos cómo además **declaran un menor conocimiento sobre qué deben hacer si quieren participar**.

Conozco qué debo hacer si quiero participar: cómo hacerlo, con quién hablar...



Profesora CEIP 01 "Yo veo eso que en muchos padres que están como muy despistados, los padres no es que quieran hacerse los bordes ni nada, sino que nadie le ha dicho a lo mejor, cómo se tienen que hacer algunas cosas con los niños a nivel educativo. Entonces yo creo que es fundamental que haya relación con los padres".

Por tanto, este desconocimiento ha de ser tenido siempre en cuenta para comprender el grado de participación familiar y desde los centros realizar los esfuerzos necesarios para hacer saber a todas las familias de qué manera pueden implicarse en la vida escolar.

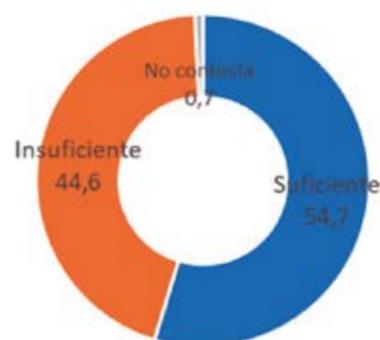
Puesta en marcha

La participación real frente a la participación ideal

¿Cómo creen las familias que es su participación?

Preguntados por la percepción que tienen de su propia implicación, las familias de la muestra se dividen entre **quienes creen que su participación es suficiente** (54,7%) y **quienes reconocen sus carencias y declaran que es insuficiente** (44,6%). Esta división nos permite discriminar a la muestra en estos dos perfiles que, como hemos visto, manifiestan diferentes maneras de relacionarse con los centros.

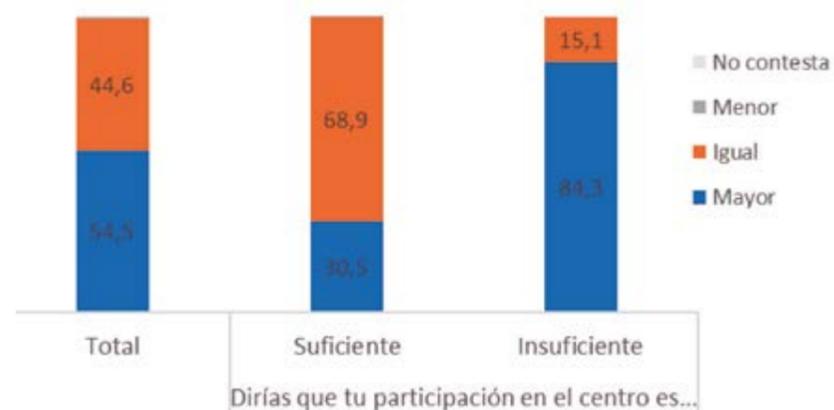
● Dirías que tu participación en el centro es...



¿Cómo les gustaría a las familias que fuese su participación?

El cuestionario además de ser un ejercicio de autocrítica y reflexión sobre sus propias prácticas sirvió para proyectar **cómo les gustaría que fuese esa implicación**. De este modo, **más de la mitad** (54,5%) **aspiraba a participar más en el futuro**, dato que ascendía hasta el **84,3% entre quienes reconocían una implicación insuficiente**.

● ¿Cómo te gustaría que fuese tu participación en el centro?



En los grupos de discusión se hizo también este ejercicio de proyección del grado de participación que les gustaría alcanzar. Este objetivo planteado recogió declaraciones que iban desde la imagen más global de un incremento general de la participación, a un escenario en el que se abordase la necesidad de mejorar la participación no reglada.

Directora CEIP 01 "Intentar atraer a estas familias que te decía antes que todavía no acaban de superar las barreras y no se preocupan demasiado por la educación de sus hijos. Eso es lo que tendríamos que conseguir."

Directora CEIP 11 "La participación de las familias en el centro es escasa, me gustaría que hubiera más participación en actividades que pueda proponer el centro a nivel de comunidad educativa y me gustaría que hubiese más participación de familias a ideas que puede proponer el AMPA, a nivel de participación de familias y a nivel de escuela de padres, de hacer talleres conjuntos, ahora lo que es reglado vienen, tú llamas a tutoría y ninguna familia se escaquea, pero yo vengo al centro a informarme de cómo está mi hijo, no vengo a aportar ideas o a aprender de algo de la comunidad educativa, por eso es escasa en algunos planteamientos que yo quiero hacer pero es muy buena en otro tipo de actuaciones regladas, como es tutorías, Consejo Escolar, reuniones en casi el 100% pero eso no es mi manera de entender la interrelación de familias-centro."



PROCESO

Dibujar estos escenarios hipotéticos ayudó a que los implicados e implicadas viesen factible esa posibilidad, paso imprescindible para pensar las medidas necesarias para alcanzar esa meta.

Las diferentes formas de participar

A continuación, se analizan las formas de participación más destacadas distinguiendo entre las de carácter formal e informal.

LA PARTICIPACIÓN FORMAL

● Han participado o asistido alguna vez durante el curso a estas actividades (%)



LA PARTICIPACIÓN FORMAL

Tutorías y reuniones con docentes

Las tutorías por su obligatoriedad, su contacto directo con el profesorado y por la personalización de la atención es la actividad a la que más recurren las familias.

Directora CEIP 01 *"Pero también es obligatorio que los maestros se hayan reunido particularmente con todas y cada una de las familias de sus alumnos una vez al trimestre [...] y para asegurar que eso ocurre se levanta acta y hay que entregarlas en la Jefatura de Estudios"*

Padre CEIP 08 *"Lo que pasa es que en las tutorías te informan mejor de cómo va tu hijo, es más personal"*.

Esa elevada participación hace que la asistencia a tutorías no pueda ser tomada como un indicador relevante sobre el nivel de implicación, mientras que la ausencia a éstas sí. Dicho de otro modo, que una familia asista a la reunión con la tutora o tutor no nos aporta mucha información, ya que es una práctica generalizada, sin embargo, que no lo hagan sí nos está diciendo mucho sobre esa familia y su relación con el centro. Estas ausencias pueden obedecer a distintas causas que veremos más adelante, como la falta de tiempo o interés o una mala relación o comunicación con el centro. Son estas familias ausentes en las tutorías con las que hay que actuar de manera más urgente.

Profesora CEIP 11 *"Los que más tutorías piden son realmente entre comillas los que menos lo necesitan, los que lo necesitarían son los padres que menos se suelen implicar"*.



ACTUACIÓN

Como se verá más adelante, la disponibilidad horaria es uno de los impedimentos más señalados para la participación en general, por lo que la flexibilidad en la programación de estas reuniones individuales se planteó como una actuación casi imprescindible.

Reuniones con las familias de un mismo curso convocadas por la tutora o tutor

Comparado con la anterior forma de participar, podríamos decir que la asistencia a estas reuniones está un escalón por encima en cuanto a exigencia e implicación. En dichas reuniones al tratarse aspectos que afectan al común y exponerse normas de funcionamiento y convivencia, se fomenta más la relación grupal y pueden establecerse los primeros mimbres para generar un pequeño sentimiento colectivo. Desde el punto de vista del profesorado son espacios que suelen ser útiles para informar a las familias, pero también son considerados como encuentros en los que se ven más desvalidos, al verse en minoría y percibir como una amenaza las aportaciones y comentarios de las familias.

Profesora CEIP 07 *"En la reunión surgen las quejas. Y muchas veces hay un momento caliente. Entonces a mí no me gusta. ¿Por qué no me lo habéis dicho antes e individualmente? En las reuniones a veces uno sale con mal sabor de boca, pensaba que todo iba bien y de repente... y como se van calentando unos a otros."*

Solventar estas situaciones desagradables pasa por dos caminos paralelos. Como se mencionó el capítulo sobre las formas de comunicación entre familias y centros, es necesario que madres y padres hagan un uso adecuado de los cauces de comunicación. En el caso del profesorado, es preciso que amplíen su visión de la utilidad y el potencial de estas reuniones.

LA PARTICIPACIÓN FORMAL



ACTUACIONES

Al igual que con las tutorías, la asistencia a las reuniones se topa con problemas de tiempo y disponibilidad de las familias. Tras detectarse este problema y compartirlo, en el CEIP 06 se propuso como solución buscar a una persona que se haga responsable de las niñas y niños durante las reuniones.

Precisamente, esta medida ya se ponía en práctica en el CEIP 01 y es destacada por las familias como una buena ayuda para poder asistir a estas reuniones:

Padre CEIP 01 *"Hasta en las reuniones se sule porque llevan monitoraje (asienten todos), entonces eso de que no se pueda porque tenemos niños, hay monitores."*

Escuelas de familias

El fin principal de las escuelas de familias es promover competencias entre las madres y padres y el desarrollo personal y social de las figuras parentales. Esta es una herramienta útil para abordar múltiples temas y problemáticas: salud, nutrición, acoso escolar, el apoyo con las tareas...



UN APUNTE IMPORTANTE SOBRE LAS ESCUELAS DE FAMILIAS

En muchos centros son triplemente mal llamadas "escuelas de padres":

- mal porque la realidad es que apenas van padres, sino mayoritariamente madres.
- mal porque el objetivo es que asistan tanto los padres como las madres.
- y mal porque no contempla la diversidad familiar real en cuanto a sus diferentes composiciones.

Por todo ello, abogamos por la denominación inclusiva de "escuelas de familias".

En muchos casos el centro delega al AMPA su organización y la elección de los temas que, acertadamente, suelen proceder de las sugerencias y peticiones de las propias familias.

Madre del CEIP 07 *"[desde el AMPA] una de las propuestas que hicimos fue crear una escuela de padres y madres en la que una vez cada dos meses o una vez al mes lanzáramos un taller gratuito de diferentes temáticas"*

Una debilidad habitual de esta práctica es que, por lo general, la asistencia es baja y aquellas familias que acuden son las más implicadas en el centro y que en muchos casos están más sensibilizadas con la temática a tratar: asisten "quienes menos lo necesitan" es una expresión recurrente. Aunque el impacto directo de las escuelas de familias pueda parecer escaso, siempre será preferible a que no se celebren y la repercusión sea nula.

Profesora CEIP 07 *"Creo que se podrían promover más talleres de familias, sé que muchas veces no se hacen porque no viene nadie, entonces es el pez que se muerde la cola. Preparamos uno sobre alimentación y no vino nadie, entonces ya no hacemos más. Entonces, talleres, escuela de padres. Creo que estaría bien."*

LA PARTICIPACIÓN FORMAL



ACTUACIONES

Entre las medidas promovidas por los centros participantes en el programa, fomentar las escuelas de familias ha sido propuesto como herramienta para abordar diversas debilidades: para atraer a familias de contextos más desfavorecidos, para sensibilizar sobre los beneficios de la participación, para explicar cómo ha de ser el acompañamiento en casa o para orientar sobre cómo trabajar valores.

¡Ojo! En muchos casos se corre el riesgo de plantear las escuelas de familias como solución para todo. Si bien es una herramienta muy potente tanto para la formación en competencias parentales como para atraer a las familias a los centros y crear comunidad, las escuelas de familias tampoco han de ser vistas como una receta universal para todo tipo de carencias. Cada problema o debilidad han de ser tratados con la medida adecuada.

Excursiones

Una de cada cuatro familias que contestaron a la encuesta señaló haber ayudado al profesorado alguna vez en salidas y excursiones. De nuevo intuimos que, por las características de la muestra, este dato en realidad es menor.

Por la información extraída de los grupos de discusión, sabemos que está muy extendido el sentimiento de que muchas veces van las mismas familias. Así, esta actividad suele convertirse en una fuente de conflicto: quienes no acuden se quejan de la imposibilidad de poder ir porque lo acaparan las mismas personas, mientras que quienes asisten unas veces lo ven como una carga que siempre recae sobre sus hombros o como un premio o beneficio por su mayor implicación.

Cuestionario a familias CEIP 05 "Que no debería coger los mismos padres para la excursión"



BUENAS PRÁCTICAS

Dado que es una actividad que cuenta con la dificultad de la incompatibilidad horaria de muchas madres y padres, una buena medida es la adoptada por algunos centros de solicitar a principio de curso las fechas y horas a las que estarían disponibles quienes quisiesen apoyar en las excursiones. De esta manera se puede organizar la rotación de los acompañamientos en excursiones y así evitar posibles roces entre familias.

En cualquier caso, el apoyo de las familias a estas salidas ha de ser visto como una oportunidad para que las familias estrechen lazos con el profesorado y conozcan y compartan el entorno del alumnado.



ACTUACIÓN

Así ha sido interpretado en el CEIP 09 que incluyeron entre sus actuaciones estudiar medidas para atraer de esta forma a las familias, conocedores del atractivo que tienen estas salidas recreativas entre algunas madres y padres.

Fiestas

Las fiestas y actos culturales organizados en el centro son la actividad formal colectiva más conocida y cuya práctica está más extendida.

LA PARTICIPACIÓN FORMAL

Madre del CEIP 05 "En los actos suele haber bastante como el día de Canarias, Carnavales, Navidad. Ahí sí vienen bastantes"

El carácter lúdico de esta actividad es el imán perfecto para hacer presentes a las familias en los centros, conocerse en un ambiente distendido y relajar posibles tensiones con el personal educativo.

Padre del CEIP 02 "Desde mi experiencia, cada vez que se juntan los maestros con los padres fuera del entorno del horario escolar, es una experiencia muy enriquecedora, porque los roles son muy diferentes. Cuando te sales un poco del rol y te vas a otros contextos donde hay gente de diferentes edades, de formación diferente, el rol es diferente y te empiezas a relacionar de una manera muy distinta y eso es muy saludable para el colegio. Si no, nos metemos solo en una visión como de rendimientos escolares, que a la mínima el maestro se va a proteger, el padre va a protestar, y entonces ahí ya sí que no nos entendemos nadie. Esos espacios de encuentros, convivencia y cohesión, yo creo que son interesantes."

Una de las virtudes de las fiestas es que sirven para que **las familias hagan suyos los espacios escolares y se impliquen en la organización de eventos aportando recursos materiales y humanos**. Además, muchos centros aprovechan las fiestas para introducir temáticas que aborden la diversidad cultural y fomenten la integración.



ACTUACIÓN

Una virtud que tienen las fiestas es que **sirven como herramienta para atajar carencias de manera transversal**. De este modo, ante la existencia de barreras idiomáticas y culturales, dos centros (CEIP 02 y CEIP 10) propusieron que las familias extranjeras y gitanas difundiesen sus culturas a través de una fiesta temática en la que se informase y se diese a conocer éstas al resto.

AMPA (Asociación de Madres y Padres de Alumnos)

De las formas de participación formal, colectiva e institucional, **la colaboración a través del AMPA es la más exitosa**. El AMPA suele desempeñar funciones de organización de actividades fuera del horario escolar (fiestas, talleres, actividades extraescolares...), además de gozar normalmente de un carácter oficial como interlocutor y representante del conjunto de las familias.

Directora CEIP 11 Punto fuerte: El AMPA como conducto de comunicación con el colegio, forma parte de la comunidad educativa. En este cole es muy movida: buscar actividades, proponer a los profesores, participa en el Consejo Escolar. Nos dan muchas ideas para llevar a cabo."

Directora CEIP 06 "Nosotros tenemos relación constante con la directiva del AMPA, ya sea la presidenta, vocales, etc. Y cual cosa pídanla, intentamos organizarla en común, coordinarnos para que todo pueda salir bien."

Sin embargo, **esta atribución al AMPA del papel de interlocutor reconocido oficialmente, muchas veces eclipsa otras formas de participación**, reduce las alternativas y puede hacer que algunas madres y padres se sientan arrinconados y haya propuestas "no oficiales" que se pierdan por el camino. Si bien **las AMPAs son un actor clave en la relación con el centro**, tanto por lo que representa como por las importantísimas funciones que desempeña, desde los centros **no se pueden perder de vista algunos vicios en los que muchas veces se corre el riesgo de caer**.

LA PARTICIPACIÓN FORMAL

Madre del CEIP 04 "El AMPA es la única vía que yo he encontrado de participación"

En los acercamientos iniciales realizados al comenzar la investigación, se hizo patente cómo desde los propios centros se proponía contactar con sus AMPAs para llegar a las familias. Si bien eran conscientes de que **sus juntas directivas representaban a un perfil de familias excepcionalmente implicadas, también manifestaban que era el cauce más sencillo para llegar a las madres y padres y que su labor de intermediarios era esencial.** El haber contactado con las familias para los grupos de discusión y las encuestas a través de las AMPAs puede ser uno de las causas del sesgo de inclusión de nuestra muestra.

Como vemos, entre quienes contestaron al cuestionario, **el grupo más numeroso es el de aquellas familias que se asociaron al AMPA pero no suelen participar o colaborar en sus actividades (38,0%),** seguido por quienes no son socias o socios (33,7%). De acuerdo a lo mencionado en el párrafo anterior, ambos grupos están aquí infrarrepresentados y muy probablemente supongan un segmento más amplio de la población.

● ¿Pertences al AMPA (Asociación de Madres y Padres de Alumnos)?



Quienes sí se implican en las actividades del AMPA se dividen entre **quienes conforman la junta directiva (6,3%) y quienes además de estar asociados participan y colaboran con ésta (21,6%).** La falta de implicación del resto de familias es un tema recurrente en los grupos de discusión celebrados con quienes colaboran con el AMPA, que suelen señalar la delegación de funciones del resto de familias sobre ellas.

Madre del CEIP 04 "es que yo creo que el resto se cree que es una obligación de nosotras de las que estamos aquí, que no lo hacemos porque nosotros queremos, sino porque tenemos que hacerlo y yo creo que ese es el fallo"

Así, **la pertenencia o no al AMPA puede ser un motivo de enfrentamiento,** dándose la situación de que quienes están dentro suelen sentirse señaladas, poco reconocidas o injustamente juzgadas, mientras que quienes están fuera del AMPA hablan de hermetismo, privilegios y opacidad.

Madre del CEIP 05 "ves muchas trabas que le ponen y que todo es, el AMPA todo lo que haga está mal. Para otros padres muchas veces "es que las del AMPA..." y no es así. Las del AMPA intentan todo lo posible para que las cosas vayan bien y para conseguir cosas que a lo mejor un padre o una madre por libre no lo consiguen"

Cuestionario a familias CEIP 05 "Siento que si no perteneces al AMPA poco puedes participar, se le agradece todo lo que hacen por el colegio pero deberían dejar que también podamos participar, dar ideas, opiniones, a veces parece que unos/as mandan."

LA PARTICIPACIÓN FORMAL



ACTUACIONES

Los **grupos de devolución de resultados** sirvieron para ayudar a **reflexionar sobre el hermetismo del que en algunos casos se acusa a las AMPAs.** Esta reflexión unida a la **baja participación y la necesidad de fortalecerse, propició la propuesta de dar más difusión y visibilidad a la labor del AMPA:** comunicar acerca de sus actividades y funciones y de los beneficios que se obtienen formando parte de ella y colaborando.

Otra medida de apertura y escucha hacia las familias menos implicadas y colaboradoras con el AMPA tomada en el CEIP 10 contempla dar visibilidad al buzón de sugerencias para incrementar las propuestas, opiniones y comentarios. Esta acción ha de ser vista como un primer paso y lo recomendable es que fuese complementada con otras medidas de difusión y atracción.

EL AMPA
MEDIDAS PARA AUMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS
<http://ligaeducacion.org/infancia-y-familia/>

¿Cuáles son las causas de esta escasa participación?
Desconocimiento sobre cómo hacerlo
Percibir al AMPA como un grupo cerrado
Pensar que no precisa de ayuda
No disponer de tiempo suficiente

Medidas para aumentar la participación

Invitación para participar
Que contenga información sobre:
• Función y actividades que realiza el AMPA
• Procedimiento para inscribirse y colaborar
• Distintos modos de implicación
Mostrar las puertas abiertas es siempre un buen modo de iniciar el curso.

Visibilizar las invitaciones a participar
• Cartelería
• Página web del centro
• Tablón de anuncios
Llamar la atención para informar sobre el qué y el cómo.

Fomentar el "boca a boca"
• Invitar a otras familias a través de contactos personales e informales.
• Hacerles ver la importancia de su colaboración.
• Manifestar la flexibilidad de esta implicación según la disponibilidad y deseo de compromiso de cada cual.
No es lo mismo si te lo cuentan...

Participación NO presencial
Para aquellas familias que no pueden asistir a las reuniones y/o eventos presenciales.
• A través de herramientas como el email, las RR.SS. o el whatsapp para mantener informadas a las familias escuchar sus propuestas
Estar en contacto fomenta el sentimiento de pertenencia.

Quedadas
Reuniones para crear grupo, sin una finalidad organizativa
• Charlas - café
• Meriendas
• Tertulias
Generar sentimiento de grupo para fomentar el compromiso

Información General
De todas las actividades que se realizan desde el AMPA, como por ejemplo:
• Participación en el PEC
• Supervisión de todos los documentos del centro (PGA, RRI, PEC...)
• Participación en los procesos de evaluación interna y externa del centro.
Dar a conocer todo lo que se hace

PARTICIP-ARTE
Investigación-acción sobre participación familiar en el entorno escolar en contextos de alta vulnerabilidad

Lo que parece claro es que desde buena parte de las AMPAs se ha hecho la reflexión de la necesidad de una mayor apertura para atraer a más familias a colaborar. Con la intención de ayudar en esta apertura, desde la Liga Española de la Educación se facilitó un documento que incluía una propuesta de diferentes medidas para fomentar la participación.

LA PARTICIPACIÓN FORMAL

Estas debilidades que se han detectado en relación a las AMPAs se agudizan en aquellas escuelas situadas en contextos sociales muy desfavorecidos y en las que se dan los menores niveles de participación. Éste es el caso de los centros CEIP 08 y el CEIP 09, que no cuentan con un AMPA real.

Directora CEIP 08 "Hay AMPA pero un poco ficticia. Tenemos a la Presidenta, que quiere colaborar y hacer cosas, pero al final se ve ella sola... Nos apoya en algunas gestiones..."

Director CEIP 09 "Llegó a haber un AMPA [...] te estoy hablando de hace 20 años. El AMPA funcionaba con muy poquitas familias y me sabe mal decirlo pero era un poco por interés, porque en aquella época los colegios contrataban los monitores que trabajaban en el comedor"

Mientras que en el CEIP 08, a raíz de PARTICIP-ARTE y de las diferentes medidas que se estaban promoviendo desde el centro, se propuso impulsar la creación de un AMPA, en el CEIP 09 no nació motu proprio una medida similar.



ACTUACIÓN

Para crear la asociación desde el CEIP 08 plantearon empezar por tejer redes y aprender de otras experiencias: invitar a la FAMPAs y a otras AMPAs de otros colegios para que cuenten su experiencia, cómo se organizan, qué es lo que hacen...

Además, programaron que una vez creada, necesitarían estructurarla para lo que sería preciso establecer una comunicación fluida a través de la creación de un grupo de WhatsApp entre sus integrantes.



PROCESO

Como se ve, desde el centro se hizo todo un ejercicio de proyección de un escenario futuro: a partir del análisis y diagnóstico de una carencia se imagina una solución a ese problema, que será puesta en práctica. A esta solución le acompañan otras medidas para hacerla sostenible y duradera.

Consejo Escolar

Las diferentes reformas educativas han ido alterando las funciones y el peso institucional con el que nació la idea de Consejo Escolar. En 2002, la LOCE puso la primera piedra para hacer de los Consejos Escolares meros órganos consultivos.

Esta situación la trató de revertir la LOE de 2006 en balde, ya que aquella idea sería mantenida por la actual LOMCE, en vigor desde 2013. Más allá de su poder real, la representación de las familias en este órgano de gobierno colectivo supone algo más de un tercio de los integrantes, siempre en minoría frente al personal del centro. Todo ello habla claramente del interés del legislador en que las familias tengan capacidad de decisión en la gestión de los centros educativos.

En este sentido, llama la atención cómo en algunos casos contrastan los diferentes puntos de vista entre centro y familias: mientras que unos hablan de la relevancia de las figuras familiares en el Consejo Escolar, **las madres y padres señalan que su contribución es testimonial ya que opinan pero no deciden.**

Profesora CEIP 11 "[sobre el Consejo Escolar] ...hay muchos colegios que delegan mucho más en los profesores las decisiones del colegio, por lo menos en los centros que yo tenía. Aquí digamos que es un "fifty-fifty", siempre en

LA PARTICIPACIÓN FORMAL

la misma línea pero bueno que tienen un peso importante los padres. En el consejo, en la comisión de convivencia, distintas comisiones"

Madre CEIP 11 "[sobre el Consejo Escolar] Es verdad que muchas veces todo va bien, siempre que estemos de acuerdo con lo que ellos quieren. En los consejos ellos siempre tienen la mayoría, de hecho, desde que la LOMCE quitó poder de voto, puedes decir, opinar, hablar pero los padres no tienen poder de decisión, no pueden hacer nada, la última palabra siempre la tiene el profesor, siempre son el poder."

Mermado su peso institucional, el Consejo Escolar como forma de participación de las familias es mencionado por éstas muy excepcionalmente y de soslayo. Esta escasa importancia queda plasmada en que sólo el 28,1% declaró haber votado en la elección de sus miembros pese a que el 69,9% sabe que el centro ofrece esta posibilidad.

La falta de relevancia de la presencia familiar en el Consejo Escolar, hace que sean los pertenecientes a la directiva del AMPA quienes asuman esos roles, lo que hace recaer más responsabilidades sobre ésta, para su alegría o su pesar.

● Colaboración con el AMPA

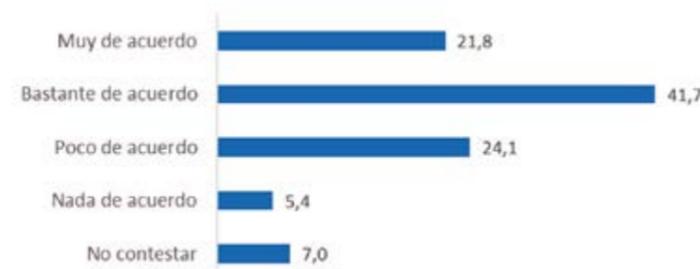


Colaboran con el AMPA: "Sí, pertenezco a la Junta Directiva del AMPA" o "Sí, soy socia y suelo participar o colaborar en sus actividades".

No colaboran con el AMPA: "Sí, soy socia pero no suelo participar o colaborar en sus actividades" o "No, no soy socia o socio".

Otro dato de la encuesta que nos habla del interés de las familias es que **el 63,5%** está muy o bastante de acuerdo con que **le gustaría poder participar más en la gestión del centro.** Este deseo, quizá trabado por la inviabilidad real, contrasta con el hecho de que ninguna propuesta de actuación haya ido en este sentido.

● Me gustaría que las familias pudiésemos participar más en la gestión del centro (recursos económicos, calendarios y horarios...)



LA PARTICIPACIÓN FORMAL

Elaboración, realización y colaboración en actividades desarrolladas dentro del aula

Entre las familias han sido habituales los comentarios positivos sobre la participación a través de su presencia en el aula. Las formas más habituales son dando charlas o talleres, impartiendo alguna clase en calidad de expertos o como cuentacuentos. Esta manera de involucrar a las madres o padres en actividades realizadas en el aula dependerá siempre de la buena intención del profesorado y de las familias, así como de su sintonía personal.

Profesora CEIP 06 "A mí me gusta hacer los talleres en horario de clase, porque los padres a veces nunca te han visto a ti en acción, dando clase como das la clase, como son los niños, como se comportan con nosotros"

Esta buena conexión es importante y es destacada por las y los docentes, que también señalan la necesidad de que la persona que vaya a colaborar en el aula tenga los conocimientos apropiados para hacer esta labor.

Profesora CEIP 04 "Otro problema es la preparación que puedan tener los padres que vengan porque, aunque los padres tengan voluntad, tú tampoco puedes meter a cualquier persona que no esté preparada, por ejemplo algún tema como un taller de acoso escolar para un tema tan delicado no puedes meter a alguien que no esté preparado"

Un aspecto que señalan las familias que añoran esta participación es cómo la presencia y colaboración dentro de clase se va reduciendo según avanzan los cursos. Esto se debe sobre todo a que el currículo va aumentando siendo necesario cubrir todo el temario y a la especialización de los temas tratados, entre otros. En el siguiente capítulo (La no participación) se ahondará en cómo la implicación familiar se va difuminando según avanza la edad.

LA PARTICIPACIÓN INFORMAL

Petición de información y conversaciones informales

Como forma de implicación informal **esta manera de participación individual es de las más mencionadas**, aunque no considerada conscientemente como una manera de implicarse en el centro, sino como una vía de comunicación.

Como se ha señalado en el capítulo 2 (*Sin comunicación no hay participación*), el contacto directo muchas veces facilita la comunicación y ayuda a empatizar, por lo que no hay que desaprovechar las oportunidades que brinda el carácter distendido y flexible de la conversación cara a cara.

Sin embargo, **es precisamente su condición de informal lo que no convence a parte del profesorado**, que le **restan cierta validez por no tratarse de canales oficiales de comunicación o por preferir mantener conversaciones en ambientes más tranquilos**.

Profesora CEIP 07 "A veces te dicen "es que mi hijo" y yo digo "pídeme una tutoría y hablamos, aunque no sea miércoles, aunque si tú no puedes tal día o mañana mismo, pero hablamos sentadas, en clase, despacio, te enseño todos los exámenes que haya hecho tu hijo o tu hija".

Seguimiento y apoyo en deberes

La implicación de las familias en la vida escolar no ha de tener lugar únicamente en el centro.

LA PARTICIPACIÓN INFORMAL

La labor de las familias en el acompañamiento de sus hijas e hijos, interesándose sobre su día a día, informándose sobre sus actividades y haciendo seguimiento de sus tareas, son también formas de estar presente en la vida escolar.

Esta labor es importante desde el punto de vista del profesorado, quien señaló la relevancia de que las familias no se olviden de hacer este seguimiento en el hogar.

Padre CEIP 02 "A mí me parece que es necesario que los escuchen más en las familias, los niños cuentan mucho en clase porque parece que en casa no los escuchan. Llegan ansiosos por contarnos cosas que los han pasado o incluso que hemos hecho aquí en el cole. No sé, como preocuparse por leer la agenda, preguntarles que han hecho hoy en el cole y qué les ha gustado más..."



ACTUACIONES

En relación a esto, en el CEIP 01 los y las docentes detectaron que entre las familias existía confusión sobre cómo ayudar con los deberes. Esta confusión bien podía deberse a estar demasiado encima, a no controlar en absoluto o a sentirse frustrados ante el desconocimiento de cómo ayudar y/o de los contenidos estudiados.

Para diseñar una solución a este problema autodiagnosticado por los y las participantes en el programa, en el grupo de devolución de resultados surgió la propuesta de diseñar una estrategia para fomentar la autonomía del alumnado. Ésta constaría de tres fases:

- **Evaluación de autonomía total** (deberes sin ninguna ayuda de sus familiares) durante un tiempo concreto con el acuerdo de madres y padres.
- **Extraer conclusiones.**
- **Aplicar estrategias colectivas** entre madre/ padre y maestra/o.



PROCESO

El ejercicio de proyección de un escenario en el que se solucionase este problema continúa al apuntalar las medidas de actuación con la propuesta de establecer unos protocolos para que las familias sepan cómo actuar con los deberes y trabajarlos conjuntamente en escuelas de familias y tutoría personalizadas.

Movilizaciones sociales

Apenas se mencionó ninguna forma de participación informal colectiva ni relacionada con movimientos sociales. Sólo en un centro (CEIP 11) se habló de una movilización colectiva en defensa del mantenimiento de 2 líneas educativas. En este caso, la deficiente relación entre familias y profesorado se hizo patente, al no implicarse nadie del equipo docente en las acciones que se llevaron a cabo.



Notas de campo

El AMPA se movilizó para defender públicamente (saliendo en prensa) que se mantuvieran las dos líneas educativas, pues Educación quería reducirlas a una. Los profesores decían que ellos no se podían mover, pese a que su trabajo estaba en juego. Hicieron una movilización general, salieron en todos los medios, se implicaron todas las organizaciones sociales, políticas... todos fueron a la movilización. Eso se gestó en el AMPA. Era algo importante para el centro, así que tuvieron un apoyo social importante. El centro está agradecido y fue un éxito, de hecho, este año ha habido más matriculas.

LA PARTICIPACIÓN INFORMAL

Esta circunstancia es reflejo de una relación mejorable entre profesorado y familias, y llama la atención cómo contrasta un punto de vista con otro: mientras que desde el centro se habla de alta participación, para las familias ésta está muy restringida. Como se detectó durante la fase de diagnóstico, en este centro pocas familias sienten que forman parte de un proyecto común donde se les escuche, mientras que parte del profesorado se siente juzgado y minusvalorado.

Pese a existir esta situación, desde familias y centro no surgió ninguna propuesta para mejorar esta relación, por lo que desde la Liga Española de la Educación se recomendó la intervención de una persona que realizase tareas de mediación entre escuela y familia para mejorar la comunicación y relación entre profesorado y familias.

Un ejercicio de valoración de la participación



PROCESOS

En el ejercicio de autodiagnóstico realizado sobre la situación de la participación en los centros se pudo apreciar cómo en algunos casos los discursos avanzan desde una valoración general positiva -o incluso una visión conformista- hacia un diagnóstico de sus defectos o carencias cuando se realiza un análisis más pormenorizado. Así, de una visión complaciente inicial, con la que se intenta agradar y destacar lo positivo, se pasa a un escrutinio más crítico, deteniéndose en la evolución en el tiempo y en los puntos débiles de cada forma de participación y comunicación.

Director de CEIP 10 "En cuanto a la participación de los padres en las tareas y actividades del centro la principal vía es a través de las reuniones trimestrales que realiza cada tutor/a donde se facilita el conocimiento del funcionamiento y organización del Centro y del curso, así como de los documentos oficiales en los que se fundamenta; con una buena participación entre un 80% y 90 % de asistentes."

Director de CEIP 10 "Respecto a la participación como ya he comentado anteriormente destaco un descenso importante en la implicación principalmente. Es cierto que cuando convocamos a las reuniones las familias acuden, sobre todo en los niveles inferiores como son educación infantil y los primeros cursos de primaria. Pero para el resto de las cosas cuesta mucho que las familias participen, incluso para la representación de las familias en el Consejo Escolar, hay que insistir. En los últimos años ha habido grandes cambios, lo vengo comentando desde el comienzo. Es algo generalizado, no hay tiempo o no sabría decirte, pero a las familias les cuesta participar."

La comparación de los discursos también nos lleva a enfrentar las diferentes perspectivas y contrastar la opinión del profesorado y personal directivo con el de las madres y padres, haciéndose patentes las virtudes y defectos que encuentra cada grupo en la relación familia- centro.

Directora de CEIP 11 "El punto débil es que no estamos todos implicados en la forma que deberíamos para que existiera una buena relación"

Profesora CEIP 11 "No hay gente que no participe de ninguna forma, todos participan"

Profesora CEIP 11 "Al mínimo llegan con todos. No hay ninguna familia [...] con la que no se pueda contactar, a lo mejor en cursos superiores..."

LA PARTICIPACIÓN INFORMAL



Profesora CEIP 11 "En general con todos tenemos relación, decir no participa nada, no"

Madre CEIP 11 "No parece una comunidad educativa real porque las decisiones no se toman en conjunto"

Gracias a los grupos de devolución, los centros y las familias escucharon el punto de vista de la otra parte y, detectados los problemas, se detuvieron a imaginar una relación mejor y a diseñar soluciones.

Directora CEIP 11 "Quiero que no nos sigamos viendo como profesores - padres y estemos enfrente, sino que me gustaría que todos estuviéramos trabajando por los niños, pero para eso hace falta cambiar a lo mejor ciertas actitudes que tienen con respecto a nosotros o nosotros profesorado que tenemos con respecto a las familias, creo que ambos necesitamos hacernos autocrítica, ambos colectivos, quiero que quede muy claro la autocrítica que tenemos que hacer como docente"

4

La no participación

¿Qué frena la participación?

La falta de tiempo
La falta de interés

¿Quiénes participan menos?

Una cuestión de género
Participación que se diluye con el tiempo
Barreras culturales e idiomáticas
Los condicionantes socioeconómicos
"Participan más quienes menos lo necesitan"

¿Qué frena la participación de las familias?

Las principales razones por las que las familias a no participan se pueden englobar en dos grupos: **por falta de tiempo y por falta de interés.**

● Cuando no has participado en alguna actividad del centro. ¿Por qué dirías que ha sido?



La falta de tiempo

La coincidencia de horarios es el principal motivo de no participación que han aducido las familias que contestaron al cuestionario. Le sigue el solapamiento de fechas de las actividades con otros compromisos. Estas razones son habituales en la "sociedad sin tiempo" en la que vivimos, por lo que no ha de sorprendernos.

Director CEIP 10 "Ahora lo que no hay es tiempo, se ha ido perdiendo el tú a tú. Las familias tienen prisa, no tienen tiempo. [...] Es algo generalizado, no hay tiempo o no sabría decirte pero a las familias les cuesta participar".

Jefa de Estudios CEIP 07 "Los que no participan es por cuestión de tiempo, básicamente."

Profesor CEIP 06 "Que no les da tiempo. Dedicarle un tiempo de escucha al niño diariamente eso se está perdiendo muchísimo con el trabajo."

Cuestionarios a familias CEIP 07 "Principalmente y en mi caso, la falta de participación en las actividades que propone el centro viene de la poca conciliación laboral"

Esta coincidencia de tiempos es inevitable que se dé para muchas actividades celebradas en horario escolar como pueden ser las excursiones, pero el problema alcanza también a reuniones o tutorías, muchas veces programadas al final de la jornada escolar.

Madre CEIP 06 "Nunca puedo venir a las excursiones por temas de trabajo".

Cuestionarios a familias CEIP 10 "Solo decir que mi jornada laboral coincide con el horario del cole, eso hace imposible participar en muchas actividades o salidas."

Madre CEIP 06 "No siempre puedo venir a las tutorías, porque yo trabajo".

Madre CEIP 06 "Cuando nosotras salimos del trabajo muchas veces no llegamos a la cita y hay que estar a las 17:00".

Como vemos, el problema es mayor cuando se trata de momentos del día en los que la jornada laboral ya debería haber terminado. **Se trata pues de un problema estructural, que afecta a toda la sociedad, cuyo origen no está exclusivamente en las familias y las escuelas y cuya solución no pasa únicamente por ambos.**

Madre CEIP 04 *"La conciliación que nos quieren hacer ver no existe, y hay veces que me siento impotente porque quiero estar y no puedo"*

Questionarios a familias CEIP 05 *"Y lo más importante, sigue siendo muy precaria la conciliación familiar/laboral."*

Padre CEIP 07 *"Es que creo que no depende tanto del centro como de la conciliación laboral en muchos de los casos"*

Padre CEIP 08 *"El tema del trabajo limita mucho. No depende de que quieras... Hay trabajos que no puedes decir "mañana no vengo"..."*

Si bien es cierto que **algunos centros ya tratan de tomar medidas** para, dentro de sus posibilidades, ayudar a sortear el escollo de los horarios, **que empresas e instituciones avansasen en la implantación de políticas de conciliación familiar sería clave** para poder atender con más desahogo la vida escolar de las niñas y niños.

Profesor CEIP 09 *"Por trabajo, ahora mismo tenemos una historia con una familia y sí que se ha contactado, nosotros acabamos a las 15.00 pero se va a quedar con ellos a las 17.30 y va a venir el padre, o sea que nos acoplamos a cualquier situación."*

Profesora CEIP 06 *"Otra propuesta que está brindando el centro es por ver la incompatibilidad de horarios, a veces hacemos y proponemos actividades por la mañana y otras veces en horario de tarde para que no sea siempre los mismos padres los que no puedan acudir".*



El recurso de las abuelas y abuelos

La dificultad para conciliar hace que muchas familias tengan que recurrir a que las abuelas y abuelos se hagan cargo de las tareas parentales relacionadas con la escuela.

Madre CEIP 01 *"Aquí hay mucha gente que trae y lleva a los niños los abuelos, que delegan en los abuelos"*

Profesora CEIP 02 *"Hay muchos que trabajan el padre y la madre y no pueden"*

Profesora CEIP 02 *"Y los abuelos no pueden dar para más."*

Ante estas situaciones conviene acordar entre las distintas partes unos protocolos de comunicación y relación específicos para cada caso concreto. Puede darse la situación de que las abuelas y abuelos se estén perdiendo parte de la comunicación entre el centro y las madres y padres; que no estén al tanto de estrategias coordinadas conjuntamente; y no podemos olvidar que, seguramente, las relaciones que mantuvieron en otro tiempo con la escuela distan mucho de cómo son actualmente y que puede haber información, términos o estrategias que se les pase por alto o que les superen.



ACTUACIONES

El argumento de la falta de tiempo fue empleado en todos los centros en los que se desarrolló el programa. Allí donde no se estaban tomando medidas o donde éstas no estaban funcionando del todo bien, se propusieron acciones para facilitar la presencia familiar en los centros. Dichas acciones apuntaron principalmente hacia la flexibilización de horarios para las tutorías, reuniones, talleres y demás actividades. Otras medidas interesantes implicaban consultar a las familias por sus diferentes disponibilidades, para así ajustar las fechas y horarios a sus realidades.

La falta de interés

Aunque desde la perspectiva de las familias el tiempo es la principal razón por la que no se implican tanto como se desearía, **desde el punto de vista de los centros se destaca mucho más la falta de interés por participar.** Parte del profesorado y de las familias más implicadas señalan que esa falta de interés obedece a cierta **comodidad** por parte de quienes no participan.

Profesora CEIP 02 *"Yo creo que por falta de interés, sinceramente, es una postura más cómoda el mantenerse como al margen."*

Madre CEIP 01 *"A ver, a todos nos gusta tener tiempo libre para cada uno, es decir, esto conlleva una implicación que al final te lo quitas de ocio"*

Si bien esa reflexión puede ser en gran medida acertada, no deja de ser un tanto superficial y miope, e impide hacer propuestas constructivas: además de ser una generalización que no contempla las realidades de los diferentes agentes implicados, exime de cualquier responsabilidad posible al centro y al resto de familias ante un problema de índole colectiva.

Una perspectiva más interesante es la adoptada por una parte del personal educativo, que señala que este desinterés obedece en buena medida a, como hemos señalado en el capítulo 3 (El camino hacia la participación efectiva), la **poca importancia** que esas familias ausentes otorgan a la educación de sus menores.

Directora CEIP 06 *"Luego hay otro rango de familia que para ellos el cole es como no tiene la importancia que debería tener... para que voy a participar si... no le dan importancia, prefiero quedarme aquí o ir a comprar."*

Directora CEIP 09 *"yo creo que las familias no le dan el valor que realmente tiene la educación, en el sentido de que es el futuro de sus hijos"*

De acuerdo con el objetivo de hacerles ver la importancia de la vida escolar y así atraer su interés, se produce una reflexión interesante durante el proceso de diagnóstico con algunas madres y padres, quienes señalaron cómo era necesario que a quienes se ausentan "les picase el gusanillo": participación llama a participación.

Madre CEIP 07 *"Tú en el momento en el que te comprometes, eres partícipe de un proyecto, sabes de qué va, te ilusiona y quieres hacer algo, pues te comprometes y te comprometes. Te pica el gusanillo y quieres hacer más cosas y es normal. Pero nos cuesta"*

Madre CEIP 02 *"A principio de curso hicimos una convivencia y fueron familias que no habían ido nunca y a partir de ahí, se han enganchado. Han visto los beneficios de la participación"*



ACTUACIONES

Como se ha señalado anteriormente, sensibilizar sobre la importancia y los múltiples beneficios de la participación puede ser uno de los caminos para contraatacar esa falta de interés de la que adolecen muchas familias.

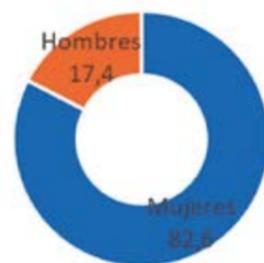
Reflexionar sobre el perfil de aquellas personas que se ausentan más es un ejercicio interesante para que desde los centros se detecte con quiénes tienen que hacer más esfuerzos y de paso se pregunten qué estaban haciendo mal con estos perfiles.

Una cuestión de género: más mujeres que hombres

Una aproximación a los datos de los participantes en el programa nos muestra claves reveladoras: de las 671 personas que contestaron a la encuesta, **554 eran mujeres (82,6%)** frente a 117 hombres; además, de las 83 participantes en los grupos de discusión de familias, 72 eran mujeres y 11 hombres. Cabe destacar que buena parte de los hombres que asistieron a los grupos se caracterizaban por tener un perfil con vocación de servicio público: profesores, exalcaldes, policías...

Aunque es evidente esta mayoría femenina, hay que señalar una **tendencia en aumento de la presencia masculina**: en general, en todos los grupos se ha destacado cómo la participación de los hombres se ha incrementado y cómo ellos van animándose poco a poco.

● Contestaron a la encuesta (%)



Profesor CEIP 02

"Pero realmente se están animando los padres, cada vez vienen más padres y creemos que eso es un síntoma de cambio que también que debemos valorar positivamente"

Pese a esta buena noticia, conviene no perder la perspectiva y **no caer en la complacencia ya que la ratio de hombres todavía es bajísima y, si bien hay que aplaudir esta tendencia, todavía queda muchísimo por andar.**

Otro aspecto que merece una reflexión es la **calidad de la presencia de los padres**. De acuerdo a lo expuesto por el profesorado, los motivos que mueven a muchos hombres a implicarse en la vida escolar en muchos casos no reflejan un interés e implicación genuinos y da la sensación de que en parte van obligados: su presencia suele ser en calidad de acompañantes, sustituyendo a la madre porque no puede acudir o por tratarse de una pareja separada o divorciada.

Profesora CEIP 02 "Los padres que vienen son porque las madres están trabajando."

Profesora CEIP 04 "es muy curioso si viene un padre dice es que hoy no ha podido venir la madre y vengo yo, como justificando la ausencia de ella no porque yo también pueda venir"

Profesora CEIP 01 "Bueno, últimamente cada vez más vienen padres y madres por separado porque están separados."

La escuela está inmersa en un contexto y una realidad social. No es ajena a sus lógicas y carencias. Si la sociedad es machista y adolece de problemas estructurales como son el reparto desigual de tareas familiares y la feminización de los cuidados en general y de la educación en particular, inevitablemente esta realidad tendrá su reflejo en la relación con la escuela.

[¿Por qué van más madres que padres?]

Profesora CEIP 04 "Se involucran más en la educación"

Profesora CEIP 04 "Hoy día no podemos hablar por motivos laborales porque hay muchas madres que trabajan y se implican, no es el antiguo caso por estar el padre trabajando y la madre no, hoy trabajan por igual"

Profesor CEIP 05 "La educación en muchas ocasiones recae en la figura de la madre y eso es muy importante."



ACTUACIONES

Al tratarse, como decimos, de un problema estructural, tanto centros como familias a menudo se ven inermes ante él.

Profesora CEIP 01 "Pero esa responsabilidad no la podemos llevar (asienten todas)".

Profesora CEIP 01 "Si nos cuesta cambiar a los niños, pues más a las familias y meter en sus cabecitas que es el padre el que tiene que venir, igual que la madre, ¡claro! Es complicado".

Así, las propuestas que se plantearon ante esta carencia no eran específicas de este problema, sino que englobaban debilidades más genéricas como las dificultades con los horarios (p.e. flexibilizar para conciliar) y la falta de interés (p.e. trabajarlos en escuelas de familias). Tan solo se ha incluido una medida para contactar en mayor medida con ellos y es incluirlos en los grupos de difusión (CEIP 05).

Participación que se diluye con el tiempo: más participación en infantil que en primaria

Un escenario habitual en los distintos centros es el de darse una mayor participación en las clases de infantil que en las de primaria, una implicación que se va diluyendo según avanzan los cursos.

Jefa de estudios CEIP 07 "En infantil no puede haber más participación porque está a tope. Luego a nivel de primaria, ahí la participación es menor porque realmente es la etapa más curricular y la entrada de los padres es menor."

Madre CEIP 07 "Lo único que llegado a primaria sí es verdad que eso se reduce a cero [...] o participaciones más escasas."

Esta "desaparición" de las familias implicadas según avanzan los cursos está relacionada con la idea extendida de que, al ir ganando autonomía el alumnado, su presencia se hace menos necesaria. Si bien es normal que la forma de participar y las funciones a desempeñar varíen con los años, es responsabilidad de todas las partes trabajar por mantener ese contacto y presencia. **¿Qué hace entonces que la implicación de las familias se atenúe con el tiempo?**

¿No se puede?

La propia forma de enseñar en las distintas etapas evoluciona. En infantil hay más margen para generar espacios en los que invitar a las familias al aula y se trabaja más por proyectos que precisan en muchos momentos de la colaboración de madres y padres. El paso a primaria va haciendo desaparecer esta metodología, el currículum va haciéndose más exigente y las pruebas marcadas por la ley y la obligatoriedad de cubrir unos contenidos restan ocasiones para hacer partícipes a las familias.

Profesora CEIP 07 "Lo que ocurre también es que nosotros estamos como más restringidos por los temas, por los contenidos curriculares"

Profesora CEIP 07 "Claro, es que tenemos que cumplir con lo que marca la ley."

Madre CEIP 02 "También las aprietan menos el currículum. Hay que tener en cuenta las pruebas que hacen en 3o, las de 6o."

Sin embargo, este paso de infantil a primaria no ha de ser visto como el fin del acompañamiento de las niñas y niños, sino como un proceso de cambio natural al que también han de adaptarse las familias.

Padre CEIP 02 "No tienen la presión del currículum y es cierto que los aprietan más cuando van subiendo. Pero también es parte del trabajo, que ahí también podemos ayudar"

El deseo (y la nostalgia) de madres y padres de mantener las prácticas de infantil en primaria provocó el impulso de propuestas que buscan suavizar esa transición.

¿No se debe?

Parte del proceso educativo es que las niñas y niños vayan haciéndose cada vez más autónomos y responsables. Esa necesidad de ir avanzando en la autonomía es uno de los argumentos que se sostiene desde los centros para justificar la existencia de menos espacios de implicación familiar y para explicar cómo las mismas madres y padres van abandonando esta práctica.

Directora CEIP 06 "cuando pasas a 3o, 4o, 5o, 6o la participación cada vez es menor. Como ya son independientes, como ya saben y ya no son tan pequeños pues es como que los van dejando."

Directora CEIP 04 "esa participación que consideramos totalmente importante a la hora de hacer esa colaboración familias-centro, luego eso va decayendo quieras que no, a medida van subiendo de cursos. Los niños se van volviendo más autónomos y ya no se necesita tanto"

En este sentido la clave radica en encontrar una forma adaptada en la que puedan colaborar las familias, y así mantener su implicación y que no se sientan "expulsadas" del entorno escolar.

Profesora CEIP 06 "... pero es verdad que conforme van subiendo los niveles a lo mejor los tutores no son tan conscientes de la necesidad de buscar momentos de encuentro, que no solo venga el papá o la mamá a que tú le digas en qué falla, qué parte académica o qué, sino a compartir simplemente momentos"

¿No se quiere?

Al igual que hay padres y madres que, alcanzada cierta edad, ven la "oportunidad" de dejar de estar presentes en la vida escolar de sus hijas e hijos, **encontramos a docentes que con entusiasmo ponen freno a lo que consideran un exceso de participación, incluso en infantil.**

Profesora CEIP 11 "La presión de los padres es mucho mayor hasta el punto de sentirte incómoda. Que estando en infantil muchas veces tienes que plantarte y decir no hay más razones, y eso en primaria no llega a suceder tanto. Muchas veces te tienes que plantar porque llega un momento que si no los padres te condicionan demasiado".

Si, como se señaló en el capítulo 3 (El camino hacia la participación efectiva), es necesario que madres y padres conozcan los límites de su participación y qué papel han de jugar en el aula, **el profesorado debe ser capaz de reconducir la situación y en ningún caso cerrar la puerta. Estas actitudes son las que se han querido contraatacar con este programa, tratando de sensibilizar mediante la reflexión no sólo a familias sino también a docentes.**



ACTUACIONES

Las medidas que se impulsaron apuntan a "abrir las puertas" por parte del profesorado a las familias para que puedan seguir participando, en la medida de lo posible, a través de proyectos. Estas acciones ideadas por las familias chocan en muchos casos con las reticencias del profesorado y con lo que en ocasiones consideran una intromisión.

Barreras culturales e idiomáticas

A los problemas con los que se encuentra el conjunto de familias hay que sumar las dificultades añadidas que conllevan las barreras culturales a las que se enfrenta la población extranjera y gitana.

Es importante tener en cuenta cómo estas barreras y la normalización de éstas pueden ahondar en la exclusión de estas familias. No hay que perder de vista cómo esa discriminación afecta a la cohesión social y la convivencia entre las familias, elementos claves para la construcción de un clima social favorable, el establecimiento de redes sociales y la configuración de comunidad.

Profesor CEIP 08 "Pero comparto lo que dice P., y no sé si es por el tema de las nacionalidades [...] y creo que es verdad que no hay cohesión de grupo entre las familias. Es decir, ellos no se llevan mal, no hay conflictos, pero yo noto que lo que suele pasar en otros colegios: grupos de WhatsApp, amistad entre algunos padres... aquí no lo encuentro. Un niño no viene porque va al médico un día y tú le preguntas a la madre que si ha podido apoyarse en otra persona y no tiene relación, ni números de teléfonos de nadie. Y eso es verdad que complica la participación a nivel de grupo"

El idioma es uno de los mayores impedimentos con los que se encuentra la población no hispanohablante. Este problema de comunicación era bastante evidente para gran parte del personal de los centros y, sin embargo, parece que no fue hasta este ejercicio de autocrítica que se hizo patente la necesidad de abordar esta muralla.



PROCESO

A raíz de este proceso de reflexión se desnormalizaron las dificultades que suponen las barreras idiomáticas, dejando de ser vistas como algo inamovible y pasando a tomar medidas para derribarlas.

Aunque en muchas ocasiones se recurre a familiares para hacer de intérpretes, es interesante que sea desde el propio centro desde donde se ofrezcan estas soluciones.

Profesora CEIP 05 *"Si no entienden el idioma, ellos mismos se traen algún familiar o pariente que le facilite la comunicación y la traducción"*



ACTUACIONES

De nuevo el proceso llevó del diagnóstico de un problema a imaginar una solución. Así nacieron propuestas como facilitar la formación del castellano, poner a su disposición intérpretes, dar apoyo individualizado tras las reuniones o traducir materiales e informaciones del centro (normas, fechas de matriculación o becas, horarios de comedor...).

Otro freno a la participación que es consecuencia de las barreras culturales son las **dificultades que tienen muchas familias para integrarse e identificarse con el centro** y, al fin y al cabo, para sentirse cómodas en él.

Profesor CEIP 09 *"¿Sabes lo que pasa? Que ellos ven la escuela como de los payos, tendrían que haber maestras gitanas que estuvieran con ellos"*

Directora CEIP 10 *"en algunos casos es por dificultades sociales en el caso de minorías étnicas o inmigrantes, que a veces nos han comentado que no se sienten "cómodos"*



ACTUACIÓN

Hecha la reflexión sobre las dificultades existentes para integrarse que viven estas familias, se propusieron **dos tipos de estrategias**: unas de carácter más asistencial, como son la **realización de talleres y apoyos directos**, y otras orientadas a fomentar su **socialización y apropiación de espacios**. Entre estas últimas se encontraba darles el protagonismo a estas familias e invitarlas a dar charlas sobre sus países de origen y sus culturas o celebrar fiestas temáticas, comidas e intercambios.

Lo interesante de estas propuestas de integración es que en muchos casos lograron ampliar el foco a todas las familias y no ponerlo únicamente sobre las familias extranjeras o gitanas. De este modo, la integración pasará por un ejercicio de apertura de miras y de aceptación de la diversidad que han de realizar todos los sectores sociales implicados. Así pues, para favorecer la integración es necesario combatir actitudes y prejuicios que se dan entre el mismo personal docente. Toda generalización es injusta y sin derribar estas perspectivas prejuiciosas que finalmente se convierten en un trato diferenciado, será difícil que la población extranjera y gitana sienta los centros como propios.



Un apunte

Parece un tópico decir que cada familia es un mundo, que no hay dos situaciones iguales y que no se puede afirmar que todas las familias se comporten y se relacionen del mismo modo. Esto, que parece una obviedad cuando hablamos de las familias a nivel general, se olvida cuando hablamos de familias gitanas o extranjeras, a las que fácilmente se les atribuyen unas formas de actuar estereotipadas y, por tanto, injustas e imprecisas. Caer en clichés impide ver las peculiaridades de cada caso, reduciéndose así la capacidad de actuar. Desde los centros es imprescindible que se comprenda la diversidad de las familias con las que se trabaja y combatir las generalizaciones y las actitudes prejuiciosas.



BUENA PRÁCTICA

Desarrollar actuaciones en pro de la integración y acompañar y mostrar el centro como un espacio abierto y diverso favorece la cohesión y socialización de estas familias. Un ejemplo de ello es el CEIP 06 que oferta a muchas familias una reunión formativa con la orientadora y la logopeda del centro. En esta reunión se explica a las familias cómo se desarrollará el próximo curso y cómo ayudar en el inicio de curso a sus hijas e hijos. Esta reunión, además de por lo práctico de sus contenidos, resulta útil para mostrar el centro como un lugar abierto y cercano, en el que son tenidos en cuenta, comprendidos y atendidos.

Profesora CEIP 06 *"También nosotras, yo veo que muchas familias extracomunitarias donde el idioma quieras o no es una barrera, sobre todo cuando comienzan en 3 años. Es súper importante que el centro en este caso oferta una reunión formativa a final de curso donde está la orientadora, la logopeda del centro, donde se le explica un poco que va a pasar en septiembre, como ayudar al niño al inicio de curso. Porque parece una tontería, pero a veces la barrera cultural, que no debería ser una barrera, pero si es cierto, pero para que ellos no se sientan perdidos en ese mundo de costumbres que para nosotros son las básicas diarias, pero en cambio para ellos a lo mejor no, es muy importante. [...] El caso del Ramadán que se nos está dando con muchísimos alumnos, vemos que ya lo están iniciando en fin de semana. Entonces también es integrarte para que ellos vean que te interesas. Tú por ellos y ellos por ti. Al final no deja de ser un mestizaje lo que estamos viviendo."*

Los condicionantes socioeconómicos

Por lo general, las familias con situaciones materiales más complicadas son las que menos presencia tienen en la vida escolar. Esta afirmación obvia los casos de aquellas familias en situaciones socioeconómicas difíciles que están implicadas en la vida escolar. Como toda generalización es inexacta pero recurrentemente desde los centros se ha señalado cómo estas familias tienden a participar menos, por lo que se consideró necesario diseñar estrategias para revertir esta situación.

La precariedad de la situación en la que viven y las realidades sociales adversas de estas familias en algunos casos les pueden llevar a priorizar otros aspectos del día a día en detrimento de sus obligaciones educativas. A ello a menudo hay que unir ciertas carencias de medios, habilidades y redes de apoyo suficientes para hacer frente a estas tareas.

Profesor CEIP 08 *"De los que no participan, hay un sector que vive en la marginación. Y cuando se vive en la marginación, la educación de los hijos es secundaria, porque hay unos problemas que están muy por encima"*

Profesora CEIP 05 *"Igual las prioridades para ellos son las necesidades básicas más urgentes. [...] principalmente porque hay circunstancias familiares serias (población problemáticas familias como desempleo, migración, separación de padres, problemas sociales). Ellos van a resolver situaciones. No se les puede pedir lo mismo a una familia con estas características que a otra que por ejemplo tiene un empleo, una estabilidad y una organización familiar"*

Estos contextos desfavorables y el ser conscientes muchas veces de sus carencias tienen un efecto desmotivador para estas familias que se sienten inseguras a la hora de afrontar su relación con el entorno escolar. A la larga esa inseguridad puede desembocar en frustración y finalmente en abandono.

Madre CEIP 06 "Lo que necesitamos es un apoyo de los niños, porque lo necesitamos. Por ejemplo, yo no he ido a clase. Yo no sé leer. Yo no puedo ayudar a mi hija"

Directora CEIP 03 "A veces están desmotivadas, que la vida la tienen muy difícil, habría que ponerse en su piel, están desmotivados, sin expectativas, le cuesta mucho más trabajo todo porque no tienen recursos, no tienen herramientas, no tienen habilidades, no han tenido modelos... si no tienes modelos no aprendes."



PROCESO

En algunos centros, el ejercicio autocrítico fomentó una evolución del discurso que fue de una generalización que niega las diferencias de participación por criterios socioeconómicos a acabar verbalizando esas realidades más concretas y que merecen especial atención.

Jefa de estudios CEIP 07 "no es por clase social, porque puede ser gente socialmente muy bien e incluso intelectualmente bien, o sea familias que funcionan bien y que luego no tienen tiempo a dedicarle, por trabajos, por horarios, no tienen tiempo."

Jefa de estudios CEIP 07 "Y hay familias más deprimidas que pobrecitas y aún así están intentando hacer algo por ayudar a sus hijas"

En otros centros, sin embargo, se desestimó la situación socioeconómica como factor relevante en la implicación.

Profesora CEIP 03 "Yo pienso que participan gente con estudios y otros con nada de formación"

Profesora CEIP 03 "Yo creo que no hay un perfil"

Directora CEIP 01 "Hay familias de situaciones socioculturales desfavorecidas que no le dan importancia, o hay familias de situaciones socioculturales demasiado favorecidas que no tienen tiempo, entonces entre esos dos, pero es un tanto por cierto bastante bajo"

Directora CEIP 01 "La verdad es que no hay diferencia entre las dos realidades sociales que hemos hablado antes. Yo al principio creía que sí, pero con el tiempo he visto que no."



ACTUACIONES

Las medidas propuestas para implicar más a estas familias en la vida escolar se pueden catalogar en dos grupos: aquellas que buscan la integración y sensibilización de estas familias a partir de hacerles ver la importancia de la educación y de su rol en ésta; y las que ofrecen algún tipo de incentivo para asistir a la escuela, como actividades y recursos ajenos al centro, orientación laboral, cursos y recursos informáticos, facilitar el transporte al centro o, como veíamos, clases de castellano entre los no hispanohablantes.

Profesor CEIP 05 "Pero ¿vienen para qué? Yo creo que a lo mejor sería interesante que desde el centro o desde el Ayuntamiento se pudieran utilizar instalaciones para lo que a los padres les pudiera interesar personalmente, no solo relacionado con los alumnos."



Lo ideal sería que vinieran con el mero interés. Por ejemplo: taller de preparación de currículos. Favorecer el transporte, pero para que vengan a algo que no sea exclusivo escolar y educativo, sabiendo que muchas familias no van a venir, pero sí que hubiera otra motivación se conseguiría que vengan de cuerpo presente a hacer otra actividad. Un ejemplo podría ser: informática para familias, abrir la biblioteca con un espacio de libros para adultos...incluso una orientación laboral, algo que pueda ofrecerles algún Ayuntamiento, un programa de Servicios Sociales que atiendan a las familias en el propio centro de sus hijos, que vean las instalaciones"



BUENA PRÁCTICA

La escuela además de poder cumplir la función de intermediario con otros servicios, puede funcionar como dinamizador y potenciador de redes sociales y familiares. Al facilitar que se tejan estas redes, además de cubrirse unas necesidades, se está favoreciendo la cohesión social y mejorando el clima escolar y la valoración familiar del centro.

Profesora CEIP 06 "Y también un proyecto que tiene bastante aceptación por parte de los padres es el de intercambio de uniformes. Cuando los niños lo van dejando, ellos lo recogen y luego hay personas que no pueden, que no tienen medios y allí gratuitamente se les dona. Eso también para muchos padres que tienen problemas económicos lo alaban el que exista esa posibilidad de sin ningún problema se acercan allí y dicen la talla, la edad del niño y se lo ofrecen."

"Participan más quienes menos lo necesitan"

Esta frase se ha repetido con mucha frecuencia y viene a evidenciar cómo la participación familiar es causa y efecto de una buena relación con el centro, un buen ambiente escolar y un buen vínculo paterno-filial.

Director CEIP 05 "Nosotros muchas veces hacemos charlas formativas y suelen venir mucha gente por contrastar, por verificar que lo están haciendo bien y la gente que necesitamos que vengan que cuesta que vengan."

La otra cara de la moneda no hace más que confirmar la necesidad de programas como éste, que busquen fomentar la implicación de aquellas familias con menos presencia.

Profesora CEIP 06 "Yo lo que sí digo para bien o para mal es que muchas veces el porcentaje que falta es el más importante, por lo menos en mi caso."

Profesora CEIP 11 "Sí que hay padres que les cuesta ir al centro, a veces los que más lo necesitarían estar en contacto con el profesorado."

5

¿Qué hemos aprendido?

A lo largo de este documento hemos visto cómo la **falta de participación de las familias es un fenómeno multicausal**: su origen está en problemas estructurales y en carencias específicas de cada centro y su contexto social. Además, esta deficiente implicación es **corresponsabilidad de todas las partes**, lo que **hace necesaria una colaboración conjunta**.

Gracias a PARTICIP-ARTE observado cómo los centros que colaboraron comparten unas **deficiencias generales comunes** y **algunos perfiles que tienden a participar menos**.

Pero, aunque la IAP y su diagnóstico han evidenciado problemas compartidos en los diferentes centros, es difícil pensar que todos los remedios que funcionen en un centro puedan ser aplicables de igual manera en otros. **No se ha buscado aplicar recetas mágicas**, los diagnósticos personalizados dan lugar a medidas personalizadas. Por tanto, la labor de esta IAP no ha sido la de aportar soluciones universales a problemas locales, sino la de **facilitar e impulsar en cada centro un proceso de empoderamiento de la población implicada**, para que esas soluciones sean ideadas y diseñadas por quienes las tendrán que poner en marcha. Que estas medidas nazcan de las familias, el profesorado y el personal directivo es precisamente lo que garantiza su viabilidad y su sostenibilidad.

Por todo ello, la aportación principal de PARTICIP-ARTE es haber mostrado cómo recorrer el camino hacia la participación efectiva.

En cada uno de los centros que han colaborado en el programa hemos visto cómo es necesario **cuidar los cimientos de la relación centro-familia** sobre la que construir un clima favorable.

Nos hemos detenido en el papel crucial que juega la **comunicación** y la elección de los cauces informativos adecuados según las necesidades concretas de cada realidad.

Hemos avanzado hacia la participación efectiva trabajando en su **importancia, destacando sus beneficios y combatiendo las resistencias a las que se enfrenta**. Se han analizado **los pros y los contras de cada forma de participar** que ofrecen y podrían ofrecer los centros, para aprender de los aciertos y enmendar los errores.

Hemos tomado nota de las **buenas prácticas de unos** y se ha ejercitado la **imaginación para encontrar soluciones propias**. Se ha hecho autocrítica, se ha reflexionado y se ha propuesto conjuntamente. Se ha evidenciado que se pueden tender puentes y abrir puertas -físicas y mentales- para crear comunidad educativa. No hay discursos, ni prácticas, ni actitudes inamovibles.

Se ha realizado un **trabajo colectivo**, un **ejercicio democrático** que establece relaciones abiertas y horizontales entre familias y centro. En el que se ha escuchado y se ha comprendido. Se ha participado en la toma de decisiones contribuyendo a mejorar la relación mutua, trabajando conjuntamente en beneficio de la vida escolar, reconociendo y asumiendo aciertos y desaciertos de cada una de las partes. **Así, recorriendo todo este camino se ha contribuido a la construcción de un sujeto colectivo más amplio y representativo que ha ganado protagonismo hasta convertirse en sujeto en proceso capaz de transformar.**

Particip-Arte:

El camino hacia la participación efectiva

6 Medidas de actuación propuestas para impulsar la participación

A continuación se presenta una recopilación de las diferentes medidas de actuación que han sido propuestas por centros y familias para potenciar la participación. Estas medidas están agrupadas según las situaciones de partida –comunes en muchos casos– que se detectaron en la fase de diagnóstico.

SITUACIÓN DE PARTIDA:
**FALTA DE INTERÉS
Y DESCONOCIMIENTO
DE LOS BENEFICIOS
DE LA PARTICIPACIÓN
POR PARTE DE LAS
FAMILIAS.**

PROPUESTAS

• INVITAR

Fomentar la **participación dentro del aula**. Invitar a las familias a realizar actividades en el aula durante el horario lectivo y en coordinación con el profesorado.

Celebrar **jornadas de puertas abiertas** para enseñar el centro y dar a conocer las diferentes actividades que se realizan. Aprovechar para ello también las reuniones de principio de curso.

• FORMAR E INFORMAR

Fomentar las **Escuelas de Familias** en las que se explique a las familias las diferentes formas de participar que ofrece el centro y sus beneficios.

Comunidades de aprendizaje. **Talleres** de formación atractivos para las familias en los que también puedan ser ponentes.

Informar, alentar y facilitar la participación. **Plan de difusión** para informar a las familias sobre las formas de participar que ofrece el centro y sus beneficios.

En la **reunión de principio de curso los tutores informan** sobre los beneficios e importancia de la participación de las familias.

Elaborar y difundir información y documentos sobre los beneficios de la participación.

Realizar **campañas de sensibilización** sobre los beneficios de la implicación familiar aprovechando tutorías, reuniones y escuelas de familias.

Instalar un **tablón informativo** para las familias.

Visibilizar a través de medios, como un blog, las **actividades realizadas con familias**.

Retomar la **revista escolar** (digital o no) con colaboración de familias y escuela.

SITUACIÓN DE PARTIDA:
FALTA DE TIEMPO

PROPUESTAS

• FLEXIBILIZAR

Ofrecer **horarios alternativos** para aquellas familias que no pueden asistir a actividades, reuniones, tutorías, talleres...

• FACILITAR

Participación no presencial. Facilitar la participación no presencial manteniendo la comunicación a través de las redes sociales, email, vídeos... como medios alternativos.

Buscar a una **persona** que se haga **responsable** de las niñas y niños **durante las reuniones**.

• CONSULTAR

Hacer una **encuesta** a las familias para saber su disponibilidad horaria para participar.

En la **reunión de principio** de curso recoger información sobre las familias que están dispuestas

a encargarse de diferentes proyectos. Consultar a las familias por su disponibilidad para ofrecerles participar en aquellas actividades que realmente puedan.

SITUACIÓN DE PARTIDA:
**EXISTENCIA
DE BARRERAS
IDIOMÁTICAS
Y CULTURALES**

PROPUESTAS

• **FORMAR Y FACILITAR**

Formación del castellano. Facilitar formación del castellano en el centro y/u online para las familias que no lo dominen.

Ofrecer **talleres o apoyo directo** a la población extranjera para impulsar su integración en el centro.

Enviar **información más directa e individualizada.**

• **INCLUIR**

Invitar a las familias a dar **charlas en las aulas** sobre sus países de origen y sus culturas.

Hacer una **difusión cultural** (que puede ser a través de una fiesta temática) en la que informen y den a conocer al resto su cultura.

Facilitar la traducción y utilizar intérpretes.

Apoyo individualizado. Después de las reuniones, dar apoyo individualizado a las familias que no dominan el castellano

Traducir materiales e informaciones del centro: normas, fechas de matriculación o becas, horarios de comedor...

Organizar comidas o cenas en el centro en los que las madres y padres enseñen comidas típicas para establecer vínculos y como intercambio cultural.

SITUACIÓN DE PARTIDA:
**LAS FAMILIAS CON
MENOS RECURSOS
PARTICIPAN MENOS**

PROPUESTAS

• **FORMAR E INCLUIR**

Escuelas de familias. Impartir talleres formativos o charlas orientados a las familias con más dificultades para aprender a leer, taller de lectura, punto de encuentro entre profesorado y familias.

• **FACILITAR**

Ofrecer actividades y **recursos ajenos al centro y la vida escolar:** informática para familias, orientación laboral...

Implantar en el centro un **proyecto de integración cultural y familiar desde el plan de convivencia** para llevar a cabo acciones como talleres, charlas de formación, campañas de concienciación, actividades y acciones para fomentar la participación e integración.

Solicitar la implicación del Ayuntamiento para facilitar **recursos humanos (especialistas) y técnicos para la integración social y cultural de las familias.**

SITUACIÓN DE PARTIDA:
**LA PARTICIPACIÓN
ES MUCHO MENOR
EN INFANTIL QUE
EN PRIMARIA**

PROPUESTAS

• **ABRIR Y MANTENER**

Abrir las **puertas del aula** a que las familias de primaria puedan **participar en proyectos concretos.**

Mantener en primaria ciertas dinámicas, funcionamientos y relaciones con las familias que se dan en infantil.

SITUACIÓN DE PARTIDA:
**PARTICIPAN
MÁS LAS MADRES
QUE LOS PADRES**

PROPUESTAS

• **Incluir a los padres** en el grupo de difusión de Telegram.

Envío de vídeos. Enviar a las familias, especialmente a los padres, vídeos en los que sus hijas e hijos hablen de la importancia de que participen en la vida del centro.

SITUACIÓN DE PARTIDA:
**DESDE EL CENTRO SE
QUIERE POTENCIAR
LA COHESIÓN SOCIAL
Y SER LUGAR DE
ENCUENTRO.**

PROPUESTAS

• **CELEBRAR**

Celebrar un **día de convivencia** dentro de la Semana Cultural.

• **UNIR**

Implantar el **uniforme** para fomentar el sentimiento de pertenencia al centro.

Invitar a las familias a **apoyar en**

Celebrar el **día de las familias** el 15 de mayo.

excursiones.
Organizar **asambleas de familias** (una vez al mes o una vez al trimestre).

SITUACIÓN DE PARTIDA:
**EL AMPA NECESITA
FORTALECERSE.**

PROPUESTAS

• **VISIBILIZAR**

Dar más difusión y visibilidad a la labor del AMPA. Comunicar las actividades y funciones que tiene el AMPA y de los beneficios que se obtiene formando parte ella y colaborando.

Dar a conocer las actividades y movimientos que se realizan en el centro y el AMPA, a través de **boletines informativos o memorias.**

• **CREAR REDES**

Invitar a la FAMILIA y a otras AMPAS de otros colegios para que cuenten su experiencia, cómo se organizan, qué es lo que hacen...

Visibilizar el **buzón del AMPA** para incrementar las propuestas y comentarios de las familias.

Crear grupos de **WhatsApp entre las familias del AMPA.**

PROBLEMAS POR DESCONOCIMIENTO DEL ROL DE LAS FAMILIAS

SITUACIÓN DE PARTIDA:
**ENTRE LAS FAMILIAS
EXISTE CONFUSIÓN
SOBRE CÓMO AYUDAR
CON LOS DEBERES**

PROPUESTAS

• **FORMAR**

Trabajar en **escuelas de familias** el rol que han de tener madres y padres respecto a los deberes.

Trabajar la **"No competitividad"** mediante escuelas de familias, tutorías y reuniones conjuntas.

• **COMPARTIR**

Diseñar una estrategia para fomentar la autonomía del alumnado:

1o) **Evaluación de autonomía total** (deberes sin ninguna ayuda de sus familiares) durante un tiempo concreto con el acuerdo de madres y padres.

Celebrar una **tutoría** exclusivamente para tratar el tratamiento de los **deberes** en casa.

2o) **Extraer conclusiones.**
3o) **Aplicar estrategias colectivas** entre madre/ padre y maestra/o.

En base a los resultados establecer un protocolo sobre cómo actuar con los deberes.

SITUACIÓN DE PARTIDA:
**FALTA DE FORMACIÓN
DE ALGUNAS FAMILIAS
PARA PARTICIPAR
EN EL AULA**

PROPUESTAS

- **Formación para los padres y madres que vayan a dar un taller o charla en aulas.** Los docentes responsables de los talleres facilitan antes unas pautas de cómo impartirlos.

PROBLEMAS DE COMUNICACIÓN

SITUACIÓN DE PARTIDA:
**CARENCIAS DE
COORDINACIÓN Y
COMUNICACIÓN ENTRE
CENTRO Y FAMILIAS/
LA INFORMACIÓN NO
LLEGA A LAS FAMILIAS
O NO LA LEEN**

PROPUESTAS

- **Plan global de comunicación:**

- recordar los cauces de comunicación establecidos (Rayuela, agenda, mochila...).

- aprovechar los encuentros personales profesorado-familia, familia-familia para invitar a participar.

- **DIFUNDIR**

Enviar **recordatorios** con la información antes de cada reunión.

Difusión de actas de reuniones. Hacer actas de las reuniones y difundirlas para mantener informadas a las familias que no asisten a las reuniones o que tienen poco contacto con el centro y de este modo se sientan involucradas y tenidas en cuenta.

SITUACIÓN DE PARTIDA:
**HAY PROBLEMAS
PARA CONTACTAR
CON ALGUNAS
FAMILIAS**

PROPUESTAS

- **Potenciar la comunicación con las familias cuando dejan a las niñas y niños por la mañana.**

Agenda de teléfonos de las familias. Mantener actualizados los números de teléfonos madres y padres e incluir a otros miembros de la familia si es necesario.

Aprovechar los encuentros personales entre madres y padres para invitar a participar.

SITUACIÓN DE PARTIDA:
**SE UTILIZAN VÍAS
DE INFORMACIÓN
ONLINE PERO HAY
FAMILIAS RETICENTES
A LA TECNOLOGÍA**

PROPUESTAS

- Realizar una **revista mensual** con las actividades previstas y reuniones importantes.

Difundir las actividades en **diferentes medios** (oral, escrito, internet).

OTROS PROBLEMAS

SITUACIÓN DE PARTIDA:
**EL CENTRO TIENE
POCA VISIBILIDAD.
EL MURO QUE
DELIMITA CON LA
CALLE IMPIDE VER EL
INTERIOR DEL CENTRO
Y DA LA IMAGEN DE
LUGAR CERRADO Y
POCO ACOGEDOR**

PROPUESTAS

- **Salir al exterior.** Realizar más actividades en la calle, frente al centro.

Decorar el muro. Solicitar ayuda a las familias y convocar un concurso de grafiteros.

Hacer **seguimiento de la solicitud al Ayuntamiento** sobre el derribo y modificación del muro

SITUACIÓN DE PARTIDA:
**HAY PROBLEMAS
DE TRANSPORTE PARA
LLEGAR AL CENTRO**

PROPUESTAS

- **Permitir a los padres y madres** con más dificultades utilizar el **transporte escolar** a primera hora para acudir al centro a reunirse con el profesorado.

Bi- blio- gra- fía

Andrés, S. y Giró, J. (2016).

La participación de las familias en la escuela: una cuestión compleja. *Revista de Evaluación de Programas y políticas públicas*, 7, 28-77.

Castro, M., Expósito, E., Lizasoain, L., López, E. y Navarro, E. (2014).

Participación familiar y rendimiento académico. Una síntesis meta-analítica. La participación de las familias en la educación escolar (pp 83-105). Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

Feito, R. (2010).

Escuela y democracia. *Política y Sociedad*, 47 (2), 47-61.

Giró, J., Mata, A., Vallespir, J. & Vigo, B. (2014).

Familias y escuelas: los diferentes discursos sobre la participación. *Ehquidad International Welfare Policies and Social Work Journal*, 2, 65-90.

Gómez, L. y Mayoral, V. (1981).

La Escuela Pública Comunitaria. Barcelona: Editorial Laia (Cuadernos de pedagogía).

Grant, B.K. & Ray, J.A. (2013).

Home, Shool, and Community Collaboration. Londres: Sage.

Ibáñez, J (1979).

Más allá de la sociología. Madrid: Siglo XXI.

Jeynes, W.H. (2011).

Parental Involvement and Academic Success. New York: Routledge.

Malo, M (2004).

Nociones comunes. Experiencias y ensayos entre investigación y militancia. Madrid: Traficantes de Sueños.

Sanders, M.G. y Sheldon S.B. (2009).

Principals Matter. A Guide to School, Family and Community Partnership. London: Sage.

Shumow, L. (Ed) (2009).

Promising Practices for Family and Community Involvement during High School. Charlotte, NC: Information Age Publishing.

Particip-
Arte: **El camino hacia la**
participación efectiva

Investigación-Acción Participativa
sobre la participación de las familias en el entorno escolar.

LIGA ESPAÑOLA DE LA EDUCACIÓN
C/ Vallehermoso 54 1º. 28015 – Madrid
TEL: 91 594 53 38 / FAX: 91 447 22 47

www.ligaeducacion.org

Proyecto:



Financiado por:

