

DATOS SOBRE LA ORGANIZACIÓN

NOMBRE	AYUNTAMIENTO DE MANLLEU	WEB	www.manlleu.cat
DIRECCIÓN	PL. FRA BERNADÍ, 6	TELÉFONO	938506666
URL			
TIPO ENTIDAD	Pública	X	EMAIL fontpn@manlleu.cat
	Privada		

DATOS SOBRE EL PROYECTO O EXPERIENCIA

TÍTULO	PLAN DE RECEPCIÓN Y ACOGIDA DE MANLLEU (PRAM)				
LOCALIZACIÓN	LOCALIDAD DE MANLLEU	Información disponible http://www.manlleu.cat/les-persones/pla-de-gestio-de-la-diversitat/quia-d-acollida-de-manlleu-abril-de-2008.htm			
CONVOCATORIA	Convocatoria 2007	X	Programas	C.1. Programas introductorios de acogida integral	
				C.2. Programas educativos extracurriculares	
				C6. Programas de promoción de la igualdad de trato y no discriminación en la sociedad de acogida	
	Convocatoria 2008	X	Programas	C.1. Programas introductorios de acogida integral	
				C.2. Programas educativos extracurriculares	
				C6. Programas de promoción de la igualdad de trato y no discriminación en la sociedad de acogida	
	Convocatoria 2009	X	Programas	C.1. Programas introductorios de acogida integral	X
				C.2. Programas educativos extracurriculares	
				C6. Programas de promoción de la igualdad de trato y no discriminación en la sociedad de acogida	

CONTENIDO RESUMEN PROYECTO

El Plan de Recepción y Acogida de Manlleu (PRAM) cuenta con la participación de todos los servicios públicos, instituciones y entidades más directamente implicados en la atención y promoción de las personas recién llegadas. Éste proyecto no quiere añadir nuevos servicios ni duplicar esfuerzos. Todo lo contrario, supone un esfuerzo de coordinación entre profesionales e instituciones y una apuesta para organizar itinerarios de acceso y utilización de los servicios públicos que sean más cercanos y más efectivos a la hora de dar respuesta a las necesidades que plantea la ciudadanía. Por eso, el PRAM se tiene que entender como un marco que, si bien nace especialmente para la atención y promoción de las personas recién llegadas, de él se sirven todos los ciudadanos y ciudadanas y tiene una utilidad general para el conjunto de ciudadanos y ciudadanas de Manlleu. El PRAM integra a todos los servicios de la ciudad relacionados con la atención y promoción de las personas en forma de red, estructurada a partir de un punto de recepción (el padrón y el PGDM) y de una red básica de servicios. Además de los servicios integrados en la red básica, la Red Local de Servicios de Recepción y Acogida integra también a otros servicios municipales y a los distintos servicios ofrecidos por entidades y organizaciones ciudadanas.

RESULTADOS PROYECTO

Principales resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ total de 251 personas, extranjeros (72%) y españoles (28%). ▪ Servicios Sociales: Entrevistas programadas: 135 Acompañamientos: 15 ▪ Educación: Alumnos de incorporación tardía en la educación obligatoria: 73 Alumnos de P3: 25 Alumnos del Centro de Salud Mental Infantil y Juvenil: 1 Alumnos del Tris-Tras: 4 Seguimiento de alumnos en la educación obligatoria: 237 Formación de adultos: 35. ▪ Salud: Seguimiento de los niños del protocolo del Niño Sano: 36 Pediatría: 124 Trabajadora social: 2 Unidad de atención al usuario: 57 Sesiones grupales: 4 sesiones con 60 personas. ▪ Oficina de la Vivienda (entrevistas y información) 5 ▪ Oficina de Promoción Económica (Sesiones grupales): 6 sesiones con 60 personas *Gestión de conflictos en el espacio público y/o comunitario: 4 casos ▪ Acogida - Información telefónica: 248 personas personas. 	Continuidad	X
		Evaluación usuarios	
		Reconocimiento Externo	
		Coordinación	X

